

## Dr.Öğr.Üyesi Buket AKDÖL

### Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 212 440 0000](tel:+902124400000) Dahili: 11698

E-posta: [bakdol@istanbul.edu.tr](mailto:bakdol@istanbul.edu.tr)

Web: <http://aves.istanbul.edu.tr/bakdol/>

### Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ORCID: 0000-0002-7613-9856

Publons / Web Of Science ResearcherID: AAE-1054-2020

Yoksis Araştırmacı ID: 115546

### Eğitim Bilgileri

Doktora, İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (İktisat), Türkiye 2009 - 2015

Yüksek Lisans, İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (İktisat), Türkiye 2006 - 2009

Lisans Çift Anadal, İstanbul Üniversitesi, İktisat Fakültesi, İktisat, Türkiye 2004 - 2007

Lisans, İstanbul Üniversitesi, Siyasal Bilgiler Fakültesi, Uluslararası İlişkiler, Türkiye 2002 - 2006

### Yabancı Diller

İngilizce, C1 İleri

### Sertifika, Kurs ve Eğitimler

Kişisel Gelişim, Empati Becerisi ve Empatik İletişim (İ.Ü. Hizmetiçi Eğitim), İstanbul Üniversitesi, 2021

İş Sağlığı ve Güvenliği, İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi, İstanbul Üniversitesi, 2021

### Yaptığı Tezler

Doktora, Hizmetkar Liderliğin İş Tatminine Etkisi: Bilişim Sektöründe Bir Araştırma, İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (İktisat) Anabilim Dalı, 2015

Yüksek Lisans, Cam Tavan ve Kurumsal Bir Stratej Pozitif Ayrımcılık; İlaç Sektöründe Bir Sınıflandırma, İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (İktisat), 2009

### Araştırma Alanları

İşletme, Yönetim ve Organizasyon, Girişimcilik ve Yenilik Yönetimi, Müzecilik

### Akademik Unvanlar / Görevler

Dr.Öğr.Üyesi, İstanbul Üniversitesi, İktisat Fakültesi, İşletme Bölümü, 2018 - Devam Ediyor

Yrd.Doç.Dr., İstanbul Üniversitesi, İktisat Fakültesi, İşletme Bölümü, 2016 - 2018

Araştırma Görevlisi, İstanbul Üniversitesi, İktisat Fakültesi, İşletme Bölümü, 2006 - 2015

Araştırma Görevlisi, California State University, Stanislaus, College Of Business Administration, Department Of Management, Operations & Marketing, 2014 - 2014

## Akademik İdari Deneyim

Birim Kalite Komisyonu Üyesi, İstanbul Üniversitesi, İktisat Fakültesi, İşletme Bölümü, 2020 - Devam Ediyor

## Verdiği Dersler

Business And Management, Lisans, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019

Liderlik, Yüksek Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019

Sürdürülebilirlik ve Sürdürülebilir İnovasyon, Yüksek Lisans, 2021 - 2022

Kültürel Miras Kurumları ve Yönetimi, Doktora, 2021 - 2022

Business Administration, Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021

Liderlik, Yüksek Lisans, 2019 - 2020

Yönetim ve Organizasyon, Lisans, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017

Modern Management Perspective, Yüksek Lisans, 2017 - 2018

Yönetimde Yeni Yaklaşımlar, Lisans, 2017 - 2018

Stratejik Liderlik ve Yönetim Becerileri, Yüksek Lisans, 2017 - 2018

Örgütsel Davranış, Lisans, 2015 - 2016

## Yönetilen Tezler

Akdöl B., Beyaz yakalı çalışanların örgütsel sessizlik tutumlarına göre sınıflandırılması ve örgütsel sessizliğin örgütsel sinizm üzerinde etkisi, Yüksek Lisans, N.JAFARGULIYEVA(Öğrenci), 2020

AKDÖL B., Etik Liderlik Tarzının Çalışanların Yabancılaşma Düzeyine Etkisi, Yüksek Lisans, S.Soyman(Öğrenci), 2019

AKDÖL B., The Roles Of Digital Marketing And Direct Marketing On Developing Brand Equity, Yüksek Lisans, B.Yeniaydın(Öğrenci), 2018

AKDÖL B., Kültürel Zeka ve Girişimcilik Yönelimi Arasındaki İlişki: Laleli Pazarındaki Mikro Ölçekli İşletmeler Üzerine Bir Araştırma, Yüksek Lisans, Ü.Koyuncu(Öğrenci), 2017

## Tezsiz Lisansüstü Danışmanlıkları

Akdöl B., BANKACILIK SEKTÖRÜNDE SATIŞ HEDEFİ KOYMANIN YÖNETİCİNİN ALGILANAN LİDERLİĞİ İLE İLİŞKİSİ, Yüksek Lisans-İkinci Öğretim Tezsiz, Ş.Memiş(Öğrenci), Devam Ediyor

Akdöl B., BANKACILIK VE SİGORTA EMEKLİLİK ŞİRKETLERİ ÇALIŞANLARININ PANDEMİ DÖNEMİNDE YÖNETİCİLERİYLE ETKİLEŞİM DÜZEYİ, Yüksek Lisans-İkinci Öğretim Tezsiz, M.Özer(Öğrenci), 2021

Akdöl B., YABANCI YÖNETİCİLERLE ETKİLEŞİMDE KÜLTÜREL ZEKA VE BİREY-ÖRGÜT UYUMUNUN ROLÜ, Yüksek Lisans-İkinci Öğretim Tezsiz, E.Öztürk(Öğrenci), 2021

Akdöl B., MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ BÖLÜMÜ ÇALIŞANLARINDA TAKIM ROLLERİ ALGISI, Yüksek Lisans-İkinci Öğretim Tezsiz, A.Bal(Öğrenci), 2020

Akdöl B., TÜRİYE'DE BEYAZ YAKALI ÇALIŞANLARIN ÖRTÜLÜ (ÖRTÜK) LİDERLİK ALGILARI VE PSİKOLOJİK GÜÇLENDİRME DÜZEYLERİ, Yüksek Lisans-İkinci Öğretim Tezsiz, K.Günay(Öğrenci), 2019

Akdöl B., YÖNETİCİNİN ALGILANAN KARİZMASININ ÇALIŞAN DÜRÜSTLÜĞÜ ÜZERİNDEKİ: ÇAĞRI MERKEZİ ÇALIŞANLARI ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA, Yüksek Lisans-İkinci Öğretim Tezsiz, E.Babasoy(Öğrenci), 2019

Akdöl B., SAĞLIK KURULUŞLARINDA DEĞİŞİME DİRENÇİL VE İLÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜKLERİNDE BİR UYGULAMA, Yüksek Lisans-İkinci Öğretim Tezsiz, E.KINA(Öğrenci), 2018

- Akdöl B., DÖNÜŞÜMCÜ LİDER DAVRANIŞLARININ BEYAZ YAKALI ÇALIŞANLARIN ÖRGÜTSEL SİNİZM DÜZEYİNE ETKİSİ, Yüksek Lisans-İkinci Öğretim Tezsiz, M.Çiğdem(Öğrenci), 2018
- Akdöl B., İŞLETMELERİN ULUSLARARASI İLAŞMA SÜRECİ VE TÜRKİYE PAZARINDAKİ ÇİN MENŞEİLİ İŞLETMELERİN YAPISAL ÖZELLİKLERİ ÜZERİNE BİR İNCELEME, Yüksek Lisans-İkinci Öğretim Tezsiz, Y.NAZAKAITI(Öğrenci), 2018
- Akdöl B., Kobilerde Stratejik İşbirliği: Nevşehir Bölgesi Küçük Ölçekli İşletme Örneği, Yüksek Lisans-İkinci Öğretim Tezsiz, N.Kurt(Öğrenci), 2018
- Akdöl B., Telekomünikasyon Sektöründe Personel Güçlendirme nin Örgütsel Bağlılığa Etkisi, Yüksek Lisans-İkinci Öğretim Tezsiz, E.Eren(Öğrenci), 2018
- Akdöl B., Otomotiv Sektöründe Yöneticinin Motivasyonel Dilinin Çalışanlarla Etkileşimdeki Rolü, Yüksek Lisans-İkinci Öğretim Tezsiz, S.Aybeniz(Öğrenci), 2017
- Akdöl B., Dijital Teknolojilerin Verimliliğe Etkisi: Alış Veriş Merkezleri Perakendecilik Sektöründe Bir Araştırma, Yüksek Lisans-İkinci Öğretim Tezsiz, H.KAN(Öğrenci), 2017
- Akdöl B., Erişilebilirlik Yönetimi ve İş Yönetimi, Yüksek Lisans-İkinci Öğretim Tezsiz, Y.İşleyen(Öğrenci), 2017

## SCI, SSCI ve AHCI İndekslerine Giren Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. İ.Ü. İktisat Fakültesi İşletme Bölümü Öğrencilerine Yönelik Bir Profil Çalışması  
ILGAZ Y., AKDÖL B.  
İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Mecmuası, cilt.59, sa.2, ss.155-184, 2009 (SSCI)

## Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. YÖNETİCİNİN KULLANDIĞI MOTİVASYONEL DİLİN ASTLARLA ETKİLEŞİM DÜZEYİNDEKİ ROLÜ: OTOMOTİV SEKTÖRÜNDE BİR ALAN ARAŞTIRMASI  
Akdöl B., Şahin S. A.  
Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, cilt.22, sa.2, ss.775-791, 2020 (Hakemli Dergi)
- II. Kültürel Zekanın Girişimcilik Yönelimine Etkisi: Laleli Pazarındaki Mikro Ölçekli İşletmelerde Bir Araştırma  
Koyuncu Ü., Akdöl B.  
Yönetim ve Ekonomi: Celal Bayar Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, cilt.26, sa.3, ss.955-968, 2019 (Hakemli Dergi)
- III. The Work Preference Inventory: Motivation Factors of Banking Sector Employees  
Ocal F., Akdol B., Arikboga F. Ş.  
SIYASAL-JOURNAL OF POLITICAL SCIENCES, cilt.28, sa.2, ss.257-280, 2019 (ESCI)
- IV. Leader member exchange as a mediator of the relationship between servant leadership and job satisfaction: A research on Turkish ICT companies  
AKDÖL B., ARIKBOĞA F. Ş.  
INTERNATIONAL JOURNAL OF ORGANIZATIONAL LEADERSHIP, sa.6, ss.525-535, 2017 (ESCI)
- V. Kadınların Yönetici Pozisyonlarında Yaşadıkları Zorluklar ve Lider Üye Etkileşiminde Cinsiyetin Rolü  
AKDÖL B., Menteş S. A.  
BUSINESS AND MANAGEMENT STUDİES: AN INTERNATIONAL JOURNAL, cilt.5, sa.3, ss.859-879, 2017 (Hakemli Dergi)
- VI. The Effects of Leader Behavior on Job Satisfaction A Research on Technology Fast50 Turkey Companies  
Akdöl B., Arikboğa F. Ş.  
Procedia - Social and Behavioral Sciences, cilt.195, ss.278-282, 2015 (Hakemli Dergi)

## Kitap & Kitap Bölümleri

- I. **SANAYİ TOPLUMUNDAN DİJİTAL TOPLUMA YÖNETİM BİLİMİNİN 100 YILI: TEKNOLOJİ – ORGANİZASYON YAPISI – STRATEJİ BELİRLEME ve KAYNAK KULLANIMI**  
Akdöl B.  
İşletmeciliği Yeniden Düşünmek, Ayşegül Özbebek Tunç, Yiğit Yurder, Merve Samioğlu, Editör, Türkmen Kitabevi, İstanbul, ss.153-179, 2021
- II. **Küresel Salgın Döneminde Evden Çalışma Araştırma Raporu**  
Arikboğa F. Ş., Doğan E., Akdöl B., İrengün O.  
İstanbul University, İstanbul, 2020
- III. **Sağlık Kuruluşlarında Değişime Direnç: İl ve İlçe Sağlık Müdürlüklerinde Bir Araştırma**  
Akdöl B., Kına Şenoğlu E.  
Sağlık Hizmetleri Pazarlamasında Güncel Yaklaşımlar, Volkan Yakın, Editör, Ekin Yayınevi, İstanbul, ss.281-304, 2020
- IV. **Social Media as a Communication Chanel**  
Yurder Y., Akdöl B.  
Business Management and Communication Perspectives in Industry 4.0, Ayşegül Özbebek Tunç, Pınar Arslan, Editör, Igi Global Publications, Pennsylvania, ss.115-131, 2020
- V. **Leaders as Ethical Role Models for 21st Century Business Environment: Aspects from Humane-Oriented Contemporary Leadership Paradigms**  
AKDÖL B.  
Studies on Balkan and Near Eastern Social Sciences Volume 2, Rasim Yılmaz, Günther Löschnigg, Editör, Peter Lang, Berlin, ss.231-238, 2018
- VI. **Hizmetkar Liderlik**  
AKDÖL B.  
Derin Yayınları, İstanbul, 2015
- VII. **Küresel Rekabet Endeksi - 26 Bölge - 81 İl**  
Şeker M., Altuğ F., Nasır S., Saldanlı A., Yaşar Akçalı B., Akdöl B., Yurder Y.  
İstanbul Kalkınma Ajansı - Nema Basım, İstanbul, 2012
- VIII. **2012 İstanbul Rekabet Endeksi 39 İlçe**  
Şeker M., Altuğ F., Nasır S., Saldanlı A., Yaşar Akçalı B., Akdöl B., Yurder Y.  
İstanbul Kalkınma Ajansı - Nema Basım, İstanbul, 2012

## **Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar**

- I. **The Strategic Positioning of University Museums**  
Akdöl B., Arikboğa F. Ş., İrengün O.  
6th International University Museums Association Congress, Plovdiv, Bulgaristan, 22 - 23 Nisan 2019, ss.196-204
- II. **The University Museum's Value Chain: A study on Istanbul University Beyazit Tower**  
Arikboğa F. Ş., Akdöl B., İrengün O.  
6th International University Museums Association Congress, Plovdiv, Bulgaristan, 22 - 23 Nisan 2019, ss.136-145
- III. **The Effect of Accepting External Influence on Emotional Labor: A Study on White-Collar Workers in Turke**  
AKDÖL B., Kazakoğlu G. G.  
8th UBT ANNUAL INTERNATIONAL CONFERENCE ON MANAGEMENT, BUSINESS AND ECONOMICS, Priştine, Kosova, 26 - 27 Ekim 2019, ss.71
- IV. **University Museums as a Social Intrapreneurship Activity**  
ARIKBOĞA F. Ş., AKDÖL B., İRENGÜN O.  
5th International University Museums Association Platform Congress,, Edirne, Türkiye, 3 - 05 Mayıs 2018, ss.1
- V. **Policies for Managing Adverse Effects of Artificial Intelligence: A Forecast on Turkey**  
AKDÖL B., Menteş S. A.  
International Balkan and Near Eastern Social Science Congress, Edirne, Türkiye, 4 - 05 Mart 2017, ss.1794

- VI. **Leader Member Exchange as a Mediator of the Relationship between Servant Leadership and Job Satisfaction: A Research on ICT Companies**  
AKDÖL B., ARIKBOĞA F. Ş.  
6th International Conference on New Challenges in Management and Business, Dubai, Birleşik Arap Emirlikleri, 11 Şubat 2017
- VII. **Usability of Academic Websites: Comparison of Stakeholders Perception**  
AKDÖL B., TOPAK M. S., Menteş S. A.  
International Sustainability Congress, İstanbul, Türkiye, 1 - 03 Aralık 2016
- VIII. **X ve Y Jenerasyonundaki Çalışanların Yöneticiyle Etkileşim Farklılıkları**  
AKDÖL B.  
15. Ulusal İşletmecilik Kongresi, İstanbul, Türkiye, 26 - 28 Mayıs 2016, ss.161
- IX. **The Effect Of Leader Behavior on Job Satisfaction: A Research On Technology Fast50 Turkey**  
Akdöl B., Arıkboğa F. Ş.  
World Conference On Technology, Innovation and Entrepreneurship, İstanbul, Türkiye, 28 - 30 Mayıs 2015, ss.1
- X. **The Role Of Personality and Leader Member Exchange On Satisfaction In Higher Education**  
AKDÖL B., İRENGÜN O., ARIKBOĞA F. Ş.  
Western Business & Management International Research Conference, Paris, Fransa, 3 - 04 Ekim 2014, ss.1
- XI. **A Conceptual Framework About The Role Of Leader Member Exchange On Servant Leadership and Job Satisfaction**  
AKDÖL B., ARIKBOĞA F. Ş.  
WBM International Research Conference for the Management Disciplines, San Francisco, Amerika Birleşik Devletleri, 4 - 05 Nisan 2014, ss.1
- XII. **Türkiye’de İlaç Sektöründe Kadına Yönelik Tutumlar ve Pozitif Ayrımcılık Üzerine Bir Araştırma**  
ARIKBOĞA F. Ş., AKDÖL B.  
Uluslararası Multidisipliner Kadın Kongresi, İzmir, Türkiye, 13 - 16 Ekim 2009, cilt.3, ss.77-89

## **Desteklenen Projeler**

Saldanlı A., Şeker M., Yurder Y., Akdöl B., Yaşar Akçalı B., Kalkınma Ajansı, İstanbul’da Bilgi Odaklı Küresel Rekabet, 2011 - 2012

## **Bilimsel Hakemlikler**

Yükseköğretim Dergisi, SCI Kapsamındaki Dergi, Ekim 2017  
Yükseköğretim Dergisi, SCI Kapsamındaki Dergi, Şubat 2016  
Entrepreneurial Executive, Diğer İndekslerce Taranan Dergi, Kasım 2015

## **Metrikler**

Yayın: 27  
Atıf (Scopus): 7  
H-İndeks (Scopus): 2

## **Kongre ve Sempozyum Katılımı Faaliyetleri**

8th UBT International Conference on Management Business and Economics, Katılımcı, Priştine, Kosova, 2019  
5th International University Museums Association Platform Congress, Katılımcı, Edirne, Türkiye, 2018  
2. Yönetim ve Organizasyon Çalıştayı, Katılımcı, İzmir, Türkiye, 2017

International Balkan and Near Eastern Social Science Congress, Katılımcı, Türkiye, 2017  
6th International Conference on New Challenges in Management and Business,, Katılımcı, Dubai, Birleşik Arap Emirlikleri, 2017  
8. Örgüt Kuramı Çalıştayı, Katılımcı, Ankara, Türkiye, 2017  
International Sustainability Congress, Katılımcı, İzmir, Türkiye, 2016  
15. Ulusal İşletmecilik Kongresi, Katılımcı, İstanbul, Türkiye, 2016  
24. Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi, Katılımcı, Türkiye, 2016  
35. Türkiye Muhasebe Eğitimi Sempozyumu, Katılımcı, Gazimagusa, Kıbrıs (Kktc), 2016  
34. Türkiye Muhasebe Eğitimi Sempozyumu, Katılımcı, Antalya, Türkiye, 2015  
World Conference on Technology Innovation and Entrepreneurship, Katılımcı, İstanbul, Türkiye, 2015  
Western Business and Management International Research Conferences, Katılımcı, Paris, Fransa, 2014  
Western Business & Management Association, International Research Conference for the Management Disciplines, Katılımcı, San Francisco, Amerika Birleşik Devletleri, 2014  
Kuresel Rekabet Zirvesi, Katılımcı, İstanbul, Türkiye, 2012  
International Higher Education Congress, Katılımcı, İstanbul, Türkiye, 2011  
International Conference Knowledge, Economy and Management, Katılımcı, İstanbul, Türkiye, 2010  
International Multidisciplinary Women Congress, Katılımcı, İzmir, Türkiye, 2009

## **Burslar**

Yurtdışı burs, Vakıf, 2014 - 2014