

## Assoc. Prof. Feray KÜÇÜKBAŞ DUMAN

### Personal Information

**Email:** feray.duman@istanbul.edu.tr

**Web:** <https://avesis.istanbul.edu.tr/feray.duman>

### International Researcher IDs

ScholarID: N6CHwZQAAAAJ

ORCID: 0000-0002-1647-8004

Publons / Web Of Science ResearcherID: AAR-1881-2020

Yoksis Researcher ID: 314820

### Education Information

Doctorate, Istanbul University, Spor Bilimleri Fakültesi, Spor Yöneticiliği Bölümü, Turkey 2016 - 2020

Postgraduate, Gebze Technical University, Faculty Of Business Administration, Department Of Business Administration, Turkey 2005 - 2007

Undergraduate, Ege University, Faculty Of Engineering, Kimya Mühendisliği Bölümü, Turkey 1996 - 2001

### Certificates, Courses and Trainings

Occupational Health and Safety, A Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, 2023

Education Management and Planning, İstanbul Üniversitesi Strateji Geliştirme Çalıştayı, İstanbul Üniversitesi, 2023

Quality Management, Kalite Yöneticisi, Türk Standartları Enstitüsü, 2023

Education Management and Planning, Çoktan Seçmeli Sınav Sorusu Hazırlama Çalıştayı, İstanbul Üniversitesi, 2022

Other, TS ISO / IEC 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Eğitimi, Türk Standartları Enstitüsü, 2022

Other, İstanbul Üniversitesi Vizyon 2023: İyi Uygulama Örnekleri Çalıştayı, İstanbul Üniversitesi, 2022

Quality Management, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Baş Denetçi, Türk Standartları Enstitüsü, 2018

Quality Management, EOQ Quality Auditor Junior, European Organization For Quality, 2018

Quality Management, Kalite Yöneticisi, Türk Standartları Enstitüsü, 2018

Quality Management, TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Temel Eğitimi, Türk Standartları Enstitüsü, 2018

Quality Management, TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Dokümantasyon Eğitimi, Türk standartları Enstitüsü, 2018

Quality Management, TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi İç Tetkikçi Eğitimi, Türk Standartları Enstitüsü, 2018

Innovation, "Dönüşüme Liderlik" temalı 26. Kalite Kongresi, KALDER, 2017

Quality Management, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi – Risk Tabanlı Proses Yönetimi Eğitimi, Türk Standartları Enstitüsü, 2017

Quality Management, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi, 2016

Quality Management, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Temel Eğitimi, Türk Standartları Enstitüsü, 2014

Other, Eğiticilerin Eğitimi, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma merkezi (ÇASKEM), 2014

Occupational Health and Safety, OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Temel Eğitimi, KOSGEB, 2013

Environment and Sustainability, Çevre Görevlisi, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, 2013

Other, Güvenlik Bilgi Formu Hazırlayıcısı, Türk Standartları Enstitüsü, 2012

Other, Gıda Ambalaj Güvenliği (BRC/IoP Rev.4) Eğitimi, LRQA, 2011

Human Rights, Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemi, SGS, 2010  
Data Analysis, IPK – İstatistiksel Proses Kontrol, KOSGEB, 2009  
Quality Management, ISO 22000:2005 Gıda Güvenliği Eğitimi, SGS, 2009  
Quality Management, ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi , SGS, 2009  
Data Analysis, FMEA, SGS, 2009  
Personal Evolution, Yönetici Eğitimi , Türk Standartları Enstitüsü, 2008  
Environment and Sustainability, Çevre Yönetimi, Bureau Veritas, 2006  
Quality Management, TS EN ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi İç Tetkikçi Eğitimi, Türk Standartları Enstitüsü, 2003  
Quality Management, TS EN ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi, Türk Standartları Enstitüsü, 2003  
Quality Management, Proses Yönetimi ve Etkileşimi, Türk Standartları Enstitüsü, 2003

## **Dissertations**

Doctorate, Quality Management System in Sport Clubs, Istanbul University, Spor Bilimleri Fakültesi, Spor Yöneticiliği Bölümü, 2020

## **Research Areas**

Social Sciences and Humanities, Management of Enterprises, Quality and Production Management, Management Information Systems, Sports Sciences and Technology

## **Academic Titles / Tasks**

Lecturer PhD, Istanbul University, Rektörlük, 2020 - Continues

## **Academic and Administrative Experience**

Kalite Koordinatör Yardımcısı, Istanbul University, Rektörlük, 2023 - Continues  
Rektörlük Kalite Komisyonu Üyesi, Istanbul University, Rektörlük, 2020 - Continues  
Eğitim Koordinatör Yardımcısı, Istanbul University, Rektörlük, 2020 - 2023  
Kalite Müdürü, Istanbul University, Rektörlük, 2018 - 2023

## **Courses**

Sporda Kalite Yönetimi, Undergraduate, 2021 - 2022  
Spor ve Kalite Uygulamaları, Undergraduate, 2021 - 2022

## **Published journal articles indexed by SCI, SSCI, and AHCI**

- Sport, Politics, and Society in the Middle East**  
Kucukbas Duman F.  
ALTERNATIVES, vol.46, no.3, pp.86-88, 2021 (SSCI)

## Articles Published in Other Journals

- I. **Spor Bilimleri Fakültesi Öğrencilerinin Ekolojik Ayak İzi Farkındalıkları**  
Küçükbaş Duman F., Atabek Yiğit E.  
Gazi Beden Eğitimi ve Spor Bilimleri Dergisi (Online), vol.27, no.4, pp.265-280, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **SPOR TESİSLERİNDE ALGILANAN HİZMET KALİTESİNİN MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ İLE İLİŞKİSİ**  
Küçükbaş Duman F.  
Rol Spor Bilimleri Dergisi, vol.3, no.3, pp.1-13, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **Determining Cyber Security-Related Behaviors of Internet Users: Example of the Faculty of Sport Sciences Students**  
Küçükbaş Duman F.  
European Journal of Education, vol.5, no.1, pp.114-131, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **Spor Kulüplerinin Lisanslı Ürünlerinde Ürün ve Hizmet Kalitesinin Marka Sadakatine Etkisi**  
Küçükbaş Duman F.  
Akdeniz Spor Bilimleri Dergisi, vol.5, no.1, pp.94-103, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİLERİNİN ÇEVRE OKURYAZARLIK DÜZEYLERİNİN İNCELENMESİ**  
Küçükbaş Duman F., Yurtseven C. N.  
Rol Spor Bilimleri Dergisi, vol.3, no.1, pp.52-62, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **Determining Physical Activity Barriers for White Collar Workers**  
Duman F., Yurtseven C. N.  
PAKISTAN JOURNAL OF MEDICAL & HEALTH SCIENCES, vol.15, no.2, pp.834-838, 2021 (ESCI)
- VII. **Evaluation of Boss Phubbing in Sports Businesses**  
YURTSEVEN C. N., Duman F.  
PAKISTAN JOURNAL OF MEDICAL & HEALTH SCIENCES, vol.15, no.2, pp.839-844, 2021 (ESCI)
- VIII. **RISK EVALUATION FOR SPORTS ACTIVITIES IN COVID-19 PANDEMIC**  
YURTSEVEN C. N., Duman F.  
INTERNATIONAL JOURNAL OF LIFE SCIENCE AND PHARMA RESEARCH, pp.188-193, 2021 (ESCI)
- IX. **EVALUATION OF PROCESS-BASED MANAGEMENT FOR SPORTS BUSINESSES**  
Duman F., YURTSEVEN C. N.  
INTERNATIONAL JOURNAL OF LIFE SCIENCE AND PHARMA RESEARCH, pp.183-187, 2021 (ESCI)
- X. **The Effect of Sport on Social Integration**  
Küçükbaş Duman F.  
Spor Eğitim Dergisi, vol.4, no.4, pp.169-177, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XI. **EVALUATION OF THE EFFECT OF SPORT ON LIFE SKILLS: SAMPLE APPLICATION IN SPORT CENTERS**  
Küçükbaş Duman F., Yurtseven C. N.  
Journal of Social and Humanities Sciences Research, vol.6, no.42, pp.2414-2419, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- XII. **ADAPTING THE MULTIDIMENSIONAL STUDENTS' LIFE SATISFACTION SCALE TO SPORT SCIENCE FACULTY STUDENTS**  
Küçükbaş Duman F., Yurtseven C. N.  
Journal of Social and Humanities Sciences Research, vol.6, no.38, pp.1573-1579, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- XIII. **İş Güvenliği Uzmanlarının İş Tatmini ve Stres Düzeylerinin Değerlendirilmesi**  
KÜÇÜKBAŞ DUMAN F., ÇAVUŞOĞLU S. B., YURTSEVEN C. N., YURTSEVEN E.  
Uluslararası Hakemli Spor Sağlık ve Tıp Bilimleri Dergisi, no.31, pp.12-22, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- XIV. **Examination Of Environmental Literacy Levels Of Employees With ISO 14001 System**  
Küçükbaş Duman F., Atabek Yiğit E.  
International Anatolia Academic Online Journal, vol.5, no.2, pp.129-139, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- XV. **Prevalence of Factors Associated with Cigarette Smoking Among Sport Faculty Students: A Study from Turkey**  
Küçükbaş Duman F., Yurtseven E., Yurtseven C. N., Çavuşoğlu S. B., Dal S.  
Uluslararası Hakemli Spor Sağlık ve Tıp Bilimleri Dergisi, no.27, pp.15-27, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- XVI. **Sports Consumption Marketing Components: Efforts to Individuals Who Are Members of the Sports Center**

Küçükbaş Duman F., Çavuşoğlu S. B., Yurtseven C. N., Yurtseven E., Serdar E., Tükenmez A.  
Uluslararası Sosyal Araştırmalar Dergisi, vol.10, no.50, pp.975-980, 2017 (Non Peer-Reviewed Journal)

- XVII. **Üniversite Öğrencilerin Sosyal Ağ Kullanım Amaçlarının Farklı Değişkenlere Göre**  
ÇAVUŞOĞLU S. B., YURTSEVEN C. N., KÜÇÜKBAŞ DUMAN F., TÜKENMEZ A., SERDAR E., YURTSEVEN E.  
The Journal of Social Sciences, vol.4, no.11, pp.744-751, 2017 (Peer-Reviewed Journal)

## Books & Book Chapters

- I. **Yapay Zeka ve Spor Sektöründeki Uygulamalar**  
Küçükbaş Duman F.  
in: Spor Bilimleri V, Zeynep Filiz DİNÇ, Editor, Akademisyen Kitabevi, Ankara, pp.47-65, 2023
- II. **Toplam Kalite Yönetiminde Kurum Kültürü ve Spor Kuruluşlarındaki Önemi**  
Küçükbaş Duman F.  
in: Spor Bilimlerinde Uluslararası Çalışmalar, Doç. Dr. Fatih Özgül, Editor, Serüven Yayınevi, Ankara, pp.121-142, 2023
- III. **Spor Kuruluşlarında Süreç Performans Yönetimi**  
Küçükbaş Duman F.  
in: Spor Bilimlerinde Teori ve Araştırmalar, Mustafa Altınkök, Editor, Serüven Yayınevi, İzmir, pp.99-118, 2022
- IV. **Endüstri 5.0 ve Sporda İnovasyonel Yaklaşımlar**  
Küçükbaş Duman F.  
in: SPOR BİLİMLERİ IV, Zeynep Filiz DİNÇ, Editor, Akademisyen Kitabevi, Ankara, pp.407-423, 2022
- V. **Spor Kuruluşlarında Bilgi Yönetimi**  
Küçükbaş Duman F., Çavuşoğlu S. B., Yurtseven C. N.  
in: Spor Bilimlerinde Akademik Çalışmalar 6 , Özgür Karataş, Emine Öztürk Karataş, Editor, Gece Kitaplığı, Ankara, pp.19-36, 2022
- VI. **Spor Kulüplerinde Kalite Yönetimine Sistemsel Yaklaşım**  
Küçükbaş Duman F.  
Gazi Kitabevi, Ankara, 2021
- VII. **Spor Kuruluşlarında Kaizen ve 5S Yaklaşımı**  
Küçükbaş Duman F.  
in: Spor Bilimleri II, Zeynep Filiz DİNÇ, Editor, Akademisyen Kitabevi, Ankara, pp.185-198, 2021
- VIII. **Hizmet Kalitesi ve Müşteri Memnuniyeti İlişkinin Spor Kuruluşları Açısından Değerlendirilmesi**  
Küçükbaş Duman F.  
in: Spor Bilimlerinde Teori ve Araştırmalar II, Özgür Karataş, Editor, Gece Kitaplığı Yayınevi, Ankara, pp.1-20, 2020
- IX. **Risk Based Management Approach in Sports Organizations**  
Küçükbaş Duman F.  
in: Theory and Research in Sport Sciences II, Özgür Karataş, Editor, Gece Kitaplığı Yayınevi, Ankara, pp.1-20, 2020
- X. **Spor Faaliyetlerinin Çevresel Etkileri ve Çevre Yönetimi**  
Küçükbaş Duman F.  
in: Spor Bilimlerinde Teori ve Araştırmalar, Özgür Karataş, Editor, Gece Kitaplığı Yayınevi, Ankara, pp.49-78, 2020
- XI. **Spor Yönetiminde Kurumsallaşma**  
Küçükbaş Duman F.  
in: Spor Bilimlerinde Teori ve Araştırmalar, Özgür Karataş, Editor, Gece Kitaplığı Yayınevi, Ankara, pp.507-532, 2020
- XII. **Spor ve Kalite**  
Küçükbaş Duman F.  
in: Spor Yönetiminde Temel Alanlar, Selçuk Bora Çavuşoğlu, Editor, Nobel Yayınevi, Ankara, pp.55-82, 2019
- XIII. **Public Relations and Quality**  
Küçükbaş Duman F., Yurtseven C. N., Yurtseven E., Çavuşoğlu S. B.  
in: SOSYAL, BEŞERİ VE İDARİ BİLİMLERDE AKADEMİK ÇALIŞMALAR-2019, Zafer GÖLEN, Sevilay ÖZER, Editor,

Ivpe, Cetinje, pp.501-532, 2019

- XIV. **Determination and Evaluation of Dietary Habits of 1st and 5th Year Students at Istanbul University Cerrahpaşa Faculty Of Medicine**  
YURTSEVEN E., KÜÇÜKBAŞ DUMAN F., YURTSEVEN C. N.  
in: Academic Studies in Health Sciences-2019 , Prof. Dr. Nizami DURAN, Editor, IVPE, Cetinje, pp.101-112, 2019

### **Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings**

- I. **INVESTIGATION OF THE RELATIONSHIP BETWEEN PERCEIVED SERVICE QUALITY AND VALUE PERCEPTION IN SPORTS CENTERS**  
Küçükbaş Duman F.  
IV. Uluslararası Beden Eğitimi, Spor, Rekreasyon ve Dans Kongresi, İstanbul, Turkey, 10 - 11 September 2021, pp.113-125
- II. **INVESTIGATION OF THE RELATIONSHIP BETWEEN THE USE OF WEARABLE TECHNOLOGICAL SPORTS PRODUCTS AND PRODUCT QUALITY**  
Küçükbaş Duman F.  
CUKUROVA 7TH INTERNATIONAL SCIENTIFIC RESEARCHES CONFERENCE, Adana, Turkey, 7 - 08 September 2021, pp.1165-1174
- III. **THE DEMOGRAPHIC ANALYSIS ON THE INCLINATIONS TOWARD SPORT ACTIVITIES**  
Küçükbaş Duman F.  
III. INTERNATIONAL ANKARA CONFERENCE ON SCIENTIFIC RESEARCH, Ankara, Turkey, 2 - 04 October 2020, pp.42-49
- IV. **İş Kazaları ve Meslek Hastalıkları Açısından 2017 Yılı Türkiye ve AB Karşılaştırılması**  
Küçükbaş Duman F., Yurtseven C. N., Dal S., Yurtseven E.  
3. Uluslararası İş Güvenliği ve Çalışan Sağlığı Kongresi, Kocaeli, Turkey, 16 - 17 April 2018, pp.24-25
- V. **Türkiye’de 1994-2016 Yılları Arasında Belediye Atık Göstergelerinin Değerlendirilmesi**  
Küçükbaş Duman F., Yurtseven E., Yurtseven C. N., Dal S.  
3. Uluslararası İş Güvenliği ve Çalışan Sağlığı Kongresi, İstanbul, Turkey, 16 - 17 April 2018, pp.43-44
- VI. **Sağlık Kuruluşlarından kaynaklanan Tıbbi Atıkların Değerlendirilmesi: 2010-2014 Dönemi**  
Küçükbaş Duman F., Yurtseven E., Yurtseven C. N., Dal S.  
3. Uluslararası İş Güvenliği ve Çalışan Sağlığı Kongresi, İstanbul, Turkey, 16 - 17 April 2018, pp.45-46
- VII. **Mavi yakalı Çalışanlarda Çalışma Pozisyonlarının Değerlendirilmesi: Plastik Sektörü Örneği**  
Küçükbaş Duman F., Yurtseven C. N., Dal S., Çavuşoğlu S. B., Yurtseven E.  
3. Uluslararası İş Güvenliği ve Çalışan Sağlığı Kongresi, İstanbul, Turkey, 16 - 17 April 2018, pp.55
- VIII. **BİR PLASTİK FİRMASINDAKİ ÇALIŞANLARIN ORTAM FAKTÖRLERİNİ DEĞERLENDİRESİ**  
Küçükbaş Duman F., Yurtseven C. N., Dal S., Yurtseven E., Çavuşoğlu S. B.  
3. Uluslararası İş Güvenliği ve Çalışan Sağlığı Kongresi, İstanbul, Turkey, 16 - 17 April 2018, pp.53-54
- IX. **İdari Personelin Çalışma Ortamı Ergonomisinin Değerlendirilmesi: Bir Ofis Örneği**  
Küçükbaş Duman F., Yurtseven C. N., Yurtseven E., Çavuşoğlu S. B.  
2. Uluslararası İş Güvenliği ve Çalışan Sağlığı Kongresi, Kocaeli, Turkey, 8 - 09 November 2017, pp.193-194
- X. **Spor Bilimleri Fakültesinde Masa Başı Çalışanlarda Boyun ve Sırt Ağrısı Değerlendirmesi**  
Küçükbaş Duman F., Yurtseven C. N., Yurtseven E., Donuk B., Çavuşoğlu S. B.  
2. Uluslararası İş Güvenliği ve Çalışan Sağlığı Kongresi, Kocaeli, Turkey, 8 - 09 November 2017, pp.166-167
- XI. **Yenidoğan Çocuk Bakım Ünitesinin İç Ortam Partikül Konsantrasyonlarının Değerlendirilmesi**  
Küçükbaş Duman F., Yurtseven E., Yurtseven C. N., Saruç N. T.  
2. Uluslararası İş Güvenliği ve Çalışan Sağlığı Kongresi, Kocaeli, Turkey, 8 - 09 November 2017, pp.197-198
- XII. **Türkiye’de İş Kazası Tanımı Almış Vakaların İş Göremezlik Açısından Değerlendirilmesi: 2015 yılı örneği**  
Küçükbaş Duman F., Yurtseven C. N., Yurtseven E., Çavuşoğlu S. B.  
2. Uluslararası İş Güvenliği ve Çalışan Sağlığı Kongresi, Kocaeli, Turkey, 8 - 09 November 2017, pp.195-196

## **Metrics**

Publication: 44

Citation (WoS): 2

H-Index (WoS): 1