

Prof. Meltem DELEN

Personal Information

Office Phone: [+90 212 440 0000](tel:+902124400000) Extension: 11483

Email: mgungor@istanbul.edu.tr

Web: <http://aves.istanbul.edu.tr/mgungor/>

Address: İ.Ü. İktisat Fakültesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü İktisat Ek Bina II Beyazıt/İstanbul

Education Information

Doctorate, İstanbul Üniversitesi, Institute of Social Sciences, Çalışma Ekonomisi Ve Endüstri İlişkileri, Turkey 2002 - 2007

Postgraduate, İstanbul Üniversitesi, Institute of Social Sciences, Endüstri İlişkileri - İnsan Kaynakları, Turkey 1998 - 2001

Undergraduate, İstanbul Üniversitesi, Faculty of Economics, Çalışma Ekonomisi Ve Endüstri İlişkileri, Turkey 1994 - 1998

Foreign Languages

English, C1 Advanced

German, B1 Intermediate

Certificates, Courses and Trainings

Other, Developing Management Skills, Fed Training (International Training Consultants), 2001

Other, Stress Management, Fed Training (International Training Consultants), 2001

Dissertations

Doctorate, Çalışma Hayatında Psikolojik Taciz Olgusu: Türkiye’de Hizmet Sektörüne İlişkin Bir Araştırma, İstanbul University, Institute of Social Sciences, Çalışma Ekonomisi Ve Endüstri İlişkileri , 2007

Postgraduate, 1971-1980 Döneminde Türkiye’de Endüstri İlişkileri Sistemi, İstanbul University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Endüstri İlişkileri - İnsan Kaynakları, 2001

Research Areas

Social Sciences and Humanities, Labor Economics and Industrial Relations, Labor Economics, Management and Industrial Psychology

Academic Titles / Tasks

Professor, İstanbul University, Faculty of Economics, Department of Labor Economics Industrial Relations, 2018 - Continues

Associate Professor, İstanbul University, Faculty of Economics, Department of Labor Economics Industrial Relations, 2011 - 2018

Research Assistant PhD, İstanbul Üniversitesi, Faculty of Economics, Department of Labor Economics Industrial

Relations, 2007 - 2011

Research Assistant, İstanbul Üniversitesi, Faculty of Economics, Department of Labor Economics Industrial Relations, 2002 - 2007

Courses

Çalışma Ekonomisi, Undergraduate, 2019 - 2020

Çalışma Hayatında Güncel Sorunlar, Postgraduate, 2019 - 2020

Bilimsel Araştırma Yöntemleri ve Yayın Etiği, Postgraduate, 2019 - 2020

Liderlik ve Stratejik Yönetim, Postgraduate, 2012 - 2013

Stratejik Yönetim, Undergraduate, 2011 - 2012

İşyerinde Kuraldışı Davranışlar, Postgraduate, 2011 - 2012

Kurumlar Sosyolojisi, Postgraduate, 2011 - 2012

Advising Theses

Delen M., Çalışma Hayatında Kuşaklar Arası Çatışma: Almanya ve Türkiye'de Z Kuşağı Üzerine Bir İnceleme, Postgraduate, M.Evlek(Student), 2019

DELEN M., MESLEKİ YÖNLENDİRMEİN İNSANGÜCÜ PLANLAMASI AÇISINDAN ÖNEMİ: TÜRKİYE İÇİN BİR MODEL ÖNERİSİ, Doctorate, Z.Çalışkan(Student), 2019

DELEN M., Çalışma Yaşamında Kuşaklar: Kuşakların İş ve Özel Yaşam Dengesine İlişkin Yaklaşımları, Postgraduate, K.Oya(Student), 2016

DELEN M., Evsizlik Olgusu ve Evsizlere Yönelik Sosyal Politikalar: Hükümlü Evsizlere İlişkin Bir Araştırma, Postgraduate, A.Bektaş(Student), 2014

DELEN M., Yabancılaşma Kuramı Çerçevesinde Emek Süreci ve Bilgi İşçileri: Bankacılık Sektörü Örneği, Postgraduate, Z.Çalışkan(Student), 2014

DELEN M., Türkiye'de Havacılık Sektöründe İş Mücadeleleri: 2012 THY Eylemi, Postgraduate, M.Seyyid(Student), 2014

DELEN M., İşletmelerde İnsan Kaynağının Değerlendirilmesi Açısından Yetenek Yönetimi Yaklaşımı, Postgraduate, E.Tümen(Student), 2014

Articles Published in Other Journals

- I. **Mediation as a Clause of Litigation in Labor Law: A Case Study on its Practice and Mediators' Views**
Peksan S., Delen M., Yorğun S.
Çalışma ve Toplum, vol.1, no.64, pp.321-346, 2020 (Refereed Journals of Other Institutions)
- II. **İş Hukukunda Dava Şartı Olarak Arabuluculuk Uygulaması ve Arabulucuların Görüşlerine İlişkin Bir Araştırma**
Peksan S., Delen M., Yorğun S.
Çalışma ve Toplum, vol.1, no.64, pp.321-346, 2020 (Other Refereed National Journals)
- III. **1963-1994 Yılları arasında Türkiye'de Gerçekleşen Grevleri Etkileyen Faktörlere İlişkin Ekonometrik Bir Model Önerisi**
Yorğun S., Delen M., Bektaş H.
ÇALIŞMA VE TOPLUM, no.4, pp.1903-1920, 2018 (Refereed Journals of Other Institutions)
- IV. **INDIVIDUAL ANTECEDENTS of EMOTIONAL LABOUR in AIRLINE INDUSTRY**
Delen M.
Beykent Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.10, no.1, pp.1-15, 2017 (National Refereed University Journal)
- V. **Emir Timur ve Yönetim İlkeleri**
Delen M.

- Sosyal Siyaset Konferansları Dergisi, no.73, pp.144-161, 2017 (National Refreed University Journal)
- VI. **Kadın İstihdamının Artırılmasında Türk Mesleki Eğitim Sistemi**
DELEN M.
İş'te Çalışanlar, no.6, pp.62-63, 2012 (National Non-Refereed Journal)
- VII. **Eğitilmiş Kadınların Çalışma Hayatına İlişkin Tercihleri: İstanbul Örneği**
UŞEN Ş., DELEN M.
Kamu-İş, vol.11, no.4, pp.127-182, 2011 (Other Refereed National Journals)
- VIII. **AB'de Psikolojik Tacize İlişkin Hukuki Düzenlemeler**
DELEN M.
İGIAD Bülten, no.25, pp.10-13, 2011 (National Non-Refereed Journal)
- IX. **Gruplararası İlişkiler Çerçevesinde Kurumsal Azınlıklar**
DELEN M.
ÇALIŞMA VE TOPLUM, no.26, pp.117-132, 2010 (International Refereed University Journal)
- X. **Çalışma Hayatında İşyeri Kabalığı Olgusu**
Delen M.
Maliye Araştırma Merkezi Konferansları, no.53, pp.43-58, 2010 (National Refreed University Journal)
- XI. **Profile of Perpetrators of Customer Aggression: A Survey Among Front-Line, Call-Center and Retail Stuff**
AKGEYİK T., DELEN M.
European Journal of Management, no.10, pp.58-77, 2010 (Refereed Journals of Other Institutions)
- XII. **Türkiye'de Kadınlar ve Çalışma Hak(sızlık)ları**
DELEN M.
İş'te Çalışanlar, no.3, pp.52-53, 2010 (National Non-Refereed Journal)
- XIII. **Müşteri Saldırganlığı: Yaygınlığı ve Aktörleri**
Akgeyik T., Delen M.
TİSK Akademi, no.8, pp.106-141, 2009 (Other Refereed National Journals)
- XIV. **İşyerinde Psikolojik Taciz Olgusu: Niteliği, Yaygınlığı ve Mücadele Stratejisi**
AKGEYİK T., DELEN M., UŞEN Ş., OMA Y.
Sosyal Siyaset Konferansları, pp.91-150, 2009 (National Refreed University Journal)
- XV. **Duygusal Emek Kavramı: Süreci ve Sonuçları**
Delen M.
Kamu-İş, vol.11, no.1, pp.167-184, 2009 (Other Refereed National Journals)
- XVI. **Merkezden Uzak Çalışanların Performans Değerlendirmesi**
DELEN M.
MALİ ÇÖZÜM, pp.51-0, 2009 (Other Refereed National Journals)
- XVII. **Müşteri Saldırganlığı: Sonuçları ve Mücadele Stratejisi**
AKGEYİK T., DELEN M.
Kamu-İş, vol.10, no.3, pp.33-71, 2008 (Other Refereed National Journals)
- XVIII. **Birliğin'de Psikolojik Tacizin Yaygınlığı ve Mücadele Yöntemleri**
DELEN M.
İktisat Fakültesi Mecmuası, vol.58, no.1, pp.125-148, 2008 (National Refreed University Journal)
- XIX. **Market Sektöründe Zor Müşteriler**
AKGEYİK T., DELEN M.
Bizim Market - Perakende Pazarlama&Ekonomi Dergisi, no.60, pp.64-66, 2008 (National Non-Refereed Journal)
- XX. **Profile of Victims of Customer Aggression: Case of Call-Center and Retail Workers (A Survey)**
AKGEYİK T., DELEN M.
European Journal of Management, vol.8, pp.95-101, 2008 (Refereed Journals of Other Institutions)
- XXI. **İşyerinde Psikolojik Taciz Fenomeni: Uluslar arası Deneyimler & Perspektifler**
AKGEYİK T., DELEN M., UŞEN Ş., OMA Y.
Sosyal Siyaset Konferansları, no.53, pp.231-274, 2007 (National Refreed University Journal)
- XXII. **İşyerinde Psikolojik Taciz: Bankacılık Fenomeni: Uluslar arası Deneyimler&Perspektifler**

- Akgeyik T., Delen M., Uşen Ş., Omay U.
Sosyal Siyaset Konferansları, no.53, pp.231-274, 2007 (National Refreed University Journal)
- XXIII. **Individual And Organisational Consequences Of Mobbing In The Workplace: Case Of Banking Sector In Turkey**
AKGEYİK T., DELEN M., UŞEN Ş.
, Journal of Academy of Business and Economics, pp.150-157, 2007 (Refereed Journals of Other Institutions)
- XXIV. **İşyerinde Psikolojik Taciz: Bankacılık Sektörüne İlişkin Bir Araştırma**
AKGEYİK T., DELEN M., UŞEN Ş., OMAU U.
İktisat Fakültesi Mecmuası, vol.56, pp.1-54, 2006 (National Refreed University Journal)
- XXV. **Individual And Organisational Risk Factors Of Mobbing In The Workplace: Case Of Banking Sector In Turkey**
AKGEYİK T., UŞEN Ş., DELEN M.
International Journal of Business Research, vol.V, no.2, pp.220-227, 2006 (Refereed Journals of Other Institutions)

Books & Book Chapters

- I. **Covid-19 Induced Uncertainty and Labor Markets: Risks and Insights During the Early Stages of the Pandemic in Turkey**
Peksan S., Delen M.
in: The Covid-19 Pandemic: Global Risks and Uncertainties, Nazan Susam, Editor, Istanbul University, İstanbul, pp.161-191, 2020
- II. **Covid-19 Pandemisi: Emek Piyasaları, Sosyal Riskler ve Önlemler**
Delen M.
in: Sorularla Covid-19 Pandemisi Sosyal, Siyasal, Ekonomik ve Mali Boyutları, Prof.Dr. Nazan Susam, Editor, İstanbul Ticaret Odası, İstanbul, pp.74-88, 2020
- III. **Emek Sürecinde Son Nokta: Duygusal Emek & Tinsel Emek**
Delen M.
Türkmen Kitabevi, İstanbul, 2017
- IV. **Müşteriden Kaynaklanan (Psikolojik Taciz) Saldırgan Davranışlar: Market ve Çağrı Merkezleri Çalışanlarına İlişkin Bir Araştırma**
AKGEYİK T., DELEN M.
Çasgem, Ankara, 2013
- V. **Çalışma Yaşamında Psikolojik Taciz**
AKGEYİK T., DELEN M., UŞEN Ş.
Çasgem, Ankara, 2013
- VI. **AB ve Türkiye’de Psikolojik Taciz Olgusu**
DELEN M.
in: Çalışma Yaşamında Psikolojik Taciz, Tekin Akgeyik, Editor, Çasgem, Ankara, pp.87-111, 2013
- VII. **Çalışma Hayatında Psikolojik Taciz**
DELEN M.
Derin Yayınevi, İstanbul, 2008

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **Çalışma Yaşamında Psikolojik Taciz Olgusu ve Risk Grupları**
DELEN M.
III. Çalışma Yaşamı Kongresi, Ankara, Turkey, 1 - 04 May 2011, pp.66-77

Other Publications

- COVID-19 ve İŞÇİLER: Salgının İlk Döneminde Sanayi İşletmelerinde Çalışan Sendikalı İşçiler (Mavi Yakalılar)**
Delen M., Peksan S.
Technical Report, pp.1-16, 2020

Scientific Refereeing

Sosyal Siyaset Konferansları, National Scientific Refreed Journal, July 2011
Sosyal Siyaset Konferansları, National Scientific Refreed Journal, May 2011
Çalışma ve Toplum, National Scientific Refreed Journal, March 2011

Non Academic Experience

Business Establishment Private, Akbank T.A.Ş., Teftiş Kurulu Başkanlığı