

Prof.Dr. Meltem DELEN

Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: +90 212 440 0000 Dahili: 11483

E-posta: mgungor@istanbul.edu.tr

Web: <http://aves.istanbul.edu.tr/mgungor/>

Posta Adresi: İ.Ü. İktisat Fakültesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü İktisat Ek Bina II Beyazıt/İstanbul

Eğitim Bilgileri

Doktora, İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Çalışma Ekonomisi Ve Endüstri İlişkileri, Türkiye 2002 - 2007
Yüksek Lisans, İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Endüstri İlişkileri - İnsan Kaynakları, Türkiye 1998 - 2001
Lisans, İstanbul Üniversitesi, İktisat Fakültesi, Çalışma Ekonomisi Ve Endüstri İlişkileri, Türkiye 1994 - 1998

Yabancı Diller

İngilizce, C1 İleri

Almanca, B1 Orta

Sertifika, Kurs ve Eğitimler

Diğer, Developing Management Skills, Fed Training (International Training Consultants), 2001

Diğer, Stess Management, Fed Training (International Training Consultants), 2001

Yaptığı Tezler

Doktora, Çalışma Hayatında Psikolojik Taciz Olgusu: Türkiye'de Hizmet Sektörüne İlişkin Bir Araştırma, İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Çalışma Ekonomisi Ve Endüstri İlişkileri , 2007

Yüksek Lisans, 1971-1980 Döneminde Türkiye'de Endüstri İlişkileri Sistemi, İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Endüstri İlişkileri - İnsan Kaynakları, 2001

Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, Çalışma Ekonomisi ve Endüstri ilişkileri, Çalışma Ekonomisi, Yönetim ve Çalışma Psikolojisi

Akademik Unvanlar / Görevler

Prof.Dr., İstanbul Üniversitesi, İktisat Fakültesi, Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü, 2018 - Devam Ediyor

Doç.Dr., İstanbul Üniversitesi, İktisat Fakültesi, Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü, 2011 - 2018

Araştırma Görevlisi Dr., İstanbul Üniversitesi, İktisat Fakültesi, Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü, 2007 - 2011

Araştırma Görevlisi, İstanbul Üniversitesi, İktisat Fakültesi, Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü, 2002 - 2007

Verdiği Dersler

Çalışma Ekonomisi, Lisans, 2019 - 2020
Çalışma Hayatında Güncel Sorunlar, Yüksek Lisans, 2019 - 2020
Bilimsel Araştırma Yöntemleri ve Yayın Etiği, Yüksek Lisans, 2019 - 2020
Liderlik ve Stratejik Yönetim, Yüksek Lisans, 2012 - 2013
Stratejik Yönetim, Lisans, 2011 - 2012
İşyerinde Kuraldışı Davranışlar, Yüksek Lisans, 2011 - 2012
Kurumlar Sosyolojisi, Yüksek Lisans, 2011 - 2012

Yönetilen Tezler

Delen M., Çalışma Hayatında Kuşaklar Arası Çatışma: Almanya ve Türkiye'de Z Kuşağı Üzerine Bir İnceleme, Yüksek Lisans, M.Evlek(Öğrenci), 2019
DELEN M., MESLEKİ YÖNLENDİRMEİN İNSANGÜCÜ PLANLAMASI AÇISINDAN ÖNEMİ: TÜRKİYE İÇİN BİR MODEL ÖNERİSİ, Doktora, Z.Çalışkan(Öğrenci), 2019
DELEN M., Çalışma Yaşamında Kuşaklar: Kuşakların İş ve Özel Yaşam Dengesine İlişkin Yaklaşımları, Yüksek Lisans, K.Oya(Öğrenci), 2016
DELEN M., Evsizlik Olgusu ve Evsizlere Yönelik Sosyal Politikalar: Hükümlü Evsizlere İlişkin Bir Araştırma, Yüksek Lisans, A.Bektaş(Öğrenci), 2014
DELEN M., Yabancılaşma Kuramı Çerçevesinde Emek Süreci ve Bilgi İşçileri: Bankacılık Sektörü Örneği, Yüksek Lisans, Z.Çalışkan(Öğrenci), 2014
DELEN M., Türkiye'de Havacılık Sektöründe İş Mücadeleleri: 2012 THY Eylemi, Yüksek Lisans, M.Seyyid(Öğrenci), 2014
DELEN M., İşletmelerde İnsan Kaynağının Değerlendirilmesi Açısından Yetenek Yönetimi Yaklaşımı, Yüksek Lisans, E.Tümen(Öğrenci), 2014

Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **İş Hukukunda Dava Şartı Olarak Arabuluculuk Uygulaması ve Arabulucuların Görüşlerine İlişkin Bir Araştırma**
Peksan S., Delen M., Yorğun S.
Çalışma ve Toplum, cilt.1, sa.64, ss.321-346, 2020 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- II. **İş Hukukunda Dava Şartı Olarak Arabuluculuk Uygulaması ve Arabulucuların Görüşlerine İlişkin Bir Araştırma**
Peksan S., Delen M., Yorğun S.
Çalışma ve Toplum, cilt.1, sa.64, ss.321-346, 2020 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- III. **1963-1994 Yılları arasında Türkiye'de Gerçekleşen Grevleri Etkileyen Faktörlere İlişkin Ekonometrik Bir Model Önerisi**
Yorğun S., Delen M., Bektaş H.
ÇALIŞMA VE TOPLUM, sa.4, ss.1903-1920, 2018 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- IV. **INDIVIDUAL ANTECEDENTS of EMOTIONAL LABOUR in AIRLINE INDUSTRY**
Delen M.
Beykent Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.10, sa.1, ss.1-15, 2017 (Hakemli Üniversite Dergisi)
- V. **Emir Timur ve Yönetim İlkeleri**
Delen M.
Sosyal Siyaset Konferansları Dergisi, sa.73, ss.144-161, 2017 (Hakemli Üniversite Dergisi)
- VI. **Kadın İstihdamının Artırılmasında Türk Mesleki Eğitim Sistemi**
DELEN M.
İş'te Çalışanlar, sa.6, ss.62-63, 2012 (Hakemsiz Dergi)

- VII. **Eğitlimli Kadınların alışma Hayatına İlişkin Tercihleri: İstanbul Örneği**
UŞEN Ő., DELEN M.
Kamu-İş, cilt.11, sa.4, ss.127-182, 2011 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- VIII. **AB’de Psikolojik Tacize İlişkin Hukuki Düzenlemeler**
DELEN M.
İĞİAD Bülten, sa.25, ss.10-13, 2011 (Hakemsiz Dergi)
- IX. **Gruplararası İlişkiler erevesinde Kurumsal Azınlıklar**
DELEN M.
ÇALIŞMA VE TOPLUM, sa.26, ss.117-132, 2010 (Hakemli niversite Dergisi)
- X. **alışma Hayatında İşyeri Kabalığı Olgusu**
Delen M.
Maliye Araştırma Merkezi Konferansları, sa.53, ss.43-58, 2010 (Hakemli niversite Dergisi)
- XI. **Profile of Perpetrators of Customer Aggression: A Survey Among Front-Line, Call-Center and Retail Stuff**
AKGEYİK T., DELEN M.
European Journal of Management, sa.10, ss.58-77, 2010 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- XII. **Türkiye’de Kadınlar ve alışma Hak(sızlık)ları**
DELEN M.
İş’te çalışanlar, sa.3, ss.52-53, 2010 (Hakemsiz Dergi)
- XIII. **Müşteri Saldırganlığı: Yaygınlığı ve Aktörleri**
Akgeyik T., Delen M.
TİSK Akademi, sa.8, ss.106-141, 2009 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- XIV. **İşyerinde Psikolojik Taciz Olgusu: Niteliği, Yaygınlığı ve Mücadele Stratejisi**
AKGEYİK T., DELEN M., UŞEN Ő., OMAU U.
Sosyal Siyaset Konferansları, ss.91-150, 2009 (Hakemli niversite Dergisi)
- XV. **Duyusal Emek Kavramı: Süreci ve Sonuçları**
Delen M.
Kamu-İş, cilt.11, sa.1, ss.167-184, 2009 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- XVI. **Merkezden Uzak alışanların Performans Değerlendirmesi**
DELEN M.
MALİ ÇÖZÜM, ss.51-0, 2009 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- XVII. **Müşteri Saldırganlığı: Sonuçları ve Mücadele Stratejisi**
AKGEYİK T., DELEN M.
Kamu-İş, cilt.10, sa.3, ss.33-71, 2008 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- XVIII. **Birliği’nde Psikolojik Tacizin Yaygınlığı ve Mücadele Yöntemleri**
DELEN M.
İktisat Fakültesi Mecmuası, cilt.58, sa.1, ss.125-148, 2008 (Hakemli niversite Dergisi)
- XIX. **Market Sektöründe Zor Müşteriler**
AKGEYİK T., DELEN M.
Bizim Market - Perakende Pazarlama&Ekonomi Dergisi, sa.60, ss.64-66, 2008 (Hakemsiz Dergi)
- XX. **Profile of Victims of Customer Aggression: Case of Call-Center and Retail Workers (A Survey)**
AKGEYİK T., DELEN M.
European Journal of Management, cilt.8, ss.95-101, 2008 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- XXI. **İşyerinde Psikolojik Taciz Fenomeni: Uluslar arası Deneyimler & Perspektifler**
AKGEYİK T., DELEN M., UŞEN Ő., OMAU U.
Sosyal Siyaset Konferansları, sa.53, ss.231-274, 2007 (Hakemli niversite Dergisi)
- XXII. **İşyerinde Psikolojik Taciz: Bankacılık Fenomeni: Uluslar arası Deneyimler&Perspektifler**
Akgeyik T., Delen M., Uşen Ő., Omay U.
Sosyal Siyaset Konferansları, sa.53, ss.231-274, 2007 (Hakemli niversite Dergisi)
- XXIII. **Individual And Organisational Consequences Of Mobbing In The Workplace: Case Of Banking Sector In Turkey**

AKGEYİK T., DELEN M., UŞEN Ş.

, Journal of Academy of Business and Economics, ss.150-157, 2007 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)

XXIV. İşyerinde Psikolojik Taciz: Bankacılık Sektörüne İlişkin Bir Araştırma

AKGEYİK T., DELEN M., UŞEN Ş., OMAU U.

İktisat Fakültesi Mecmuası, cilt.56, ss.1-54, 2006 (Hakemli Üniversite Dergisi)

XXV. Individual And Organisational Risk Factors Of Mobbing In The Workplace: Case Of Banking Sector In Turkey

AKGEYİK T., UŞEN Ş., DELEN M.

International Journal of Business Research, cilt.V, sa.2, ss.220-227, 2006 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)

Kitap & Kitap Bölümleri

- I. **Covid-19 Induced Uncertainty and Labor Markets: Risks and Insights During the Early Stages of the Pandemic in Turkey**
Peksan S., Delen M.
The Covid-19 Pandemic: Global Risks and Uncertainties, Nazan Susam, Editör, İstanbul University, İstanbul, ss.161-191, 2020
- II. **Covid-19 Pandemisi: Emek Piyasaları, Sosyal Riskler ve Önlemler**
Delen M.
Sorularla Covid-19 Pandemisi Sosyal, Siyasal, Ekonomik ve Mali Boyutları, Prof.Dr. Nazan Susam, Editör, İstanbul Ticaret Odası, İstanbul, ss.74-88, 2020
- III. **Emek Sürecinde Son Nokta: Duygusal Emek & Tinsel Emek**
Delen M.
Türkmen Kitabevi, İstanbul, 2017
- IV. **Müşteriden Kaynaklanan (Psikolojik Taciz) Saldırgan Davranışlar: Market ve Çağrı Merkezleri Çalışanlarına İlişkin Bir Araştırma**
AKGEYİK T., DELEN M.
Çaşgem, Ankara, 2013
- V. **Çalışma Yaşamında Psikolojik Taciz**
AKGEYİK T., DELEN M., UŞEN Ş.
Çaşgem, Ankara, 2013
- VI. **AB ve Türkiye’de Psikolojik Taciz Olgusu**
DELEN M.
Çalışma Yaşamında Psikolojik Taciz, Tekin Akgeyik, Editör, Çaşgem, Ankara, ss.87-111, 2013
- VII. **Çalışma Hayatında Psikolojik Taciz**
DELEN M.
Derin Yayınevi, İstanbul, 2008

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. **Çalışma Yaşamında Psikolojik Taciz Olgusu ve Risk Grupları**
DELEN M.
III. Çalışma Yaşamı Kongresi, Ankara, Türkiye, 1 - 04 Mayıs 2011, ss.66-77

Diğer Yayınlar

- I. **COVID-19 ve İŞÇİLER: Salgın İlk Döneminde Sanayi İşletmelerinde Çalışan Sendikalı İşçiler (Mavi Yakalılar)**

Delen M., Peksan S.

Teknik Rapor, ss.1-16, 2020

Bilimsel Hakemlikler

Sosyal Siyaset Konferansları, Hakemli Bilimsel Dergi, Temmuz 2011

Sosyal Siyaset Konferansları, Hakemli Bilimsel Dergi, Mayıs 2011

Çalışma ve Toplum, Hakemli Bilimsel Dergi, Mart 2011

Akademi Dışı Deneyim

Ticari Kuruluş Özel, Akbank T.A.Ş., Teftiş Kurulu Başkanlığı