

## Prof. Meltem DELEN

### Personal Information

**Office Phone:** [+90 212 440 0000](tel:+902124400000) Extension: 11483

**Email:** mgungor@istanbul.edu.tr

**Web:** <http://aves.istanbul.edu.tr/mgungor/>

**Address:** İ.Ü. İktisat Fakültesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü İktisat Ek Bina II Beyazıt/İstanbul

### International Researcher IDs

ScholarID: H1k71MwAAAAJ

ORCID: 0000-0002-8488-7766

Publons / Web Of Science ResearcherID: AAD-7868-2020

Yoksis Researcher ID: 176917

### Education Information

Doctorate, Istanbul University, Institute of Social Sciences, Çalışma Ekonomisi Ve Endüstri İlişkileri, Turkey 2002 - 2007

Postgraduate, Istanbul University, Institute of Social Sciences, Endüstri İlişkileri - İnsan Kaynakları, Turkey 1998 - 2001

Undergraduate, Istanbul University, Faculty Of Economics, Çalışma Ekonomisi Ve Endüstri İlişkileri, Turkey 1994 - 1998

### Foreign Languages

English, C1 Advanced

German, B1 Intermediate

### Certificates, Courses and Trainings

Other, Stress Management, Fed Training (International Training Consultants), 2001

Other, Developing Management Skills, Fed Training (International Training Consultants), 2001

### Dissertations

Doctorate, Çalışma Hayatında Psikolojik Taciz Olgusu: Türkiye’de Hizmet Sektörüne İlişkin Bir Araştırma, Istanbul University, Institute of Social Sciences, Çalışma Ekonomisi Ve Endüstri İlişkileri , 2007

Postgraduate, 1971-1980 Döneminde Türkiye’de Endüstri İlişkileri Sistemi, Istanbul University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Endüstri İlişkileri - İnsan Kaynakları, 2001

### Research Areas

Social Sciences and Humanities, Labor Economics and Industrial Relations, Labor Economics, Management and Industrial Psychology

### Academic Titles / Tasks

Professor, Istanbul University, Faculty of Economics, Department of Labor Economics Industrial Relations, 2018 - Continues

Associate Professor, Istanbul University, Faculty of Economics, Department of Labor Economics Industrial Relations, 2011 - 2018

Research Assistant PhD, Istanbul University, Faculty of Economics, Department of Labor Economics Industrial Relations, 2007 - 2011

Research Assistant, Istanbul University, Faculty of Economics, Department of Labor Economics Industrial Relations, 2002 - 2007

## Courses

Çalışma Ekonomisi, Undergraduate, 2019 - 2020

Çalışma Hayatında Güncel Sorunlar, Postgraduate, 2019 - 2020

Bilimsel Araştırma Yöntemleri ve Yayın Etiği, Postgraduate, 2019 - 2020

Liderlik ve Stratejik Yönetim, Postgraduate, 2012 - 2013

Stratejik Yönetim, Undergraduate, 2011 - 2012

İşyerinde Kuraldışı Davranışlar, Postgraduate, 2011 - 2012

Kurumlar Sosyolojisi, Postgraduate, 2011 - 2012

## Advising Theses

Delen M., Pandemi döneminde tele çalışma (evden çalışma) ve iş-yaşam dengesi: Bankacılık sektöründe bir araştırma, Postgraduate, A.ALTIÑOY(Student), 2021

Delen M., Emek sürecinde denetim ve direnme: Bankacılık sektöründe bir alan araştırması, Doctorate, S.AYAS(Student), 2021

Delen M., Çalışma Hayatında Kuşaklar Arası Çatışma: Almanya ve Türkiye'de Z Kuşağı Üzerine Bir İnceleme, Postgraduate, M.Evlek(Student), 2019

DELEN M., MESLEKİ YÖNLENDİRMEİNİN İNSANGÜCÜ PLANLAMASI AÇISINDAN ÖNEMİ: TÜRKİYE İÇİN BİR MODEL ÖNERİSİ, Doctorate, Z.ÇALIŞKAN(Student), 2019

Delen M., Mesleki yönlendirmenin insangücü planlaması açısından önemi: Türkiye özelinde sorunlar, çözüm önerileri ve bir prototip uygulama, Doctorate, Z.ÇALIŞKAN(Student), 2019

Delen M., Psikolojik tacize maruz kalma açısından iş yerindeki risk grupları: Mali denetim firmalarında çalışanlara ilişkin bir araştırma, Postgraduate, F.BEYHAN(Student), 2019

DELEN M., Çalışma Yaşamında Kuşaklar: Kuşakların İş ve Özel Yaşam Dengesine İlişkin Yaklaşımları, Postgraduate, K.Oya(Student), 2016

DELEN M., Evsizlik Olgusu ve Evsizlere Yönelik Sosyal Politikalar: Hükümlü Evsizlere İlişkin Bir Araştırma, Postgraduate, A.Bektaş(Student), 2014

DELEN M., İşletmelerde İnsan Kaynağının Değerlendirilmesi Açısından Yetenek Yönetimi Yaklaşımı, Postgraduate, E.Tümen(Student), 2014

DELEN M., Yabancılaşma Kuramı Çerçevesinde Emek Süreci ve Bilgi İşçileri: Bankacılık Sektörü Örneği, Postgraduate, Z.ÇALIŞKAN(Student), 2014

DELEN M., Türkiye'de Havacılık Sektöründe İş Mücadeleleri: 2012 THY Eylemi, Postgraduate, M.Seyyid(Student), 2014

## Articles Published in Other Journals

- Mediation as a Clause of Litigation in Labor Law: A Case Study on its Practice and Mediators' Views**  
Peksan S., Delen M., Yorğun S.  
Çalışma ve Toplum, vol.1, no.64, pp.321-346, 2020 (Peer-Reviewed Journal)

- II. **1963-1994 Yılları arasında Türkiye’de Gerçekleşen Grevleri Etkileyen Faktörlere İlişkin Ekonometrik Bir Model Önerisi**  
Yorğun S., Delen M., Bektaş H.  
ÇALIŞMA VE TOPLUM, no.4, pp.1903-1920, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **INDIVIDUAL ANTECEDENTS of EMOTIONAL LABOUR in AIRLINE INDUSTRY**  
Delen M.  
Beykent Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.10, no.1, pp.1-15, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **Emir Timur ve Yönetim İlkeleri**  
Delen M.  
Sosyal Siyaset Konferansları Dergisi, no.73, pp.144-161, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **Kadın İstihdamının Artırılmasında Türk Mesleki Eğitim Sistemi**  
DELEN M.  
İş’te Çalışanlar, no.6, pp.62-63, 2012 (Non Peer-Reviewed Journal)
- VI. **Eğitilmiş Kadınların Çalışma Hayatına İlişkin Tercihleri: İstanbul Örneği**  
UŞEN Ş., DELEN M.  
Kamu-İş, vol.11, no.4, pp.127-182, 2011 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **AB’de Psikolojik Tacize İlişkin Hukuki Düzenlemeler**  
DELEN M.  
İGİAD Bülten, no.25, pp.10-13, 2011 (Non Peer-Reviewed Journal)
- VIII. **Profile of Perpetrators of Customer Aggression A Survey among Front Line Call Center and Retail Staff**  
AKGEYİK T., DELEN M.  
European Journal of Management, vol.10, no.3, pp.78-84, 2010 (Peer-Reviewed Journal)
- IX. **Gruplararası İlişkiler Çerçevesinde Kurumsal Azınlıklar**  
DELEN M.  
ÇALIŞMA VE TOPLUM, no.26, pp.117-132, 2010 (Peer-Reviewed Journal)
- X. **Çalışma Hayatında İşyeri Kabalığı Olgusu**  
Delen M.  
Maliye Araştırma Merkezi Konferansları, no.53, pp.43-58, 2010 (Peer-Reviewed Journal)
- XI. **Profile of Perpetrators of Customer Aggression: A Survey Among Front-Line, Call-Center and Retail Staff**  
AKGEYİK T., DELEN M.  
European Journal of Management, no.10, pp.58-77, 2010 (Peer-Reviewed Journal)
- XII. **Türkiye’de Kadınlar ve Çalışma Hak(sızlık)ları**  
DELEN M.  
İş’te Çalışanlar, no.3, pp.52-53, 2010 (Non Peer-Reviewed Journal)
- XIII. **Müşteri Saldırganlığı Yaygınlığı ve Aktörleri Bir Alan Araştırması**  
AKGEYİK T., DELEN M.  
TİSK Akademi, vol.4, no.8, pp.106-143, 2009 (Peer-Reviewed Journal)
- XIV. **Müşteri Saldırganlığı: Yaygınlığı ve Aktörleri**  
Akgeyik T., Delen M.  
TİSK Akademi, no.8, pp.106-141, 2009 (Peer-Reviewed Journal)
- XV. **İşyerinde Psikolojik Taciz Olgusu: Niteliği, Yaygınlığı ve Mücadele Stratejisi**  
AKGEYİK T., DELEN M., UŞEN Ş., OMA Y.  
Sosyal Siyaset Konferansları, no.56, pp.91-150, 2009 (Peer-Reviewed Journal)
- XVI. **Duygusal Emek Kavramı: Süreci ve Sonuçları**  
Delen M.  
Kamu-İş, vol.11, no.1, pp.167-184, 2009 (Peer-Reviewed Journal)
- XVII. **Merkezden Uzak Çalışanların Performans Değerlendirmesi**  
DELEN M.  
MALİ ÇÖZÜM, no.92, pp.51-0, 2009 (Peer-Reviewed Journal)

- XVIII. **Müşteri Saldırganlığı: Sonuçları ve Mücadele Stratejisi**  
AKGEYİK T., DELEN M.  
Kamu-İş, vol.10, no.3, pp.33-71, 2008 (Peer-Reviewed Journal)
- XIX. **Birliği'nde Psikolojik Tacizin Yaygınlığı ve Mücadele Yöntemleri**  
DELEN M.  
İktisat Fakültesi Mecmuası, vol.58, no.1, pp.125-148, 2008 (Peer-Reviewed Journal)
- XX. **Market Sektöründe Zor Müşteriler**  
AKGEYİK T., DELEN M.  
Bizim Market - Perakende Pazarlama&Ekonomi Dergisi, no.60, pp.64-66, 2008 (Non Peer-Reviewed Journal)
- XXI. **Profile of Victims of Customer Aggression: Case of Call-Center and Retail Workers (A Survey)**  
AKGEYİK T., DELEN M.  
European Journal of Management, vol.8, pp.95-101, 2008 (Peer-Reviewed Journal)
- XXII. **İşyerinde Psikolojik Taciz Fenomeni: Uluslar arası Deneyimler & Perspektifler**  
AKGEYİK T., DELEN M., UŞEN Ş., OMA Y U.  
Sosyal Siyaset Konferansları, no.53, pp.231-274, 2007 (Peer-Reviewed Journal)
- XXIII. **İşyerinde Psikolojik Taciz: Bankacılık Fenomeni: Uluslar arası Deneyimler&Perspektifler**  
Akgeyik T., Delen M., Uşen Ş., Omay U.  
Sosyal Siyaset Konferansları, no.53, pp.231-274, 2007 (Peer-Reviewed Journal)
- XXIV. **Individual And Organisational Consequences Of Mobbing In The Workplace: Case Of Banking Sector In Turkey**  
AKGEYİK T., DELEN M., UŞEN Ş.  
, Journal of Academy of Business and Economics, pp.150-157, 2007 (Peer-Reviewed Journal)
- XXV. **İşyerinde Psikolojik Taciz: Bankacılık Sektörüne İlişkin Bir Araştırma**  
AKGEYİK T., DELEN M., UŞEN Ş., OMA Y U.  
İktisat Fakültesi Mecmuası, vol.56, pp.1-54, 2006 (Peer-Reviewed Journal)
- XXVI. **Individual And Organisational Risk Factors Of Mobbing In The Workplace: Case Of Banking Sector In Turkey**  
AKGEYİK T., UŞEN Ş., DELEN M.  
International Journal of Business Research, vol.V, no.2, pp.220-227, 2006 (Peer-Reviewed Journal)

## **Books & Book Chapters**

- I. **Covid-19 Induced Uncertainty and Labor Markets: Risks and Insights During the Early Stages of the Pandemic in Turkey**  
Peksan S., Delen M.  
in: The Covid-19 Pandemic: Global Risks and Uncertainties, Nazan Susam, Editor, Istanbul University, İstanbul, pp.161-191, 2020
- II. **Covid-19 Pandemisi: Emek Piyasaları, Sosyal Riskler ve Önlemler**  
Delen M.  
in: Sorularla Covid-19 Pandemisi Sosyal, Siyasal, Ekonomik ve Mali Boyutları, Prof.Dr. Nazan Susam, Editor, İstanbul Ticaret Odası, İstanbul, pp.74-88, 2020
- III. **Emek Sürecinde Son Nokta: Duygusal Emek & Tinsel Emek**  
Delen M.  
Türkmen Kitabevi, İstanbul, 2017
- IV. **Emek Talebi**  
DELEN M.  
in: Çalışma Ekonomisi, Yüceol hüseyin, Fidan Fatma, Editor, Lisans Yayınevi, İstanbul, pp.85-110, 2015
- V. **Müsteriden Kaynaklanan (Psikolojik Taciz) Saldırgan Davranışlar: Market ve Çağrı Merkezleri Çalışanlarına İlişkin Bir Araştırma**  
AKGEYİK T., DELEN M.

Çasgem, Ankara, 2013

**VI. Çalışma Yaşamında Psikolojik Taciz**

AKGEYİK T., DELEN M., UŞEN Ş.

Çasgem, Ankara, 2013

**VII. AB ve Türkiye’de Psikolojik Taciz Olgusu**

DELEN M.

in: Çalışma Yaşamında Psikolojik Taciz, Tekin Akgeyik, Editor, Çasgem, Ankara, pp.87-111, 2013

**VIII. Çalışma Hayatında Psikolojik Taciz**

DELEN M.

Derin Yayınevi, İstanbul, 2008

## **Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings**

**I. Çalışma Yaşamında Psikolojik Taciz Olgusu ve Risk Grupları**

DELEN M.

III. Çalışma Yaşamı Kongresi, Ankara, Turkey, 1 - 04 May 2011, pp.66-77

## **Other Publications**

**I. COVID-19 ve İŞÇİLER: Salgının İlk Döneminde Sanayi İşletmelerinde Çalışan Sendikalı İşçiler (Mavi Yakalılar)**

Delen M., Peksan S.

Technical Report, pp.1-16, 2020

**II. Kağıt Sektörü ve SEKA Analizi**

Önder İ., Ongan H., Demiröz D. M., Ongan N., Hatman Ü., Delen M., Eğilmez E.

Technical Report, pp.1-19, 2005

## **Scientific Refereeing**

Sosyal Siyaset Konferansları, National Scientific Refreed Journal, July 2011

Sosyal Siyaset Konferansları, National Scientific Refreed Journal, May 2011

Çalışma ve Toplum, National Scientific Refreed Journal, March 2011

## **Metrics**

Publication: 37

## **Non Academic Experience**

Business Establishment Private, Akbank T.A.Ş., Teftiş Kurulu Başkanlığı

AKBANK T.A.Ş. TEFTİŞ KURULU