

## Prof. Dr. Meltem DELEN

### Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: +90 212 440 0000 Dahili: 11483

E-posta: mgungor@istanbul.edu.tr

Web: <http://aves.istanbul.edu.tr/mgungor/>

Posta Adresi: İ.Ü. İktisat Fakültesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü İktisat Ek Bina II Beyazıt/İstanbul

### Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ScholarID: H1k71MwAAAAJ

ORCID: 0000-0002-8488-7766

Publons / Web Of Science ResearcherID: AAD-7868-2020

Yoksis Araştırmacı ID: 176917

### Eğitim Bilgileri

Doktora, İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Çalışma Ekonomisi Ve Endüstri İlişkileri, Türkiye 2002 - 2007  
Yüksek Lisans, İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Endüstri İlişkileri - İnsan Kaynakları, Türkiye 1998 - 2001  
Lisans, İstanbul Üniversitesi, İktisat Fakültesi, Çalışma Ekonomisi Ve Endüstri İlişkileri, Türkiye 1994 - 1998

### Yabancı Diller

İngilizce, C1 İleri

Almanca, B1 Orta

### Sertifika, Kurs ve Eğitimler

Diğer, Stess Management, Fed Training (International Training Consultants), 2001

Diğer, Developing Management Skills, Fed Training (International Training Consultants), 2001

### Yaptığı Tezler

Doktora, Çalışma Hayatında Psikolojik Taciz Olgusu: Türkiye'de Hizmet Sektörüne İlişkin Bir Araştırma, İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Çalışma Ekonomisi Ve Endüstri İlişkileri , 2007

Yüksek Lisans, 1971-1980 Döneminde Türkiye'de Endüstri İlişkileri Sistemi, İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Endüstri İlişkileri - İnsan Kaynakları, 2001

### Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, Çalışma Ekonomisi ve Endüstri ilişkileri, Çalışma Ekonomisi, Yönetim ve Çalışma Psikolojisi

### Akademik Unvanlar / Görevler

Prof. Dr., İstanbul Üniversitesi, İktisat Fakültesi, Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü, 2018 - Devam Ediyor  
Doç. Dr., İstanbul Üniversitesi, İktisat Fakültesi, Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü, 2011 - 2018  
Araştırma Görevlisi Dr., İstanbul Üniversitesi, İktisat Fakültesi, Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü, 2007 - 2011  
Araştırma Görevlisi, İstanbul Üniversitesi, İktisat Fakültesi, Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü, 2002 - 2007

## Verdiği Dersler

Çalışma Ekonomisi, Lisans, 2019 - 2020  
Çalışma Hayatında Güncel Sorunlar, Yüksek Lisans, 2019 - 2020  
Bilimsel Araştırma Yöntemleri ve Yayın Etiği, Yüksek Lisans, 2019 - 2020  
Liderlik ve Stratejik Yönetim, Yüksek Lisans, 2012 - 2013  
Stratejik Yönetim, Lisans, 2011 - 2012  
İşyerinde Kuraldışı Davranışlar, Yüksek Lisans, 2011 - 2012  
Kurumlar Sosyolojisi, Yüksek Lisans, 2011 - 2012

## Yönetilen Tezler

Delen M., Pandemi döneminde tele çalışma (evden çalışma) ve iş-yaşam dengesi: Bankacılık sektöründe bir araştırma, Yüksek Lisans, A.ALTINOY(Öğrenci), 2021  
Delen M., Emek sürecinde denetim ve direnme: Bankacılık sektöründe bir alan araştırması, Doktora, S.AYAS(Öğrenci), 2021  
Delen M., Çalışma Hayatında Kuşaklar Arası Çatışma: Almanya ve Türkiye'de Z Kuşağı Üzerine Bir İnceleme, Yüksek Lisans, M.Evlek(Öğrenci), 2019  
DELEN M., MESLEKİ YÖNLENDİRMEİNİN İNSANGÜCÜ PLANLAMASI AÇISINDAN ÖNEMİ: TÜRKİYE İÇİN BİR MODEL ÖNERİSİ, Doktora, Z.Çalışkan(Öğrenci), 2019  
Delen M., Mesleki yönlendirmenin insangücü planlaması açısından önemi: Türkiye özelinde sorunlar, çözüm önerileri ve bir prototip uygulama, Doktora, Z.ÇALIŞKAN(Öğrenci), 2019  
Delen M., Psikolojik tacize maruz kalma açısından iş yerindeki risk grupları: Mali denetim firmalarında çalışanlara ilişkin bir araştırma, Yüksek Lisans, F.BEYHAN(Öğrenci), 2019  
DELEN M., Çalışma Yaşamında Kuşaklar: Kuşakların İş ve Özel Yaşam Dengesine İlişkin Yaklaşımları, Yüksek Lisans, K.Oya(Öğrenci), 2016  
DELEN M., Evsizlik Olgusu ve Evsizlere Yönelik Sosyal Politikalar: Hükümlü Evsizlere İlişkin Bir Araştırma, Yüksek Lisans, A.Bektaş(Öğrenci), 2014  
DELEN M., İşletmelerde İnsan Kaynağının Değerlendirilmesi Açısından Yetenek Yönetimi Yaklaşımı, Yüksek Lisans, E.Tümen(Öğrenci), 2014  
DELEN M., Yabancılaşma Kuramı Çerçevesinde Emek Süreci ve Bilgi İşçileri: Bankacılık Sektörü Örneği, Yüksek Lisans, Z.Çalışkan(Öğrenci), 2014  
DELEN M., Türkiye'de Havacılık Sektöründe İş Mücadeleleri: 2012 THY Eylemi, Yüksek Lisans, M.Seyyid(Öğrenci), 2014

## Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- İş Hukukunda Dava Şartı Olarak Arabuluculuk Uygulaması ve Arabulucuların Görüşlerine İlişkin Bir Araştırma**  
Peksan S., Delen M., Yorğun S.  
Çalışma ve Toplum, cilt.1, sa.64, ss.321-346, 2020 (Hakemli Dergi)
- 1963-1994 Yılları arasında Türkiye'de Gerçekleşen Grevleri Etkileyen Faktörlere İlişkin Ekonometrik Bir Model Önerisi**

Yorğun S., Delen M., Bektaş H.

ÇALIŞMA VE TOPLUM, sa.4, ss.1903-1920, 2018 (Hakemli Dergi)

**III. INDIVIDUAL ANTECEDENTS of EMOTIONAL LABOUR in AIRLINE INDUSTRY**

Delen M.

Beykent Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.10, sa.1, ss.1-15, 2017 (Hakemli Dergi)

**IV. Emir Timur ve Yönetim İlkeleri**

Delen M.

Sosyal Siyaset Konferansları Dergisi, sa.73, ss.144-161, 2017 (Hakemli Dergi)

**V. Kadın İstihdamının Artırılmasında Türk Mesleki Eğitim Sistemi**

DELEN M.

İş'te Çalışanlar, sa.6, ss.62-63, 2012 (Hakemsiz Dergi)

**VI. Eğitilmiş Kadınların Çalışma Hayatına İlişkin Tercihleri: İstanbul Örneği**

UŞEN Ş., DELEN M.

Kamu-İş, cilt.11, sa.4, ss.127-182, 2011 (Hakemli Dergi)

**VII. AB'de Psikolojik Tacize İlişkin Hukuki Düzenlemeler**

DELEN M.

İGIAD Bülten, sa.25, ss.10-13, 2011 (Hakemsiz Dergi)

**VIII. Profile of Perpetrators of Customer Aggression A Survey among Front Line Call Center and Retail Staff**

AKGEYİK T., DELEN M.

European Journal of Management, cilt.10, sa.3, ss.78-84, 2010 (Hakemli Dergi)

**IX. Gruplararası İlişkiler Çerçevesinde Kurumsal Azınlıklar**

DELEN M.

ÇALIŞMA VE TOPLUM, sa.26, ss.117-132, 2010 (Hakemli Dergi)

**X. Çalışma Hayatında İşyeri Kabalığı Olgusu**

Delen M.

Maliye Araştırma Merkezi Konferansları, sa.53, ss.43-58, 2010 (Hakemli Dergi)

**XI. Profile of Perpetrators of Customer Aggression: A Survey Among Front-Line, Call-Center and Retail Staff**

AKGEYİK T., DELEN M.

European Journal of Management, sa.10, ss.58-77, 2010 (Hakemli Dergi)

**XII. Türkiye'de Kadınlar ve Çalışma Hak(sızlık)ları**

DELEN M.

İş'te Çalışanlar, sa.3, ss.52-53, 2010 (Hakemsiz Dergi)

**XIII. Müşteri Saldırganlığı Yaygınlığı ve Aktörleri Bir Alan Araştırması**

AKGEYİK T., DELEN M.

TİSK Akademi, cilt.4, sa.8, ss.106-143, 2009 (Hakemli Dergi)

**XIV. Müşteri Saldırganlığı: Yaygınlığı ve Aktörleri**

Akgeyik T., Delen M.

TİSK Akademi, sa.8, ss.106-141, 2009 (Hakemli Dergi)

**XV. İşyerinde Psikolojik Taciz Olgusu: Niteliği, Yaygınlığı ve Mücadele Stratejisi**

AKGEYİK T., DELEN M., UŞEN Ş., OMA Y.

Sosyal Siyaset Konferansları, sa.56, ss.91-150, 2009 (Hakemli Dergi)

**XVI. Duygusal Emek Kavramı: Süreci ve Sonuçları**

Delen M.

Kamu-İş, cilt.11, sa.1, ss.167-184, 2009 (Hakemli Dergi)

**XVII. Merkezden Uzak Çalışanların Performans Değerlendirmesi**

DELEN M.

MALİ ÇÖZÜM, sa.92, ss.51-0, 2009 (Hakemli Dergi)

**XVIII. Müşteri Saldırganlığı: Sonuçları ve Mücadele Stratejisi**

AKGEYİK T., DELEN M.

- Kamu-İş, cilt.10, sa.3, ss.33-71, 2008 (Hakemli Dergi)
- XIX. **Birliđi'nde Psikolojik Tacizin Yaygınlığı ve Mücadele Yöntemleri**  
DELEN M.  
İktisat Fakültesi Mecmuası, cilt.58, sa.1, ss.125-148, 2008 (Hakemli Dergi)
- XX. **Market Sektöründe Zor Müşteriler**  
AKGEYİK T., DELEN M.  
Bizim Market - Perakende Pazarlama&Ekonomi Dergisi, sa.60, ss.64-66, 2008 (Hakemsiz Dergi)
- XXI. **Profile of Victims of Customer Aggression: Case of Call-Center and Retail Workers (A Survey)**  
AKGEYİK T., DELEN M.  
European Journal of Management, cilt.8, ss.95-101, 2008 (Hakemli Dergi)
- XXII. **İşyerinde Psikolojik Taciz Fenomeni: Uluslar arası Deneyimler & Perspektifler**  
AKGEYİK T., DELEN M., UŞEN Ş., OMAU U.  
Sosyal Siyaset Konferansları, sa.53, ss.231-274, 2007 (Hakemli Dergi)
- XXIII. **İşyerinde Psikolojik Taciz: Bankacılık Fenomeni: Uluslar arası Deneyimler&Perspektifler**  
Akgeyik T., Delen M., Uşen Ş., Omay U.  
Sosyal Siyaset Konferansları, sa.53, ss.231-274, 2007 (Hakemli Dergi)
- XXIV. **Individual And Organisational Consequences Of Mobbing In The Workplace: Case Of Banking Sector In Turkey**  
AKGEYİK T., DELEN M., UŞEN Ş.  
, Journal of Academy of Business and Economics, ss.150-157, 2007 (Hakemli Dergi)
- XXV. **İşyerinde Psikolojik Taciz: Bankacılık Sektörüne İlişkin Bir Araştırma**  
AKGEYİK T., DELEN M., UŞEN Ş., OMAU U.  
İktisat Fakültesi Mecmuası, cilt.56, ss.1-54, 2006 (Hakemli Dergi)
- XXVI. **Individual And Organisational Risk Factors Of Mobbing In The Workplace: Case Of Banking Sector In Turkey**  
AKGEYİK T., UŞEN Ş., DELEN M.  
International Journal of Business Research, cilt.V, sa.2, ss.220-227, 2006 (Hakemli Dergi)

## **Kitap & Kitap Bölümleri**

- I. **Covid-19 Induced Uncertainty and Labor Markets: Risks and Insights During the Early Stages of the Pandemic in Turkey**  
Peksan S., Delen M.  
The Covid-19 Pandemic: Global Risks and Uncertainties, Nazan Susam, Editör, İstanbul University, İstanbul, ss.161-191, 2020
- II. **Covid-19 Pandemisi: Emek Piyasaları, Sosyal Riskler ve Önlemler**  
Delen M.  
Sorularla Covid-19 Pandemisi Sosyal, Siyasal, Ekonomik ve Mali Boyutları, Prof.Dr. Nazan Susam, Editör, İstanbul Ticaret Odası, İstanbul, ss.74-88, 2020
- III. **Emek Sürecinde Son Nokta: Duygusal Emek & Tinsel Emek**  
Delen M.  
Türkmen Kitabevi, İstanbul, 2017
- IV. **Emek Talebi**  
DELEN M.  
Çalışma Ekonomisi, Yüceol hüseyin, Fidan Fatma, Editör, Lisans Yayınevi, İstanbul, ss.85-110, 2015
- V. **Müşteriden Kaynaklanan (Psikolojik Taciz) Saldırgan Davranışlar: Market ve Çağrı Merkezleri Çalışanlarına İlişkin Bir Araştırma**  
AKGEYİK T., DELEN M.  
Çaşgem, Ankara, 2013
- VI. **Çalışma Yasamında Psikolojik Taciz**

AKGEYİK T., DELEN M., UŞEN Ş.

Çasgem, Ankara, 2013

VII. **AB ve Türkiye’de Psikolojik Taciz Olgusu**

DELEN M.

Çalışma Yaşamında Psikolojik Taciz, Tekin Akgeyik, Editör, Çasgem, Ankara, ss.87-111, 2013

VIII. **Çalışma Hayatında Psikolojik Taciz**

DELEN M.

Derin Yayınevi, İstanbul, 2008

## **Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar**

I. **Çalışma Yaşamında Psikolojik Taciz Olgusu ve Risk Grupları**

DELEN M.

III. Çalışma Yaşamı Kongresi, Ankara, Türkiye, 1 - 04 Mayıs 2011, ss.66-77

## **Diğer Yayınlar**

I. **COVID-19 ve İŞÇİLER: Salgının İlk Döneminde Sanayi İşletmelerinde Çalışan Sendikalı İşçiler (Mavi Yakalılar)**

Delen M., Peksan S.

Teknik Rapor, ss.1-16, 2020

II. **Kağıt Sektörü ve SEKA Analizi**

Önder İ., Ongan H., Demiröz D. M., Ongan N., Hatman Ü., Delen M., Eğilmez E.

Teknik Rapor, ss.1-19, 2005

## **Bilimsel Hakemlikler**

Sosyal Siyaset Konferansları, Hakemli Bilimsel Dergi, Temmuz 2011

Sosyal Siyaset Konferansları, Hakemli Bilimsel Dergi, Mayıs 2011

Çalışma ve Toplum, Hakemli Bilimsel Dergi, Mart 2011

## **Metrikler**

Yayın: 37

## **Akademi Dışı Deneyim**

Ticari Kuruluş Özel, Akbank T.A.Ş., Teftiş Kurulu Başkanlığı

AKBANK T.A.Ş. TEFTİŞ KURULU