

Prof. Pınar ÜNSAL BAYRAKÇI

Personal Information

Office Phone: [+90 212 455 5700](tel:+902124555700) Extension: 15787

Email: pinsal@istanbul.edu.tr

Web: <http://aves.istanbul.edu.tr/pinsal/>

International Researcher IDs

ORCID: 0000-0003-3244-2244

Yoksis Researcher ID: 262377

Education Information

Doctorate, University of Hull, Life Sciences, Psychology, United Kingdom 1989 - 1994

Postgraduate, University of Hull, Life Sciences, Psychology, United Kingdom 1988 - 1989

Undergraduate, Ege University, Faculty Of Literature, Psikoloji, Turkey 1982 - 1986

Foreign Languages

English, C1 Advanced

Certificates, Courses and Trainings

Education Management and Planning, Bilgisayar Destekli Nitel Veri Analizi: N-Vivo 10 programının tanıtım ve uygulamaları, Anı Yayıncılık Eğitim ve Danışmanlık, 2012

Education Management and Planning, Bilgisayar Uygulamalı Yapısal Eşitlik Modeli., Anadolu Eğitim ve Danışmanlık, 2008

Education Management and Planning, Psikodrama Yardımcı Yöneticiliği, Abdülkadir Özbek Psikodrama Enstitüsü, 2008

Dissertations

Doctorate, An Investigation of Perceived Social Support, Psychological Strain and Satisfaction at Work as a Function of Job Characteristics and Gender, University of Hull, Faculty Of Life Sciences, Psychology, 1995

Research Areas

Social Sciences and Humanities, Psychology, Industry and Organizational Psychology, Applied Psychology

Academic Titles / Tasks

Professor, Istanbul University, Faculty of Literature, Department of Psychology, 2014 - Continues

Associate Professor, Istanbul University, Faculty of Literature, Department of Psychology, 2005 - 2014

Assistant Professor, Istanbul University, Faculty of Literature, Department of Psychology, 1998 - 2005

Academic and Administrative Experience

Head of Department, Istanbul University, Faculty Of Literature, Department of Psychology, 2018 - Continues

Head of Department, Istanbul University, Havacılık Psikolojisi Araştırmaları Enstitüsü, 2019 - 2023

Director of The Institution, Istanbul University, 2017 - 2023

İstanbul Üniversitesi, Faculty of Literature, Department of Psychology, 2005 - 2012

Courses

Psikoloji Etięi, Undergraduate, 2013 - 2014

Endüstride Psikolojik Çevre Faktörleri, Undergraduate, 2013 - 2014

İnsan Kaynaklarının Gelişimi, Undergraduate, 2013 - 2014

İletişim Psikolojisi, Undergraduate, 2013 - 2014

Kariyer Danışmanlığında Uygulamalı Çalışmalar, Postgraduate, 2010 - 2011

Örgütsel Psikolojide Kavramlar ve Arařtırmalar, Postgraduate, 2010 - 2011

Kariyer Gelişim Teorileri ve Uygulamaları, Postgraduate, 2010 - 2011

Advising Theses

Ünsal P., Kamuda olup, çağrı merkezinde çalışan personelin ailevi, fiziksel ve ruhsal sağlık durumları ile psikolojik semptomları arasındaki ilişkinin incelenmesi The examination of family related matters and physical- psychological health conditions of public call center employees' in relation to their psychological symptoms, Postgraduate, S.Ahmet(Student), 2017

Ünsal P., Bir pozitif psikoloji uygulama örneği olarak şükran müdahalesi ile çalışanların dayanıklılıklarını artırmaya ve stresle başa çıkma tarzlarını iyileştirmeye yönelik bir alan çalışması A field study in positive psychology:increasing resiliency and changing stress coping styles of employees with a gratitude intervention, Doctorate, D.Derya(Student), 2015

ÜNSAL P., İşyerinde algılanan kişilerarası çatışmaların stres belirtiler ile ilişkisinde psikolojik sermaye ve çatışma yönetim tarzlarının biçimlendirici etkileri, Postgraduate, A.Akün(Student), 2013

ÜNSAL P., Olumsuz geribildirim ile performans arasındaki ilişki: Bilişsel yeniden değerlendirme ve duygu dışavurumunu bastırma üzerine bir çalışma, Doctorate, Z.Oktuę(Student), 2011

ÜNSAL P., Beş faktörlü kişilik özellikleri ve cinsiyet rollerinin üniversite alan seçimi ile ilişkisinin incelenmesi, Postgraduate, P.Aliyev(Student), 2008

ÜNSAL P., Çalışan bireylerin kişilik yapıları ve masaja karşı tutumları arasındaki ilişkiler ve masajın stresi azaltmadaki etkisini belirlemeye yönelik bir çalışma, Postgraduate, H.Süleyman(Student), 2008

ÜNSAL P., Üniversiteden yeni mezun olan gençlerin iş arama davranışlarının planlı davranış teorisi bağlamında araştırılması, Postgraduate, G.Başbuğ(Student), 2008

ÜNSAL P., Çalışan bireylerin anne-babalarına yönelik algıladıkları çocuk yetiştirme davranışları ile benlik saygıları, örgütsel tutumları ve psikosomatik şikayetleri arasındaki ilişkilerin incelenmesi, Doctorate, A.Vahdi(Student), 2008

ÜNSAL P., Kronik epilepsi hatalarında psikososyal faktörlerin ve zaman içerisinde epilepsiye dair atıflarda gözlenen değişimin niceliksel ve niteliksel yöntemlerle incelenmesi, Doctorate, N.Aydemir(Student), 2008

ÜNSAL P., Performans değerlendirme sürecinde oluşan adalet algısı, bu algının iç, dış ve sosyal ödüllere olan ilişkisinin işten ayrılma niyetine olan etkisi, Postgraduate, D.Derya(Student), 2007

ÜNSAL P., Nevrotiklik Ve Dışadönüklük Kişilik Yapılarının Stresi Değerlendirme Biçimi, Stresle Başa çıkma Yaklaşımları Algılanan Stres ve İş Doyumunu Üzerinde Olan Etkisinin Karşılaştırmalı Olarak İncelenmesi, Postgraduate, B.Michal(Student), 2006

ÜNSAL P., Endüstride Takım Çalışması Eğitiminin İş Doyumunu, Motivasyonu ve Kaygı Düzeyine Olan Etkisi, Postgraduate, B.Uçman(Student), 2006

ÜNSAL P., İşyerinde Örgütsel Yıldırımaya Maruz Kalan Çalışanların Kişilik Yapıları ve Kullandıkları Ego Savunma

Mekanizmaları, Postgraduate, D.Deniz(Student), 2006

ÜNSAL P.,). Özel Eğitim Merkezleri ile Çocuk Yuvalarında Çalışan Çocuk Eğitimcilerinin Anksiyete Düzeyleri Açısından Karşılaştırılması ve Anksiyete Düzeylerini Etkileyen Faktörlerin Tespiti, Postgraduate, T.Tokuçcu(Student), 2006

ÜNSAL P., Kendini ayarlama, özetkinlik ve dominantlık özellikleriyle birlikte cinsiyet değişkenlerinin lider olarak algılanmadaki etkisinin deneysel ve alan çalışmalarında incelenmesi, Doctorate, İ.Özalp(Student), 2006

ÜNSAL P., Psikiyatri Kliniğine Sevk Edilme Değişkenine Göre; Erbaş ve Erlerin Algılanan Sosyal Destek Kişilik Özellikleri ve Stresle Başa Çıkma Stratejilerinin Karşılaştırmalı Olarak İncelenmesi, Postgraduate, E.Ballı(Student), 2005

ÜNSAL P., Örgütlerde kişiler arası çatışmalar., Postgraduate, E.Canlı(Student), 2001

ÜNSAL P., Personel seçme mülakatında değerlendiricinin kişilik yapısının adayı değerlendirmesine olan etkisi, Postgraduate, A.Çalışkur(Student), 2001

Jury Memberships

Appointment to Academic Staff-Assistant Professorship, Yardımcı Doçentlik Jürisi, Akdeniz Üniversitesi, January, 2014

Post Graduate, Tez savunma Jürisi, Maltepe Üniversitesi, October, 2013

Post Graduate, Tez savunma jürisi, İstanbul Üniversitesi, September, 2013

Post Graduate, Tez Savunma Jürisi, İstanbul üniversitesi, July, 2013

Post Graduate, Tez savunma jürisi, istanbul Üniversitesi, July, 2013

Doctorate, Tez savunma jürisi, Marmara Üniversitesi, January, 2011

Doctorate, Tez savunma jürisi, Marmara Üniversitesi, June, 2008

Published journal articles indexed by SCI, SSCI, and AHCI

- I. **Psychometric Properties of the FAS and the FAM Questionnaires Assessing Flight Anxiety: A Turkish Community-Based Study**
Yılmaz Halıcı Ö., Coşar Yılmaz Z. B., Temeloğlu Şen E., Ünsal Bayrakçı P.
The International Journal of Aerospace Psychology, vol.34, no.3, pp.125-139, 2024 (SSCI)
- II. **The role of leadership perception as a mediator between managers' self-monitoring and subordinate attitudes**
Özalp Türetgen İ., Unsal P., Dural U.
JOURNAL OF SOCIAL PSYCHOLOGY, vol.157, no.3, pp.295-307, 2017 (SSCI)
- III. **An Investigation of Short and Long term Effects of a Gratitude Intervention in Relation to the Stress Coping Styles and Resiliency of Turkish Employees: The Mediating Role of Gratitude State**
Teoman D. D., Unsal P.
INTERNATIONAL JOURNAL OF PSYCHOLOGY, vol.51, pp.779, 2016 (SSCI)
- IV. **The Effect of Interviewer Personality and Positive-Negative Affect and Job Applicant Comparison Opportunity on Selection Interview Outcomes**
Unsal P., Türetgen İ.
TURK PSIKOLOJİ DERGİSİ, vol.28, no.72, pp.86-104, 2013 (SSCI)
- V. **The Development of the Job Stressor Appraisal Scale as Part of the Job Stress Battery**
Türetgen İ., Berk O. S., Basbug G., Unsal P.
EUROPEAN JOURNAL OF PSYCHOLOGICAL ASSESSMENT, vol.28, no.2, pp.147-153, 2012 (SSCI)
- VI. **Effects of Mental Shift and Stimulus Discrimination on Planning**
Cinan S., Unsal P.
TURK PSIKOLOJİ DERGİSİ, vol.26, no.68, pp.104-120, 2011 (SSCI)
- VII. **Epilepsisi Olan Bireylerin Epilepsiye Dair Sahip Oldukları Tutum, Bilgi ve Bilgi Kaynakları.**
AYDEMİR ÇAYLI N., ÜNSAL P., ÖZKARA Ç.
EPILEPSY, vol.17, pp.90-96, 2011 (SCI-Expanded)
- VIII. **A comparative study of health related quality of life, psychological well-being, impact of illness and**

stigma in epilepsy and migraine

Aydemir N., Ozkara C., Unsal P., Canbeyli R.

SEIZURE-EUROPEAN JOURNAL OF EPILEPSY, vol.20, no.9, pp.679-685, 2011 (SCI-Expanded)

- IX. **Personel seçiminde benzerlik etkisi: Aday ile degerlendirici arasindaki kisilik benzerliginin ve degerlendirici tarafından algılanan benzerligin degerlendirme ve seçim üzerindeki rolü.**
Özalp Türetgen İ., Dinler A., ÜNSAL ÖNEN P., TÜRETGEN İ.
TURK PSIKOLOJİ DERGİSİ, vol.24, pp.47-57, 2009 (SSCI)
- X. **"Similar To Me Effect" in Personnel Selection: The Role of Personality Similarity between Applicants and Raters, and the Similarity Perceived by Raters on Evaluation and Selection**
Türetgen İ., Dinler A., Unsal P.
TURK PSIKOLOJİ DERGİSİ, vol.24, no.64, pp.47-60, 2009 (SSCI)
- XI. **The effects of sex, gender role, and personality traits on leader emergence - Does culture make a difference?**
Türetgen İ., Unsal P., Erdem I.
SMALL GROUP RESEARCH, vol.39, no.5, pp.588-615, 2008 (SSCI)
- XII. **The effect of selectors' neuroticism on job application outcomes**
Unsal P., ÇALIŞKUR A.
PERSONALITY AND INDIVIDUAL DIFFERENCES, vol.37, no.6, pp.1313-1318, 2004 (SSCI)

Articles Published in Other Journals

- I. **Cabin crew members' silence: A qualitative study with cabin attendants**
Çeken S., Ünsal P.
International Journal of Aviation, Aeronautics, and Aerospace, vol.10, no.3, pp.1-19, 2023 (ESCI)
- II. **The Work Regulatory Focus Scale: Turkish Adaptation Study**
KUŞ Y., Unsal P.
STUDIES IN PSYCHOLOGY-PSIKOLOJİ CALISMALARI DERGİSİ, no.3, pp.553-581, 2023 (ESCI)
- III. **Level of Knowledge About and Attitude Toward, and Sources of Information About Epilepsy**
Aydemir N., ÜNSAL P., ÖZKARA Ç.
EPILEPSI, vol.17, no.3, pp.90-96, 2011 (ESCI)
- IV. **İşyerinde Yıldırma Algısında Dışadönük ve Nevrotik Kişilik Yapıları ile Cinsiyetin Rolü.**
DENİZ D., ÜNSAL P.
E-İŞ GÜÇ, ENDÜSTRİ İLİŞKİLERİ VE İNSAN KAYNAKLARI DERGİSİ, vol.12, pp.7-22, 2010 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **Kurulacak Bir Performans Değerlendirme Sistemi Hakkında Akademik Personelin Görüşleri.**
BAŞBUĞ G., ÜNSAL P.
Psikoloji Çalışmaları, vol.29, pp.1-24, 2010 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **İş doyumu ölçeği geliştirme çalışması**
ÜNSAL P., ÖZALP TÜRETGEN İ., TÜRETGEN İ.
YÖNETİM, vol.16, pp.43-55, 2005 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **Örgütsel ortamlarda güven algısı**
ÜNSAL P.
TÜRK PSIKOLOJİ YAZILARI, vol.7, pp.23-48, 2004 (Peer-Reviewed Journal)
- VIII. **Yöneticiler için liderlik özelliklerini ölçen bir ölçek geliştirme**
TÜRETGEN İ., ÜNSAL P.
Psikoloji Çalışmaları Dergisi, vol.24, pp.25-44, 2004 (Peer-Reviewed Journal)

Books & Book Chapters

- I. **Aviation Psychology: Constructs, Research and Practices**

Ünsal P. (Member Of Editors Board)

Istanbul University, İstanbul, 2022

II. Memory Research on Pilots

Yıldız Taşkın E., Ayyıldız F., Beyhan Acar A., Özalp Türetgen İ., Tekdemir G., Ünsal P., Şişman Bal S.

in: Aviation Psychology: Constructs, Research and Practices, Pınar Ünsal, Seda Çeken, Editor, İstanbul University Press, İstanbul, pp.239-269, 2022

III. Kariyer Gelişim Kuramları ve Kariyer Danışmanlığı

ÜNSAL P.

Nobel, Ankara, 2014

IV. Genç Bireylerin Kariyer Gelişim Sürecinde Rol Oynayan Faktörlere Genel Bir Bakış

ÜNSAL P.

in: Mimari Tasarım Eğitimi ve Yaratıcılık, Barkul, Ö. ve Ayyıldız Potur, A., Editor, Yıldız Teknik Üniversitesi Basım-Yayın Merkezi, İstanbul, pp.3-24, 2011

V. Beş Faktörlü Kişilik

ÜNSAL P.

in: Kurumlarda İyilik De Var, İslamoğlu, G., Editor, Nobel, Ankara, pp.161-200, 2010

VI. İş Stresi Algısı ve Başaçıkmanda Bireysel Farklılıkların Rolü

ÜNSAL P.

in: ÇALIŞMA YAŞAMINDA DAVRANIŞ: GÜNCEL YAKLAŞIMLAR, Keser, A., Yılmaz, G., Yürür, S., Editor, Umutepe Yayınları, Kocaeli, pp.345-375, 2009

VII. İnsan İlişkilerinde İletişim

TELMAN N., ÜNSAL P.

Epsilon, İstanbul, 2005

VIII. Çalışan Memnuniyeti

TELMAN N., ÜNSAL P.

Nobel, İstanbul, 2004

IX. Örgütsel Araştırmalarda Anket Yöntemi.

ÜNSAL P.

Çantay, İstanbul, 2003

X. ERGONOMİ

ÜNSAL P.

İstanbul Üniversitesi Edebiyat Fakültesi, İstanbul, 1998

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

I. Motokuryeleri Çalışmaya Teşvik Eden Motivasyon Faktörleri, Algıladıkları İş Zorlukları ve Başa

Çıkma Yöntemleri: Niteliksel Bir Durum Çalışması

Azdiken E. B., Ünsal Bayrakçı P.

1. Endüstri ve Örgüt Psikolojisi Kongresi, Adana, Turkey, 3 - 05 May 2024, pp.41

II. Silence in Cockpit: A Qualitative Study

Çeken S., Ünsal P.

34th Conference of the European Association for Aviation Psychology, Gibraltar, Gibraltar, 26 September - 30 October 2022, pp.1-9

III. Turkish Adaptation Study of the Flight Anxiety Situations Questionnaire (FAS) and the Flight Anxiety Modality Questionnaire (FAM)

Yılmaz Halıcı Ö., Coşar Yılmaz Z. B., Temeloğlu Şen E., Ünsal P.

3. Havacılık, Uzay ve Psikoloji Kongresi, 4 - 05 December 2021, pp.155-165

IV. Exploring the Relationship between the Fear of Covid-19, Job Insecurity, Employee Well-Being, and Job Involvement in Flight Personnel

Saruhan N., Yıldız E., Anuk D., Ünsal P.

34th European Association for Aviation Psychology, EAAP 2022, Gibraltar, 26 - 30 September 2022, vol.66, pp.167-178

- V. **Turkish Adaptation Study of Flight Anxiety Situations Questionnaire (FAS) and Flight Anxiety Modality Questionnaire (FAM)**
Yılmaz Halıcı Ö., Coşar Yılmaz Z. B., Temeloğlu Şen E., Ünsal P.
3. Havaçılık Uzak ve Psikoloji Kongresi, İstanbul, Turkey, 4 - 05 December 2021, pp.155-165
- VI. **Ticari Hava Yolu Pilotlarında Covid-19 Korkusu ile İyi Hali Arasındaki İlişkide Sosyal Desteğin ve Meslektaş Desteğinin Düzenleyici (Moderatör) Rolünün İncelenmesi**
Anuk D., Saruhan N., Yıldız Taşkın E., Ünsal P.
3. Havaçılık, Uzak ve Psikoloji Kongresi, İstanbul, Turkey, 4 - 05 December 2021, pp.1-14
- VII. **The Reasons for Flight Attendants to Remain Silent in Reporting Problems: A Qualitative Study**
Çeken S., Ünsal P.
3. Havaçılık, Uzak ve Psikoloji Kongresi, İstanbul, Turkey, 4 - 05 December 2021, pp.70-84
- VIII. **Aviation Psychology: Yesterday, Today and Tomorrow**
Ünsal P.
1. Havaçılık, Uzak ve Psikoloji Kongresi, İstanbul, Turkey, 7 - 08 December 2019
- IX. **The relationship of attitude towards tooth brushing with subjective norm and perceived behavioral control**
BERMEK G., Ünsal P.
International Conference on Communication in Healthcare, Amsterdam, Netherlands, 28 September - 01 October 2014, pp.136
- X. **The development of a personality trait inventory for an air force academy.**
Telman N., ÜNSAL P., CİNAN S., TÜRETGEN İ.
12th European Congress of Psychology,, İstanbul, Turkey, 4 - 08 July 2011, pp.477
- XI. **The effect of chair massage on employees' health and organizational commitment. İstanbul.**
ÜNSAL P., Süleyman H., Ak S.
12th European Congress of Psychology, İstanbul, Turkey, 4 - 08 July 2011, pp.846
- XII. **İş Stresi Bataryası: Biçimlendirici kişilik değişkenlerinin ölçümü.**
ÜNSAL P., SERTEL BERK H. Ö., TÜRETGEN İ., Başbuğ G.
16. Ulusal Psikoloji Kongresi,, Mersin, Turkey, pp.64
- XIII. **İş Stresi Bataryası: Bazı biçimlendirici değişkenler ve stres belirtileri ölçekleri.**
SERTEL BERK H. Ö., TÜRETGEN İ., ÜNSAL P., Başbuğ G.
16. Ulusal Psikoloji Kongresi,, Mersin, Turkey, pp.65
- XIV. **Job Stress Battery: Scales of job control and occupational outcome variables.**
SERTEL BERK H. Ö., TÜRETGEN İ., ÜNSAL P., Başbuğ G.
9th Conference of the European Academy of Occupational Health Psychology,, Czech Republic, pp.433-434
- XV. **Job Stress Battery: The Job Stress Scale.**
ÜNSAL P., SERTEL BERK H. Ö., TÜRETGEN İ., Başbuğ G.
9th Conference of the European Academy of Occupational Health Psychology,, Italy, pp.434-435
- XVI. **Perception of justice in performance appraisal system: Its relationship with rewards satisfaction and turnover intention**
Teoman D. D., ÜNSAL P.
11th European Congress of Psychology, Oslo, Norway, 7 - 10 July 2009, pp.184
- XVII. **Reasoning and working memory**
CİNAN S., ÜNSAL P.
6th International Conference on Thinking, Venedik, Italy, 21 - 23 August 2008, pp.55
- XVIII. **Planning, Mental Shift, Stimulus Discrimination and Working Memory**
CİNAN S., Ünsal P.
6th International Conference on Thinking, Venedik, Italy, 21 - 23 August 2008, pp.55
- XIX. **The effect of rater and applicant personality similarity on rating and evaluation in the personnel selection process.**

TÜRETGEN İ., Dinler A., ÜNSAL P.

10th European Psychology Congress,, Czech Republic, 1 - 04 July 2007, pp.187

XX. Planlama: İki boyutlu Londra Kulesi Testi ve Çatışma Kulesi Testi

CİNAN S., ÜNSAL P.

14. Ulusal Psikoloji Kongresi, Ankara, Turkey, 6 - 08 September 2006, pp.221

XXI. Yöneticilerin kullandıkları güç tarzlarının astların liderlik algısı ve yöneticiden duydukları memnuniyet üzerindeki etkisi.

ÜNSAL P., TÜRETGEN İ.

14. Ulusal Psikoloji Kongresi,, Ankara, Turkey

XXII. The effect of applicant interview order on interviewers' evaluations of job applicants.

ÜNSAL P., TÜRETGEN İ.

26th International Congress of Applied Psychology, Greece, pp.56

XXIII. The effects of sex and personality traits on leadership perception.

TÜRETGEN İ., ÜNSAL P.

26th International Congress of Applied Psychology, Greece, pp.82

XXIV. Bir iş doyumunu ölçeği geliştirme ve psikometrik özelliklerini belirleme çalışması

TÜRETGEN İ., ÜNSAL P.

13. Ulusal Psikoloji Kongresi, İstanbul, Turkey, pp.118-0

XXV. Oral health and its relationship with sociodemographic factors-An empirical study in Osmaniye-Gölpazarı Area in Turkey

ÜNSAL P., Amman T., Bermek G.

International Public Health Congress, İstanbul, Turkey, 8 - 12 October 2000, pp.159

Supported Projects

ÜNSAL BAYRAKÇI P., Project Supported by Higher Education Institutions, Job Stress Battery: The Job Stress Scale, 2010 - 2010

Activities in Scientific Journals

Psikoloji Çalışmaları, Publication Committee Member, 2007 - Continues

Memberships / Tasks in Scientific Organizations

Türk Psikologlar Derneği, Member, 1996 - Continues

Scientific Refereeing

Psikoloji Çalışmaları, National Scientific Refreed Journal, June 2014

İş Güç Endüstri İlişkileri Dergisi, National Scientific Refreed Journal, April 2013

Scientific Consultations

Türk Hava Kuvvetleri, Scientific Consultancy, Istanbul University, Faculty Of Literature, Department of Psychology, Turkey, 2004 - 2005

Ereğli Demir ve Çelik Fabrikaları, Scientific Consultancy, Istanbul University, Faculty Of Literature, Department of Psychology, Turkey, 2000 - 2003

Aygaz, Scientific Consultancy, Istanbul University, Faculty Of Literature, Department of Psychology, Turkey, 2001 - 2001

Metrics

Publication: 55

Citation (WoS): 107

Citation (Scopus): 104

H-Index (WoS): 4

H-Index (Scopus): 3

Non Academic Experience

Business Establishment Private, Türk Hava Yolları A.O., İnsan Kaynakları