

Lect. PhD Seda ÇEKEN

Personal Information

Office Phone: [+90 212 440 1774](tel:+902124401774) Extension: 14384

Email: sedaceken@istanbul.edu.tr

Web: <https://avesis.istanbul.edu.tr/sedaceken>

International Researcher IDs

ScholarID: zipdXwwAAAAJ

ORCID: 0000-0002-5870-2246

Yoksis Researcher ID: 341540

Education Information

Doctorate, Istanbul University, Institute Of Social Sciences, Örgütsel Davranış, Turkey 2019 - 2024

Postgraduate, Istanbul University, Institute of Social Sciences, Örgütsel Davranış, Turkey 2016 - 2019

Undergraduate, Marmara University, Faculty Of Economics, Labor Economics And Industrial Relations, Turkey 2011 - 2015

Foreign Languages

English, C1 Advanced

Dissertations

Doctorate, ANALYTIC HIERARCHY PROCESS-BASED SELECTION METHOD FOR AIRLINE PILOT CANDIDATES: A FOCUS ON NON-TECHNICAL SKILLS (NOTECHS), Istanbul University, School Of Business, Department Of Business Administration, 2024

Postgraduate, Örgütsel Sessizlik ve Kişilik Özelliklerinin Duygusal Emek Üzerindeki Etkisi: Kabin Ekipleri Üzerinde Bir Araştırma, Istanbul University, School Of Business, Department of Business Administration, 2019

Research Areas

Industry and Organizational Psychology, Applied Psychology

Academic Titles / Tasks

Lecturer, Istanbul University, Havacılık Psikolojisi, 2021 - Continues

Articles Published in Other Journals

- I. **Cabin crew members' silence: A qualitative study with cabin attendants**
Çeken S., Ünsal P.

- International Journal of Aviation, Aeronautics, and Aerospace, vol.10, no.3, pp.1-19, 2023 (ESCI)
- II. **Borsa İstanbul'da Faaliyet Gösteren İşletmelerin İnsan Kaynakları Uygulamalarının Endüstri 4.0 Bağlamında Yıllar İtibari İle Değişiminin İçerik Analizi Yöntemi İle İncelenmesi**
Çeken S., Sarioğlu K., Başkaya S., Beyhan Acar A.
Çalışma İlişkileri Dergisi, vol.11, no.2, pp.77-104, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **Crew Resource Management in Aviation: The Analysis of the Air France Flight 447 Crash**
Çeken S., Beyhan Acar A.
Journal of Organizational Behavior Review, vol.2, no.2, pp.172-200, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **Örgütsel Sessizlik Kişilik Özelliklerinin Duygusal Emek Üzerindeki Etkisi: Kabin Ekipleri Üzerinde Bir Araştırma**
Çeken S., Aktaş H.
Journal of Organizational Behavior Review, vol.1, no.1, pp.53-77, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **Algılanan Örgütsel Demokrasinin Örgütsel Sessizlik Tutumlarına Etkisi: İstanbul'da Tekstil Sektöründe Faaliyet Gösteren Bir İşletme Çalışanları Üzerinde Araştırma**
Çeken S., Aktaş H.
Uluslararası İktisadi ve İdari İncelemeler Dergisi, no.19, pp.833-850, 2017 (Peer-Reviewed Journal)

Books & Book Chapters

- I. **Sustainability Reporting on Istanbul Airport: Analyzing Risks and Best Practices**
Çeken S.
in: Cases on Security, Safety, and Risk Management, Aleksandra Zajac, Giuseppe Catenazzo, Emmanuel Fragnière, Editor, IGI Global yayınevi, Geneve, pp.251-276, 2024
- II. **Cleared for Takeoff: Exploring Digital Assistants in Aviation**
Çeken S.
in: Harnessing Digital Innovation for Air Transportation, Ayşe Ash Yılmaz, Editor, IGI Global yayınevi, Ankara, pp.1-24, 2024
- III. **Havacılık Psikolojisi: Kavramlar, Araştırmalar, Uygulamalar**
Çeken S. (Editor)
Istanbul University, İstanbul, 2022
- IV. **Uçuş Ekiplerinde İletişim**
Çeken S., Aktaş H.
in: Havacılık Psikolojisi: Kavramlar, Araştırmalar, Uygulamalar, Pınar Ünsal, Seda Çeken, Editor, Istanbul University, İstanbul, pp.171-208, 2022
- V. **Havacılıkta İş Yükü ve Yorgunluk Yönetimi**
Beyhan Acar A., Çeken S.
in: Havacılık Psikolojisi: Kavramlar, Araştırmalar, Uygulamalar, Pınar Ünsal, Seda Çeken, Editor, Istanbul University, İstanbul, pp.565-604, 2022

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **AI Trustworthiness and Student Pilots: Exploring Attitudes, Anxieties, and Adaptation Performance**
Çeken S., Yılmaz A. A., Beyhan Acar A.
35th EAAP Conference, Athens, Greece, 23 - 26 September 2024, pp.1-8
- II. **How the Severity of Service Failures impact Passenger Loyalty in Airlines? Presentation Of Empirical Findings**
Catenazzo G., Çeken S., Milojsica V.
Singidunum Tourism Conference, Belgrade, Serbia, 17 October 2024, pp.1-5
- III. **The effect of cognitive flexibility on the psychological resilience of air traffic controllers**

Çeken S.

4. International Congress on Aviation Management, Eskişehir, Turkey, 17 - 19 October 2024, pp.1

- IV. **Understanding Public Perceptions of Unmanned Aerial Vehicles in Turkey**
Yılmaz Halıcı Ö., Yıldız Taşkın E., Çeken S., Beyhan Acar A., Özveren C. G.
35th EAAP Conference, Athens, Greece, 23 - 26 September 2024, pp.1
- V. **Emotional Labor among Cabin Crew Members in Turkish Aviation Sector : A Review**
Çeken S., Yıldız Taşkın E., Yılmaz Halıcı Ö., Beyhan Acar A.
11th International Summer School on Aviation Psychology & Human Factors, Graz, Austria, 3 - 07 July 2023, pp.1-2
- VI. **Silence in Cockpit: A Qualitative Study**
Çeken S., Ünsal P.
34th Conference of the European Association for Aviation Psychology, Gibraltar, Gibraltar, 26 September - 30 October 2022, pp.1-9
- VII. **The Reasons for Flight Attendants to Remain Silent in Reporting Problems: A Qualitative Study**
Çeken S., Ünsal P.
3. Havacılık, Uzay ve Psikoloji Kongresi, İstanbul, Turkey, 4 - 05 December 2021, pp.70-84
- VIII. **Havacılıkta Emniyet Kültürü ve Ekip Kaynak Yönetiminin Değerlendirilmesinde Pilotların Ekstra Rol Davranışının Rolü: İstanbul-Miami Uçuş Örneği**
Çeken S.
2.Havacılık, Uzay ve Psikoloji Kongresi, İstanbul, Turkey, 5 - 06 December 2020, pp.23-46
- IX. **Öz Liderliğin İş Becerikliliğine Etkisinde Öz Yeterliğin Aracı Rolü: Tesis Yönetim Hizmetleri Çalışanları Üzerinde Bir Araştırma**
Çeken S., İmal E.
28.Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi, Ankara, Turkey, 3 - 05 September 2020, pp.44-62
- X. **Örgütsel Sessizlik ve Kişilik Özelliklerinin Duygusal Emek Üzerindeki Etkisi: Kabin Ekipleri Üzerinde Bir Araştırma**
Çeken S., Aktaş H.
27.Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi, Antalya, Turkey, 18 - 20 April 2019, pp.295-308
- XI. **Algılanan Örgütsel Demokrasinin Örgütsel Sessizlik Tutumlarına Etkisi: İstanbul'da Tekstil Sektöründe Faaliyet Gösteren Bir İşletme Çalışanları Üzerinde Araştırma**
Çeken S., Aktaş H.
16.Uluslararası İşletmecilik Kongresi, İzmir, Turkey, 4 - 06 May 2017, pp.695-698

Activities in Scientific Journals

Human Factors in Aviation and Aerospace, Assistant Editor/Section Editor, 2023 - Continues

Memberships / Tasks in Scientific Organizations

Aviation Research Association, Member, 2024 - Continues, Turkey

Turkish Aerospace Medical Association, Member, 2024 - Continues, Turkey

Turkish Academy of Management, Member, 2023 - Continues, Turkey

European Association for Aviation Psychology (EAAP), Member, 2023 - Continues, Germany

Tasks In Event Organizations

Çeken S., FMOS 2024 Research Conference, Scientific Congress, Geneva, Switzerland, Haziran 2024

Metrics

Publication: 21

Congress and Symposium Activities

35th EAAP Conference, Attendee, Athens, Greece, 2024

The International Conference on Cognitive Aircraft Systems, Attendee, Toulouse, France, 2024

5. Havacılık, Uzay ve Psikoloji Kongresi, Audience, İstanbul, Turkey, 2023

EAAP Selection Seminar, Audience, Amsterdam, Netherlands, 2023

International Summer School on Aviation Psychology, Attendee, Graz, Austria, 2023

Havacılık Psikolojisi Sempozyumu, Invited Speaker, İstanbul, Turkey, 2023

4. Havacılık, Uzay ve Psikoloji Kongresi, Invited Speaker, İstanbul, Turkey, 2022

3. Havacılık, Uzay ve Psikoloji Kongresi, Attendee, İstanbul, Turkey, 2021

2. Havacılık, Uzay ve Psikoloji Kongresi, Attendee, İstanbul, Turkey, 2020

28th National Management and Organization Congress, Attendee, Ankara, Turkey, 2020

27th National Management and Organization Congress, Attendee, Antalya, Turkey, 2019

16th International Business Congress, Attendee, İzmir, Turkey, 2017

Scholarships

National PhD Scholarship Program, TUBITAK, 2022 - 2024

Istanbul Chamber of Commerce Master's Success Scholarship, Other Government Agencies, 2017 - 2019

Awards

Çeken S., High Honour Student, Marmara Üniversitesi, June 2015