

Öğr. Gör. Dr. Seda ÇEKEN

Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 212 440 1774](tel:+902124401774) Dahili: 14384

E-posta: sedaceken@istanbul.edu.tr

Web: <https://avesis.istanbul.edu.tr/sedaceken>

Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ScholarID: [zipdXwwAAAAJ](https://scholar.google.com/citations?user=zipdXwwAAAAJ)

ORCID: [0000-0002-5870-2246](https://orcid.org/0000-0002-5870-2246)

Yoksis Araştırmacı ID: 341540

Eğitim Bilgileri

Doktora, İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Örgütsel Davranış, Türkiye 2019 - 2024

Yüksek Lisans, İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Örgütsel Davranış, Türkiye 2016 - 2019

Lisans, Marmara Üniversitesi, İktisat Fakültesi, Çalışma Ekonomisi Ve Endüstri İlişkileri Bölümü, Türkiye 2011 - 2015

Yabancı Diller

İngilizce, C1 İleri

Yaptığı Tezler

Doktora, Ekip Kaynak Yönetimi (CRM) Perspektifinden Pilot Seçim Süreçlerinde Kullanılan Teknik Olmayan Yetkinliklerin Analitik Hiyerarşi Prosesi (AHP) İle Ağırlıklandırılması, İstanbul Üniversitesi, İşletme Fakültesi, İşletme Bölümü, 2024
Yüksek Lisans, Örgütsel Sessizlik ve Kişilik Özelliklerinin Duygusal Emek Üzerindeki Etkisi: Kabin Ekipleri Üzerinde Bir Araştırma, İstanbul Üniversitesi, İşletme Fakültesi, İşletme Bölümü, 2019

Araştırma Alanları

Endüstri ve Örgüt Psikolojisi, Uygulamalı Psikoloji

Akademik Unvanlar / Görevler

Öğretim Görevlisi, İstanbul Üniversitesi, Havacılık Psikolojisi Araştırmaları Enstitüsü, Havacılık Psikolojisi, 2021 - Devam Ediyor

Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

I. Cabin crew members' silence: A qualitative study with cabin attendants

Çeken S., Ünsal P.

International Journal of Aviation, Aeronautics, and Aerospace, cilt.10, sa.3, ss.1-19, 2023 (ESCI)

- II. **Borsa İstanbul'da Faaliyet Gösteren İşletmelerin İnsan Kaynakları Uygulamalarının Endüstri 4.0 Bağlamında Yıllar İtibari İle Değişiminin İçerik Analizi Yöntemi İle İncelenmesi**
Çeken S., Sarioğlu K., Başkaya S., Beyhan Acar A.
Çalışma İlişkileri Dergisi, cilt.11, sa.2, ss.77-104, 2020 (Hakemli Dergi)
- III. **Crew Resource Management in Aviation: The Analysis of the Air France Flight 447 Crash**
Çeken S., Beyhan Acar A.
Journal of Organizational Behavior Review, cilt.2, sa.2, ss.172-200, 2020 (Hakemli Dergi)
- IV. **Örgütsel Sessizlik Kişilik Özelliklerinin Duygusal Emek Üzerindeki Etkisi: Kabin Ekipleri Üzerinde Bir Araştırma**
Çeken S., Aktaş H.
Journal of Organizational Behavior Review, cilt.1, sa.1, ss.53-77, 2019 (Hakemli Dergi)
- V. **Algılanan Örgütsel Demokrasinin Örgütsel Sessizlik Tutumlarına Etkisi: İstanbul'da Tekstil Sektöründe Faaliyet Gösteren Bir İşletme Çalışanları Üzerinde Araştırma**
Çeken S., Aktaş H.
Uluslararası İktisadi ve İdari İncelemeler Dergisi, sa.19, ss.833-850, 2017 (Hakemli Dergi)

Kitap & Kitap Bölümleri

- I. **Sustainability Reporting on Istanbul Airport: Analyzing Risks and Best Practices**
Çeken S.
Cases on Security, Safety, and Risk Management, Aleksandra Zajac, Giuseppe Catenazzo, Emmanuel Fragnière, Editör, IGI Global yayınevi, Geneve, ss.251-276, 2024
- II. **Cleared for Takeoff: Exploring Digital Assistants in Aviation**
Çeken S.
Harnessing Digital Innovation for Air Transportation, Ayşe Ash Yılmaz, Editör, IGI Global yayınevi, Ankara, ss.1-24, 2024
- III. **Havacılık Psikolojisi: Kavramlar, Araştırmalar, Uygulamalar**
Çeken S. (Editör)
Istanbul University, İstanbul, 2022
- IV. **Uçuş Ekiplerinde İletişim**
Çeken S., Aktaş H.
Havacılık Psikolojisi: Kavramlar, Araştırmalar, Uygulamalar, Pınar Ünsal, Seda Çeken, Editör, Istanbul University, İstanbul, ss.171-208, 2022
- V. **Havacılıkta İş Yükü ve Yorgunluk Yönetimi**
Beyhan Acar A., Çeken S.
Havacılık Psikolojisi: Kavramlar, Araştırmalar, Uygulamalar, Pınar Ünsal, Seda Çeken, Editör, Istanbul University, İstanbul, ss.565-604, 2022

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. **AI Trustworthiness and Student Pilots: Exploring Attitudes, Anxieties, and Adaptation Performance**
Çeken S., Yılmaz A. A., Beyhan Acar A.
35th EAAP Conference, Athens, Yunanistan, 23 - 26 Eylül 2024, ss.1-8
- II. **How the Severity of Service Failures impact Passenger Loyalty in Airlines? Presentation Of Empirical Findings**
Catenazzo G., Çeken S., Milojsica V.
Singidunum Tourism Conference, Belgrade, Sırbistan, 17 Ekim 2024, ss.1-5
- III. **Bilişsel esnekliğin hava trafik kontrolörlerinin psikolojik sağlamlığına etkisi**
Çeken S.

4. International Congress on Aviation Management, Eskişehir, Türkiye, 17 - 19 Ekim 2024, ss.1
- IV. **Understanding Public Perceptions of Unmanned Aerial Vehicles in Turkey**
Yılmaz Halıcı Ö., Yıldız Taşkın E., Çeken S., Beyhan Acar A., Özveren C. G.
35th EAAP Conference, Athens, Yunanistan, 23 - 26 Eylül 2024, ss.1
- V. **Emotional Labor among Cabin Crew Members in Turkish Aviation Sector : A Review**
Çeken S., Yıldız Taşkın E., Yılmaz Halıcı Ö., Beyhan Acar A.
11th International Summer School on Aviation Psychology & Human Factors, Graz, Avusturya, 3 - 07 Temmuz 2023, ss.1-2
- VI. **Silence in Cockpit: A Qualitative Study**
Çeken S., Ünsal P.
34th Conference of the European Association for Aviation Psychology, Gibraltar, Cebelitarık, 26 Eylül - 30 Ekim 2022, ss.1-9
- VII. **Kabin Ekiplerinin Sorun Bildirmede Sessiz Kalma Nedenleri: Niteliksel Bir Araştırma**
Çeken S., Ünsal P.
3. Havacılık, Uzay ve Psikoloji Kongresi, İstanbul, Türkiye, 4 - 05 Aralık 2021, ss.70-84
- VIII. **Havacılıkta Emniyet Kültürü ve Ekip Kaynak Yönetiminin Değerlendirilmesinde Pilotların Ekstra Rol Davranışının Rolü: İstanbul-Miami Uçuş Örneği**
Çeken S.
2.Havacılık, Uzay ve Psikoloji Kongresi, İstanbul, Türkiye, 5 - 06 Aralık 2020, ss.23-46
- IX. **Öz Liderliğin İş Becerikliliğine Etkisinde Öz Yeterliğin Aracı Rolü: Tesis Yönetim Hizmetleri Çalışanları Üzerinde Bir Araştırma**
Çeken S., İmal E.
28.Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi, Ankara, Türkiye, 3 - 05 Eylül 2020, ss.44-62
- X. **Örgütsel Sessizlik ve Kişilik Özelliklerinin Duygusal Emek Üzerindeki Etkisi: Kabin Ekipleri Üzerinde Bir Araştırma**
Çeken S., Aktaş H.
27.Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi, Antalya, Türkiye, 18 - 20 Nisan 2019, ss.295-308
- XI. **Algılanan Örgütsel Demokrasinin Örgütsel Sessizlik Tutumlarına Etkisi: İstanbul'da Tekstil Sektöründe Faaliyet Gösteren Bir İşletme Çalışanları Üzerinde Araştırma**
Çeken S., Aktaş H.
16.Uluslararası İşletmecilik Kongresi, İzmir, Türkiye, 4 - 06 Mayıs 2017, ss.695-698

Bilimsel Dergilerdeki Faaliyetler

Human Factors in Aviation and Aerospace, Yardımcı Editör/Bölüm Editörü, 2023 - Devam Ediyor

Bilimsel Kuruluşlardaki Üyelikler / Görevler

Havacılık Araştırmaları Derneği, Üye, 2024 - Devam Ediyor , Türkiye

Havacılık Tıbbı Derneği, Üye, 2024 - Devam Ediyor , Türkiye

Yönetim Akademisi Derneği, Üye, 2023 - Devam Ediyor , Türkiye

Avrupa Havacılık Psikolojisi Birliği (EAAP), Üye, 2023 - Devam Ediyor , Almanya

Etkinlik Organizasyonlarındaki Görevler

Çeken S., FMOS 2024 Research Conference, Bilimsel Kongre / Sempozyum Organizasyonu, Geneve, İsviçre, Haziran 2024

Metrikler

Yayın: 21

Kongre ve Sempozyum Katılımı Faaliyetleri

35. Avrupa Havacılık Psikolojisi Birliği (EAAP) Konferansı, Katılımcı, Athens, Yunanistan, 2024
- Uluslararası Bilişsel Hava Aracı Sistemleri Konferansı, Katılımcı, Toulouse, Fransa, 2024
5. Havacılık, Uzay ve Psikoloji Kongresi, İzleyici / Dinleyici, İstanbul, Türkiye, 2023
- Avrupa Havacılık Psikolojisi Birliği (EAAP) Havacılıkta Seçim Semineri, İzleyici / Dinleyici, Amsterdam, Hollanda, 2023
- International Summer School on Aviation Psychology, Katılımcı, Graz, Avusturya, 2023
- Havacılık Psikolojisi Sempozyumu, Davetli Konuşmacı, İstanbul, Türkiye, 2023
4. Havacılık, Uzay ve Psikoloji Kongresi, Davetli Konuşmacı, İstanbul, Türkiye, 2022
3. Havacılık, Uzay ve Psikoloji Kongresi, Katılımcı, İstanbul, Türkiye, 2021
2. Havacılık, Uzay ve Psikoloji Kongresi, Katılımcı, İstanbul, Türkiye, 2020
28. Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi, Katılımcı, Ankara, Türkiye, 2020
27. Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi, Katılımcı, Antalya, Türkiye, 2019
16. Uluslararası İşletmecilik Kongresi, Katılımcı, İzmir, Türkiye, 2017

Burslar

- Yurt İçi Doktora Burs Programı, TÜBİTAK, 2022 - 2024
İstanbul Ticaret Odası Yüksek Lisans Başarı Bursu, Diğer Resmi Kurumlar, 2017 - 2019

Ödüller

- Çeken S., Yüksek Onur Öğrencisi, Marmara Üniversitesi, Haziran 2015