

## Prof.Dr. Ertuğrul TARCAN

### Kişisel Bilgiler

E-posta: tarcan@istanbul.edu.tr

Web: <http://aves.istanbul.edu.tr/tarcan/>

### Eğitim Bilgileri

Doktora, İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Hastane Ve Sağlık Kuruluşlarında Yönetim, Türkiye 1991 - 1994  
Yüksek Lisans, İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Pazarlama Araştırmaları, Türkiye 1989 - 1991  
Yüksek Lisans-Tezsiz, İstanbul Üniversitesi, İşletme Fak. İşletme İktisadı Enst. , İşletmecilik İhtisası, Türkiye 1979 - 1980  
Lisans, Yıldız Teknik Üniversitesi, Vatan Mühendislik Fakültesi, Makine Mühendisliği, Türkiye 1975 - 1979

### Yabancı Diller

İngilizce, B2 Orta Üstü

### Sertifika, Kurs ve Eğitimler

Kalite Yönetimi, ISO 9001:2000 KYS Denetçi/Baş Denetçi Sertifikası, Business Edge – Certified by IRCA (The International Register of Certificated Auditors), 2007  
Kalite Yönetimi, Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi, TSE, 2007  
Kalite Yönetimi, TKY, QA Technic, 2007  
Kalite Yönetimi, Kalite Yönetim Sistemi Dokümantasyon Eğitimi, TSE, 2007  
Kalite Yönetimi, İç Kalite Tetkiki eğitimi, TSE, 2007  
Diğer, Soğutma ve Klima Bölümünden Kurs Sertifikası, 1988-1989 arası Brevard Community College - Florida, A.B.D., 1989  
Eğitim Yönetimi ve Planlama, Akademik Yeterlilik Sertifikası, 1988-1989 arası Brevard Community College - Florida, A.B.D., 1989  
Eğitim Yönetimi ve Planlama, Eğitimci Sertifikası, Huddersfield Polytechnic - İngiltere, 1988  
Eğitim Yönetimi ve Planlama, 1986-1988 arası Yaklaşık 20 Farklı Kaynak Eğitim Kursuna Eğitim Uzmanı ve Kursiyer Olarak Katılma, OERLİKON A.Ş., 1988  
Kalite Yönetimi, Çelik Malzeme ve Isıl İşlem, 3 ay / Asil Çelik A.Ş.- Orhangazi, 1981

### Yaptığı Tezler

Doktora, Hastanelerin Etkinliğinde Bina Yönetimi ve Bakım Hizmetlerinin Rolü ve İstanbul İlinde Faaliyet Gösteren Hastanelerde Bakım Yönetimi Örgüt ve Uygulamalarına İlişkin Bir Araştırma, İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Hastane Ve Sağlık Kuruluşlarında Yönetim, 1994  
Yüksek Lisans, Türkiye Binek Otomobili Satış Tahmini Araştırması, İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Pazarlama Araştırmaları, 1991

## Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, İşletme, Yönetim ve Organizasyon

## Akademik Unvanlar / Görevler

Prof.Dr., İstanbul Üniversitesi, Deniz Bilimleri Ve İşletmeciliği Enstitüsü (Yeniden Atama 60/B), Deniz Bilimleri Ve İşletmeciliği , 2019 - Devam Ediyor

Prof.Dr., İstanbul Üniversitesi, Deniz Bilimleri ve İşletmeciliği Enstitüsü, Deniz Bilimleri ve İşletmeciliği Bölümü, 2011 - 2019

Prof.Dr., İstanbul Arel Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü , Uzaktan Eğitim Merkezi, 2014 - 2016

Prof.Dr., Beykent Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme, 2012 - 2015

Doç.Dr., Akdeniz Üniversitesi, Alanya İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2007 - 2011

Yrd.Doç.Dr., İstanbul Üniversitesi, Teknik Bilimler Myo, İklimlendirme Ve Soğutma, 1996 - 2007

Öğretim Görevlisi, İstanbul Üniversitesi, Teknik Bilimler M.Y.O., İklimlendirme Ve Soğutma, 1988 - 1996

## Verdiği Dersler

Turizmi Yönetimi, Yüksek Lisans, 2016 - 2017

Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim (Uzaktan Eğitim), Yüksek Lisans, 2014 - 2015

Sağlıkta İletişim Teknikleri, Yüksek Lisans, 2014 - 2015

Sağlık Hizmetleri Pazarlaması ve Uygulamaları (Uzaktan Eğitim), Yüksek Lisans, 2014 - 2015

Sağlıkta İletişim Teknikleri, Yüksek Lisans, 2013 - 2014

Sağlık Pazarlaması , Yüksek Lisans, 2012 - 2013

Sağlık Pazarlaması , Yüksek Lisans, 2013 - 2014

Denizcilik İşletmelerinde Kalite ve Akreditasyon, Yüksek Lisans, 2013 - 2014

Denizcilik Tesisleri Yön. I , Doktora, 2013 - 2014

Denizcilik İşletmelerinde Kalite Yönetimi, Doktora, 2013 - 2014

Sağlıkta İletişim Teknikleri , Yüksek Lisans, 2013 - 2014

Denizcilik Tesisleri Yön. I , Yüksek Lisans, 2013 - 2014

Sağlık Pazarlaması, Yüksek Lisans, 2013 - 2014

Sağlık Pazarlaması, Yüksek Lisans, 2013 - 2014

Deniz Turizmi Yönetimi, Yüksek Lisans, 2011 - 2012

Deniz İşletmelerinde Araştırma Yöntemleri, Yüksek Lisans, 2011 - 2012

Teknolojinin Bilimsel İlkeleri, Ön Lisans, 2012 - 2013

Sağlıkta İletişim Teknikleri , Yüksek Lisans, 2011 - 2012, 2012 - 2013

Karşılaştırmalı Sağlık Yönetimi ve Politikaları , Yüksek Lisans, 2012 - 2013

Sosyal bilimlerde araştırma yöntemleri, Yüksek Lisans, 2010 - 2011

Karşılaştırmalı Sağlık Yönetimi ve Politikaları , Yüksek Lisans, 2011 - 2012

TURİZM İŞLETMELERİNDE. PERFORMANS ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME, Doktora, 2010 - 2011

TURİZM İŞLET. PERFORMANS ÖLÇME VE DEĞERL, Doktora, 2010 - 2011

Pazarlama ilkeleri, Lisans, 2010 - 2011

Turizm işletmelerinde kalite yönetimi, Yüksek Lisans, 2010 - 2011

Kalite yönetimi, Lisans, 2010 - 2011

Stratejik Yönetim, Yüksek Lisans, 2010 - 2011

İşletmelerde stratejik yönetim, Doktora, 2010 - 2011

Sosyal bilimlerde araştırma yöntemleri, Lisans, 2010 - 2011

## Yönetilen Tezler

TARCAN E., TANKER İŞLETMECİLİĞİNDE DENETİM SİSTEMİ VE GEMİ DENETİM RAPORLAMA PROGRAMI SIRE'NİN TÜRK DENİZCİLİK SEKTÖRÜNDEKİ UYGULAMALARI, Yüksek Lisans, P.Topçu(Öğrenci), 2015

TARCAN E., TÜRKİYE'DE ORGAN NAKLİNİN KARŞILAŞTIĞI TIBBİ VE HUKUKİ SORUNLARIN BELİRLENMESİ İLE ORGAN NAKLİ KALİTESİNİN GELİŞTİRİLMESİ VE BİR ARAŞTIRMA, Yüksek Lisans, A.TOMUR(Öğrenci), 2015

TARCAN E., YÖNETİŞİM KAVRAMI EKSENİNDE TÜRK DENİZ TİCARETİ SEKTÖRÜ: DENİZ TİCARETİ KONSEYİ ÖRNEĞİ, Doktora, E.YAMAN(Öğrenci), 2013

TARCAN E., LİMAN HİZMETLERİNDE DIŞ KAYNAK KULLANIMI VE TÜRK LİMANLARINDAKİ UYGULAMALAR, Yüksek Lisans, P.GÖKHAN(Öğrenci), 2013

TARCAN E., DÜNYA'DAKİ VE TÜRKİYE'DEKİ İSTİHDAM İHTİYAÇLAR DOĞRULTUSUNDA TÜRKİYE'DE GEMİADAMLARI EĞİTİMİNİN GELİŞTİRİLMESİ, Doktora, E.DEMİREL(Öğrenci), 2012

TARCAN E., VAN DESTİNASYONU'NA YÖNELİK TURİSTİK TALEBİN TATMİN VE BAĞLILIK KOŞULLARI ANALİZİ KOŞULLARI ANALİZİ, Yüksek Lisans, S.Kılıç(Öğrenci), 2010

## SCI, SSCI ve AHCI İndekslerine Giren Dergilerde Yayınlanan Makaleler

### I. A Study on Kazakh Academicians' Information Technology Acceptance

Tarcan E., Varol E. S. , Kantarci K., Firlar T.  
BILIG, sa.62, ss.205-230, 2012 (SSCI İndekslerine Giren Dergi)

## Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

### I. The Role Of The Demographic Factors In Forming IT Acceptance Beliefs

TARCAN E., VAROL E. S. , TOKER B.  
Management and Education, cilt.6, ss.115-125, 2010 (Hakemli Üniversite Dergisi)

### II. Role of the demographic factors in the process of hotel information systems adoption

Tarcan E., Varol E. S.  
TOURISM, cilt.58, no.2, ss.127-144, 2010 (ESCI İndekslerine Giren Dergi)

### III. The acceptance and use of e-learning systems in Turkey

VAROL E. S. , Tarcan E., ÖZMEN I.  
International Journal of Innovation and Learning, cilt.8, sa.1, ss.90-105, 2010 (ESCI İndekslerine Giren Dergi)

### IV. An emprical study on the user acceptance of hotel information systems

VAROL E. S. , TARCAN E.  
An International Interdisciplinary Journal TOURISM, cilt.58, ss.115-133, 2009 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)

### V. A qualitative study of facilities and their environmental performance

TARCAN E., VAROL E. S. , Ates M.  
Management of Environmental Quality: An International Journal, cilt.15, sa.2, ss.154-173, 2004 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)

### VI. Gelişim Güvenden Yana

Tarcan E., Varol E. S.  
Gazi Üniversitesi İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, sa.3, ss.93-102, 2001 (Hakemli Üniversite Dergisi)

### VII. Küreselleşmenin Sağlık Üzerine Etkileri ve Sağlık İşletmelerinin Küreselleşme Süreci

Tarcan E.  
İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi İşletme İktisadi Enstitüsü Yönetim, cilt.12, sa.39, ss.29-43, 2001 (Hakemli Üniversite Dergisi)

### VIII. Sanal Çalışıp Gerçek Üretenler: Sanal (Virtual) Organizasyonlar

Varol E. S. , Tarcan E.  
İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi İşletme İktisadi Enstitüsü Dergisi Yönetim, sa.36, ss.25-32, 2000 (Hakemli Üniversite Dergisi)

### IX. Esnek İstihdamdaki Trend ve İşletmelerle Çalışanlar Üzerine Etkileri

- Tarcan E.  
Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, sa.3, ss.1-18, 2000 (Hakemli Üniversite Dergisi)
- X. **Örgütsel Yapılanmada Geline Nokta : Yığışım (Cluster) Organizasyonlar**  
Varol E. S. , Tarcan E.  
İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi İşletme İktisadı Enstitüsü Dergisi Yönetim, sa.35, ss.17-22, 2000 (Hakemli Üniversite Dergisi)
- XI. **Bakım Yönetimi İçin Bilgisayar Programlarının Seçim Kriterleri**  
Tarcan E., Varol E. S.  
İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi İşletme İktisadı Enstitüsü Dergisi Yönetim, sa.35, ss.35-40, 2000 (Hakemli Üniversite Dergisi)
- XII. **Bina Yöneticisi (Facilities Manager) ve Çağdaş İşletmelerdeki Önemi**  
Tarcan E., Varol E. S.  
İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi İşletme İktisadı Enstitüsü Dergisi Yönetim, sa.37, ss.15-20, 2000 (Hakemli Üniversite Dergisi)
- XIII. **Bina ve Tesislerde Bakım Yönetimi**  
Tarcan E.  
Termoklima, sa.66, ss.23-32, 1998 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)

## **Kitap & Kitap Bölümleri**

- I. **Hizmet Yönetiminde Kalite ve Müşteri Tatmini Ölçümü**  
TARCAN E.  
İstanbul Üniversitesi Basımevi Müdürlüğü, İstanbul, 2001
- II. **Bina ve Tesislerde Bakım Yönetimi**  
TARCAN E.  
Çantay Kitabevi, İstanbul, 1998
- III. **Türkiye Binek Otomobili Satış Tahmini Araştırması, Otomotiv Konusunda Türkiye Binek Otomobili Satış Tahminini İnceleyen Araştırma**  
Kurtuluş K., TARCAN E.  
Pazarlama Araştırmaları, Yazar Kemal Kurtuluş, Editör, Avcıol Basım, İstanbul, 1998

## **Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar**

- I. **Strategic Facilities Management In Event Tourism And An Exploratory Study**  
TARCAN E.  
International Tourism Conference: Cultural and Event Tourism – Issues & Debates, Antalya, Türkiye, 5 - 09 Kasım 2008, cilt.I, ss.615-633
- II. **Effects Of Internal Customer Satisfaction On Strategic Management Success And A Survey in Remote Work Environment**  
TARCAN E., VAROL E. S.  
II. International Strategic Management Conference, İstanbul, Türkiye, 8 - 10 Temmuz 2006, cilt.II, ss.269-279
- III. **Strategic Facilities Management And An Exploratory Study**  
TARCAN E.  
International Strategic Management Conference: Strategic Management from National and Global Perspectives, Çanakkale, Türkiye, 23 - 25 Temmuz 2005, cilt.I, ss.937-945
- IV. **Demand Estimation for Passenger Cars In Turkey. Kurtuluş,K., Tarcan E.**  
Kurtuluş K., TARCAN E.  
World Marketing Congress, İstanbul, Türkiye, 15 - 19 Temmuz 1993, cilt.VI, ss.158-162

## Atıflar

Toplam Atıf Sayısı (WOS):14

h-indeksi (WOS):2

## Akademi Dışı Deneyim

Ticari Kuruluş Özel, Oerlikon A.Ş, İstanbul

Ticari Kuruluş Özel, Oerlikon A.Ş, İstanbul

Ticari Kuruluş Özel, Mavi Çelik A.Ş. (Koç Grubu), İstanbul

Ticari Kuruluş Özel, Mavi Çelik A.Ş. (Koç Grubu), İstanbul.

Diğer Kamu Kurumu, İ.E.T.T Araç test, teslim ve bakım

Kamu Kuruluşu, Taşkızak Tersanesi/Kasımpaşa

Ticari Kuruluş Özel, Demirdöküm/Silahtar