

Prof. Umman Tuğba GÜRSOY

Personal Information

Office Phone: [+90 212 473 7070](tel:+902124737070) Extension: 18337

Fax Phone: [+90 212 590 4000](tel:+902125904000)

Email: tugbasim@istanbul.edu.tr

Address: İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi Sayısal Yöntemler Ana Bilim Dalı Avcılar Kampüsü- İstanbul

International Researcher IDs

ORCID: 0000-0002-5143-4058

Publons / Web Of Science ResearcherID: AAC-4943-2020

Yoksis Researcher ID: 176299

Education Information

Doctorate, Istanbul University, Institute of Social Sciences, İşletme Bölümü/ Sayısal Yöntemler Ana Bilim Dalı, Turkey
2001 - 2006

Postgraduate, Istanbul University, Institute of Social Sciences, İşletme Bölümü/ Sayısal Yöntemler Ana Bilim Dalı, Turkey
1999 - 2001

Undergraduate, Istanbul University, School Of Business, Department of Business Administration, Turkey 1995 - 1999

Certificates, Courses and Trainings

IT, Büyük Veri ve İş Analitiği, İstanbul Teknik Üniversitesi, 2022

IT, Derin Öğrenmeye Giriş, Global AI Hub, 2021

IT, R Diline Giriş ve Temel İstatistik Uygulamaları, Latent İleri Araştırma Eğitim Ltd., 2017

Education Management and Planning, Eğiticinin Eğitimi, Sakarya Üniversitesi, 2016

IT, IBM SPSS Modeller ile Metin Madenciliği (Text Mining), AIMS, 2016

IT, Clementine ile Veri Manipülasyonu ve Modelleme, SPSS, 2007

IT, Müşteri Veri Analizi, Türkiye Bilişim Derneği, 2007

IT, Müşteri Segmentasyonu: Veri Madenciliğine Giriş, SPSS, 2006

IT, Analitik Modelleme ve Veri Madenciliği Atölyesi, Kratis Bilgi Teknolojileri A.Ş., 2004

Dissertations

Postgraduate, Bilişim Sektöründe Faaliyet Gösteren Bir İşletmede Yönetici Personel Seçiminde Bir Analitik Hiyerarşi
Prosesi Uygulaması,, Istanbul University, Institute of Social Sciences, İşletme Bölümü/ Sayısal Yöntemler Ana Bilim Dalı,
2011

Doctorate, Veri Madenciliği ve Müşteri İlişkileri Yönetiminde (CRM) Bir Uygulama, Istanbul University, Institute of Social
Sciences, İşletme Bölümü/Sayısal Yöntemler Ana Bilim Dalı, 2006

Research Areas

Social Sciences and Humanities, Management, Quantitative Methods

Academic Titles / Tasks

Professor, Istanbul University, School of Business, Department of Business Administration, 2018 - Continues

Academic and Administrative Experience

Head of Department, Istanbul University, School Of Business, Department of Business Administration, 2020 - 2023

Rectorate Commissioner, Istanbul University, School Of Business, Department of Business Administration, 2019 - 2022

Courses

Yöneylem Araştırması, Undergraduate, 2019 - 2020

Veri Madenciliği , Postgraduate, 2019 - 2020

Veri Madenciliği ve Bilgi Keşfi, Undergraduate, 2019 - 2020

İşletmecilikte Bilgisayar Uygulamaları, Undergraduate, 2019 - 2020

Advising Theses

Gürsoy U. T., ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİLERİNDE FOMO VE SOSYAL MEDYA FAKTÖRLERİ ARASINDAKİ İLİŞKİNİN İNCELENMESİ, Doctorate, H.SUVAY(Student), 2023

Gürsoy U. T., Sosyal Ağ Analizi ile Sağlık Sektöründe Bir Uygulama, Postgraduate, D.KARAPANCA(Student), 2020

Gürsoy U. T., Endüstri 4.0 ve Bir Kümeleme Analizi Uygulaması, Doctorate, C.GÜRLER(Student), 2020

GÜRİSOY U. T., BİR HAVAYOLU ŞİRKETİNDE IT DEPARTMANI YAZILIM ŞİRKETİ SEÇİMİ, Doctorate, Ş.BOZKURT(Student), 2019

GÜRİSOY U. T., Sağlık Hizmetlerinde Veri Analitiği, Doctorate, N.Kuban(Student), 2018

GÜRİSOY U. T., Büyük Veri ve İşletme Analitiği: Sosyal Medya ve Duygu Analizi ile Bir Öngörü Modeli, Doctorate, B.KARAÖZ(Student), 2018

GÜRİSOY U. T., Banka Müşterilerinin İnternet Bankacılığına İlişkin Yaklaşımlarının Veri Madenciliği Teknikleri İle İncelenmesi, Postgraduate, Ş.Bilgin(Student), 2013

Jury Memberships

Post Graduate, Post Graduate, İstanbul Üniversitesi, July, 2020

Doctorate, Doktora Tez Savunması, İstanbul Üniversitesi, November, 2019

Post Graduate, Yüksek Lisans , Marmara Üniversitesi, August, 2019

Post Graduate, Yüksek Lisans , İstanbul Üniversitesi, August, 2019

Post Graduate, Tez Savunma Jürisi, İstanbul Üniversitesi Cerrahpaşa, June, 2019

Doctorate, Doktora Tez Savunması, İstanbul Üniversitesi, June, 2019

Post Graduate, Tez Savunma Jürisi, İstanbul Üniversitesi Cerrahpaşa, June, 2019

Doctorate, Doktora Tez Savunması, İstanbul Üniversitesi, December, 2018

Post Graduate, Tez Savunma Jürisi, İstanbul Üniversitesi, September, 2018

Post Graduate, Tez Savunma Jürisi, Marmara Üniversitesi, March, 2018

Doctoral Examination, Yeterlilik Jürisi, İstanbul Üniversitesi, June, 2017

Doctorate, Doktora Tez Savunması, İstanbul Üniversitesi, December, 2016

Doctorate, Veri Zarflama Analizi ile Rüzgar Enerji Santrallerinin Etkinliklerinin Karşılaştırılması, İstanbul Üniversitesi, December, 2016

Doctoral Examination, Doktora Yeterlik Jürisi, Trakya Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, May, 2016

Doctoral Examination, Doktora Yeterlik Jürisi, Trakya Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, May, 2016

Articles Published in Other Journals

- I. **OECD Ülkelerinin Endüstri 4.0 Performanslarının Çok Boyutlu Ölçekleme Yöntemi ile İncelenmesi**
Gürler C., Gürsoy U. T.
İstanbul Gelişim Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.9, no.1, pp.140-152, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **MÜŞTERİLERİN TÜKETİM ALIŞKANLIKLARININ APRIÖRİ VE ECLAT ALGORİTMALARI İLE R ORTAMINDA DEĞERLENDİRİLMESİ: BİR E-TİCARET SİTESİ UYGULAMASI**
Bozkurt Uzan Ş., Gürsoy U. T., Demireğen Ü.
Ekonometri, İstatistik ve Ampirik Ekonomi Dergisi, vol.16, pp.35-52, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **SOSYAL MEDYA ETKİNLİĞİNİN ÖLÇÜMÜ: FİRMALARIN TWITTER KULLANIMINA İLİŞKİN BİR İNCELEME**
Ayan B., Can M., Gürsoy U. T.
Abant İzzet Baysal Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.20, no.1, pp.121-146, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **R Programlama İle Birliktelik Kuralları Analizi: Tüketicilerin İnternet Üzerinden Yaptıkları Alışveriş Verisinin Apriori ve Eclat Algoritmalarıyla İncelenmesi**
GÜRSOY U. T., AKÇAY KASAPÖĞLU Ö., Atalay K.
ALPHANUMERIC JOURNAL, vol.7, no.2, pp.357-368, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **Endüstri 4.0 Bileşenlerinin AHP ve DEMATEL Yöntemleri İle İncelenmesi**
GÜRSOY U. T., AKÇAY KASAPÖĞLU Ö., Gürler C., Bozkurt Ş.
International Social Science Studies Journal, vol.5, no.52, pp.7121-7132, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **Bir Havayolu Şirketi Bilgi Teknoloji Departmanı Yazılım Şirketi Seçimine Yönelik Bir Uygulama**
GÜRSOY U. T., Uzan Ş. B.
International Social Sciences Studies Journal, vol.5, no.50, pp.6635-6648, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **SOSYAL MEDYA MADENCİLİĞİ İLE FİRMALARIN TWITTER VERİLERİNİN İNCELENMESİ**
Ayan B., Can M., Gürsoy U. T.
ULUSLARARASI İKTİSADİ VE İDARİ İNCELEMELER DERGİSİ, no.23, pp.237-256, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- VIII. **"SOSYAL MEDYA ANALİTİĞİ İLE DEĞER YARATMA: DUYGU ANALİZİ İLE GELECEĞE YÖNELİM",**
Karaöz Akın B., GÜRSOY U. T.
JOURNAL OF MEHMET AKIF ERSOY UNIVERSITY ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE SCIENCES FACULTY, vol.5, no.3, pp.797-811, 2018 (ESCI)
- IX. **Polyneuropathy Disease Forecast in the Type 2 Diabetes Mellitus Patients Using Data Mining Based Approach**
TORUN N. K., GÜRSOY U. T., Kader S., Öztöpe B.
JOURNAL OF CLINICAL AND ANALYTICAL MEDICINE, vol.9, pp.1-6, 2018 (ESCI)
- X. **Adaptif Öğrenme Sözlüğü Temelli Duygu Analiz Algoritması Önerisi**
Karaöz B., GÜRSOY U. T.
Gazi Üniversitesi Bilişim Teknolojileri Dergisi, vol.11, no.3, pp.245-253, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- XI. **Social media mining and sentiment analysis for brand management**
GÜRSOY U. T., BULUT D., Yigit C.
Global Journal of Emerging Trends in e-business, Marketing and Consumer Psychology, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- XII. **DEFINING CHARACTERISTICS OF DIABETIC PATIENTS BY USING DATA MINING TOOLS**
GÜRSOY U. T.
Journal of Hospital and Medical Management, vol.2, no.2, pp.1-7, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XIII. **BANKA MÜŞTERİLERİNİN İNTERNET BANKACILIĞINA İLİŞKİN YAKLAŞIMLARININ VERİ MADENCİLİĞİ TEKNİKLERİ İLE İNCELENMESİ**

GÜRSOY U. T., Bilgin Ş.

Kafkas Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi KAÜİİBF, vol.7, no.14, pp.421-442, 2016 (Peer-Reviewed Journal)

XIV. Data Mining in Education: A Course Evaluation with Association Rules

GÜRSOY U. T.

International Journal of Advanced Research and Review, vol.1, no.6, pp.219-231, 2016 (Peer-Reviewed Journal)

XV. Association Rules Analysis for Investment Decisions

GÜRSOY U. T.

Journal of International Academic Research for Multidisciplinary, vol.4, no.3, pp.146-154, 2016 (Peer-Reviewed Journal)

XVI. CRM Application in Service Production: Determining Thermal Hotel Customers' Profile By Using Data Mining Tools

GÜRSOY U. T., AKÇAY KASAPOĞLU Ö., Yücel A.

Journal of International Academic Research for Multidisciplinary, vol.4, no.2, pp.206-223, 2016 (Peer-Reviewed Journal)

XVII. Financial Indicators of Steady Success in Manufacturing Companies: Research on Big Manufacturing Companies in Turkey

ERDAMAR C., ADİLOĞLU B., GÜRSOY U. T.

Advances in Management & Applied Economics, vol.3, no.4, pp.217-234, 2013 (Peer-Reviewed Journal)

XVIII. Customer Churn Analysis in Telecommunication Sector

GÜRSOY U. T.

Istanbul University Journal of the School of Business ADMINISTRATION, vol.39, no.1, pp.35-49, 2010 (Peer-Reviewed Journal)

XIX. The Factors Affecting the Decision of Portfolio Managers in Investing Common Stocks: An Application in Turkey

Vuran B., GÜRSOY U. T.

ÖNERİ, vol.8, no.31, pp.137-144, 2009 (Peer-Reviewed Journal)

XX. The Factors Affecting the Decisions of Portfolio Managers in Investing In Common Stocks: An Application in Turkey

VURAN B., GÜRSOY U. T.

Öneri, Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.5, no.1, pp.137-144, 2009 (Peer-Reviewed Journal)

XXI. Veri Madenciliğinde Sepet Analizi ile Tüketici Davranışı Modellemesi

Timor M., GÜRSOY U. T.

YÖNETİM, no.59, pp.3-10, 2008 (Peer-Reviewed Journal)

XXII. Pnömatik Valf Tedarikçisi Seçiminde Analitik Hiyerarşi Prosesi

Akçay Kasapoğlu Ö., Gürsoy U. T.

Yönetim, vol.17, no.1, pp.41-47, 2006 (Peer-Reviewed Journal)

XXIII. Pnömatik Valf Tedarikçisi Seçiminde Analitik Hiyerarşi Prosesi

Akçay Kasapoğlu Ö., GÜRSOY U. T.

YÖNETİM, no.53, pp.40-51, 2006 (Peer-Reviewed Journal)

XXIV. Analitik Hiyerarşi Prosesi Tekniği ile Bir Proje Yönetimi Uygulaması

GÜRSOY U. T., Akçay Kasapoğlu Ö.

ÖNERİ, no.25, pp.141-149, 2006 (Peer-Reviewed Journal)

Books & Book Chapters

I. Tıbbi Cihaz Yönetimi

Yiğit P., GÜRSOY U. T.

in: Sağlık Yönetiminde Karar Verme-I, "Önder E.", "Yıldırım B.F.", Editor, Dora, Bursa, pp.215-239, 2018

- II. **Veri Madenciliğinde Güncel Yaklaşımlar**
GÜRSOY U. T.
Çağlayan Kitabevi, İstanbul, 2017
- III. **Uygulamalı Veri MADenciliği: Sektörel Analizler**
GÜRSOY U. T.
Pegem Akademi, Ankara, 2010
- IV. **Veri Madenciliği ve Bilgi KEşfi**
GÜRSOY U. T.
Pegem Akademi, Ankara, 2009

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **A Study on Precautions That are Taken By IT Firms to Prevent Cybercrime**
GÜRSOY U. T.
47th International Conference on Computers & Industrial Engineering, Lizbon, Portugal, 11 - 14 October 2017, pp.1
- II. **Otomotiv Sektöründe Faaliyet Gösteren Bir Firmaya İlişkin RFM Esaslı Ayrılan Müşteri Analizi**
Uçkun S., GÜRSOY U. T.
YAEM 2016-Yöneylem Araştırması ve Endüstri Mühendisliği 36.Ulusal Kongresi, İzmir, Turkey, 13 - 15 July 2016, pp.204
- III. **Quality Improvement In The Service Sector:Application On A Logistics Company**
AKÇAY KASAPOĞLU Ö., GÜRSOY U. T.
XIII. International Logistics & Supply Chain Congress 2015, İzmir, Turkey, 22 - 23 October 2015, pp.375-385
- IV. **Product Mix Decision Making In Transportation Management**
GÜRSOY U. T., AKÇAY KASAPOĞLU Ö.
XIII. International Logistics & Supply Chain Congress 2015, İzmir, Turkey, 22 - 23 October 2015, pp.839-846
- V. **Analyzing Your Brand in Social Media: Web and Text Mining**
BULUT D., GÜRSOY U. T., Yiğit C.
2nd International Branding Conference 2015, Lajeado, Brazil, 1 - 03 October 2015, pp.1
- VI. **DAMAGE ASSESSMENT ANALYSIS FOR A LOGISTICS COMPANY BY USING DATA MINING TOOLS**
GÜRSOY U. T., Akçay Kasapoğlu Ö.
17TH INTERNATIONAL ACADEMIC CONFERENCE, Viyana, Austria, 21 - 24 June 2015, pp.156-169
- VII. **DATA MINING AND ERP:AN APPLICATION IN RETAIL SECTOR**
AKÇAY KASAPOĞLU Ö., GÜRSOY U. T.
17TH INTERNATIONAL ACADEMIC CONFERENCE, Viyana, Austria, 21 - 24 June 2015, pp.211-220
- VIII. **Online Shopping Customer Data Analysis by Using Association Rules and Cluster Analysis**
Güden S., GÜRSOY U. T.
ICDM'13 - 13th International Conference on Advances in Data Mining: Applications and Theoretical Aspects, New York, United States Of America, 16 - 21 July 2013, vol.7987, pp.127-136
- IX. **Multiple Buying Behavior as An Indicator of Brand Loyalty: An Association Rule Application**
BULUT D., GÜRSOY U. T., Kurtuluş K.
13th Industrial Conference on Data Mining ICDM 2013, New Jersey, United States Of America, 16 - 21 July 2013, pp.193-204
- X. **Hekim Hakediş Hesaplamalarında Klasik Hekim Hakediş Hesaplama Yöntemi ile Yöneylem Araştırma Teknikleri Kullanarak Hekim HAKedişi Hesaplama Yönteminin Karşılaştırılması**
Yaçan M. O., Gökay S., GÜRSOY U. T.
9. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi, Girne, Cyprus (Kktc), 1 - 04 May 2011, pp.38-46
- XI. **Yellow Pages Data Analysis by Using Web Mining**
GÜRSOY U. T., Şahin S.
Applied Statistics 2010, Slovenia, 1 - 04 September 2010, pp.22

- XII. **Association Rules Analysis for E-Commerce Data: An Application in Turkey**
Şahin S., GÜRSOY U. T.
Applied Statistics 2010, Slovenia, 1 - 04 September 2010, pp.23
- XIII. **A Cost Minimization Model for Solid Waste Recycling System**
Turan G., GÜRSOY U. T.
The 7th International Conference on Optimization: Techniques and Applications (ICOTA7), Japan, 1 - 04 December 2007, pp.289-290
- XIV. **Association Rules Analysis in Data Mining: An Application in Turkey**
GÜRSOY U. T., Turan G.
The 7th International Conference on Optimization: Techniques and Applications (ICOTA7), Japan, 1 - 04 December 2007, pp.387-388
- XV. **The Factors Affecting The Decision of Portfolio Managers in Investing Common Stocks: An Application in Turkey**
Vuran B., GÜRSOY U. T.
18 th Interational Conference on Multiple Criteria Decision Making -MCDM, Girit, Greece, 19 - 23 June 2006, pp.114
- XVI. **Multiple criteria decision making approaches for the pharmaceutical warehouse location problem in Turkey**
AKÇAY KASAPOĞLU Ö., Şimşek U. T., GÜRSOY U. T.
3. International Logistic and Supply Chain Congress, İstanbul, Turkey, 12 - 13 November 2005, vol.1, pp.1143-1148
- XVII. **Multiple Criteria Decision Making Approaches for The Pharmaceutical Warehouse Location Problem in Turkey**
Akçay Kasapoğlu Ö., GÜRSOY U. T.
3rd International Logistidcs & Supply Chain Congress, Turkey, 1 - 04 November 2005, pp.585-591

Supported Projects

GÜRSOY U. T., Project Supported by Higher Education Institutions, DEFINING CHARACTERISTICS OF DIABETIC PATIENTS BY USING DATA MINING TOOLS, 2016 - 2016

Activities in Scientific Journals

İstanbul Management Journal, Committee Member, 2018 - Continues

European Scientific Journal, Committee Member, 2016 - Continues

Alphanumeric Journal, Committee Member, 2013 - Continues

Memberships / Tasks in Scientific Organizations

International Society on MCDM, Member, 2001 - Continues

Scientific Refereeing

Ordu Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sosyal Bilimler Araştırmaları Dergisi, National Scientific Refreed Journal, March 2017

European Scientific Journal, Other journals, December 2016

European Scientific Journal, Other Indexed Journal, June 2016

Istanbul University Journal of the School of Business, National Scientific Refreed Journal, January 2016

Istanbul University Journal of the School of Business, National Scientific Refreed Journal, January 2016

Alphanumeric Journal, Other journals, September 2015

Metrics

Publication: 45

Congress and Symposium Activities

International Conference on Computers & Industrial Engineering, CIE 47, Attendee, Lisbon, Portugal, 2017

International Conference on Health and Hospital Management, Dubai, Attendee, Dubayy, United Arab Emirates, 2016

Yöneticiler için Karar Alma Teknikleri Konferansı, İ.Ü. Kongre ve Kültür Merkezi, Beyazıt, Attendee, İstanbul, Turkey, 2016

İTÜ Teknokent, Büyük Veri ile Büyük Resmi Görmek, Attendee, İstanbul, Turkey, 2016

Oracle, Büyük Veri ve Analitik Zirvesi, Attendee, İstanbul, Turkey, 2016

UZHAF 2016, Ulusal Uzay ve Hava Gücü Forumu, Harp Akademileri, Attendee, İstanbul, Turkey, 2016

17th International Academic Conference, Vienna, Attendee, Viyana, Austria, 2015

Universite d'Orleans, Fransa, Data Mining, Erasmus, Attendee, Orléans, France, 2013

Applied Statistics 2010, Slovenya, Attendee, Ljubljana, Slovenia, 2010

Universidad Publica De Navarra, İspanya, Data Mining and CRM Applications, Erasmus, Attendee, Zaragoza, Spain, 2009

University of Dubai, Data Mining and Knowledge Discovery, Attendee, Dubayy, United Arab Emirates, 2008

The 7th International Conference on Optimization: Techniques and Applications (ICOTA7), Japonya, Attendee, Kôbe, Japan, 2007