# Prof.Dr. Umman Tuğba GÜRSOY

## Kişisel Bilgiler

**İş Telefonu:** +90 212 473 7070 Dahili: 18337
**Fax Telefonu:** +90 212 590 4000
**E-posta:** tugbasim@istanbul.edu.tr
**Posta Adresi:** İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi Sayısal Yöntemler Ana Bilim Dalı Avcılar Kampüsü- İstanbul

**Uluslararası Araştırmacı ID'leri**
ORCID: 0000-0002-5143-4058
Publons / Web Of Science ResearcherID: AAC-4943-2020
Yoksis Araştırmacı ID: 176299

## Eğitim Bilgileri

Doktora, İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Bölümü/ Sayısal Yöntemler Ana Bilim Dalı, Türkiye 2001 - 2006
Yüksek Lisans, İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Bölümü/ Sayısal Yöntemler Ana Bilim Dalı, Türkiye 1999 - 2001
Lisans, İstanbul Üniversitesi, İşletme Fakültesi, İşletme Bölümü, Türkiye 1995 - 1999

## Sertifika, Kurs ve Eğitimler

Bilişim, Büyük Veri ve İş Analitiği, İstanbul Teknik Üniversitesi, 2022
Bilişim, Derin Öğrenmeye Giriş, Global AI Hub, 2021
Bilişim, R Diline Giriş ve Temel İstatistik Uygulamaları, Latent İleri Araştırma Eğitim Ltd., 2017
Eğitim Yönetimi ve Planlama, Eğiticinin Eğitimi, Sakarya Üniversitesi, 2016
Bilişim, IBM SPSS Modeler ile Metin Madenciliği (Text Mining), AIMS, 2016
Bilişim, Clementine ile Veri Manipülasyonu ve Modelleme, SPSS, 2007
Bilişim, Müşteri Veri Analizi, Türkiye Bilişim Derneği, 2007
Bilişim, Müşteri Segmentasyonu: Veri Madenciliğine Giriş, SPSS, 2006
Bilişim, Analitik Modelleme ve Veri Madenciliği Atölyesi, Kratis Bilgi Teknolojileri A.Ş., 2004

## Yaptığı Tezler

Yüksek Lisans, Bilişim Sektöründe Faaliyet Gösteren Bir İşletmede Yönetici Personel Seçiminde Bir Analitik Hiyerarşi Prosesi Uygulaması,, İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Bölümü/ Sayısal Yöntemler Ana Bilim Dalı, 2011
Doktora, Veri Madenciliği ve Müşteri İlişkileri Yönetiminde (CRM) Bir Uygulama, İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Bölümü/Sayısal Yöntemler Ana Bilim Dalı, 2006

## Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, İşletme, Sayısal Yöntemler

## Akademik Unvanlar / Görevler

Prof.Dr., İstanbul Üniversitesi, İşletme Fakültesi, İşletme Bölümü, 2018 - Devam Ediyor

## Akademik İdari Deneyim

Anabilim/Bilim Dalı Başkanı, İstanbul Üniversitesi, İşletme Fakültesi, İşletme Bölümü, 2020 - 2023
Rektörlüğe Bağlı Komisyon Üyesi, İstanbul Üniversitesi, İşletme Fakültesi, İşletme Bölümü, 2019 - 2022

## Verdiği Dersler

Yöneylem Araştırması, Lisans, 2019 - 2020
Veri Madenciliği , Yüksek Lisans, 2019 - 2020
Veri Madenciliği ve Bilgi Keşfi, Lisans, 2019 - 2020
İşletmecilikte Bilgisayar Uygulamaları, Lisans, 2019 - 2020

## Yönetilen Tezler

Gürsoy U. T., ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİLERİNDE FOMO VE SOSYAL MEDYA FAKTÖRLERİ ARASINDAKİ İLİŞKİNİN İNCELENMESİ, Doktora, H.SUVAY(Öğrenci), 2023
Gürsoy U. T., Endüstri 4.0 ve Bir Kümeleme Analizi Uygulaması, Doktora, C.GÜRLER(Öğrenci), 2020
Gürsoy U. T., Sosyal Ağ Analizi ile Sağlık Sektöründe Bir Uygulama, Yüksek Lisans, D.KARAPANCA(Öğrenci), 2020
GÜRSOY U. T., BİR HAVAYOLU ŞİRKETİNDE IT DEPARTMANI YAZILIM ŞİRKETİ SEÇİMİ, Doktora, Ş.BOZKURT(Öğrenci), 2019
GÜRSOY U. T., Sağlık Hizmetlerinde Veri Analitiği, Doktora, N.Kuban(Öğrenci), 2018
GÜRSOY U. T., Büyük Veri ve İşletme Analitiği: Sosyal Medya ve Duygu Analizi ile Bir Öngörü Modeli, Doktora, B.KARAÖZ(Öğrenci), 2018
GÜRSOY U. T., Banka Müşterilerinin İnternet Bankacılığına İlişkin Yaklaşımlarının Veri Madenciliği Teknikleri İle İncelenmesi, Yüksek Lisans, Ş.Bilgin(Öğrenci), 2013

## Jüri Üyelikleri

Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma (Yüksek Lisans), İstanbul Üniversitesi, Temmuz, 2020
Tez Savunma (Doktora), Doktora Tez Savunması, İstanbul Üniversitesi, Kasım, 2019
Tez Savunma (Yüksek Lisans), Yüksek Lisans , Marmara Üniversitesi, Ağustos, 2019
Tez Savunma (Yüksek Lisans), Yüksek Lisans , İstanbul Üniversitesi, Ağustos, 2019
Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma Jürisi, İstanbul Üniversitesi Cerrahpaşa, Haziran, 2019
Tez Savunma (Doktora), Doktora Tez Savunması, İstanbul Üniversitesi, Haziran, 2019
Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma Jürisi, İstanbul Üniversitesi Cerrahpaşa, Haziran, 2019
Tez Savunma (Doktora), Doktora Tez Savunması, İstanbul Üniversitesi, Aralık, 2018
Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma Jürisi, İstanbul Üniversitesi, Eylül, 2018
Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma Jürisi, Marmara Üniversitesi, Mart, 2018
Doktora Yeterlik Sınavı, Yeterlilik Jürisi, İstanbul Üniversitesi, Haziran, 2017
Tez Savunma (Doktora), Doktora Tez Savunması, İstanbul Üniversitesi, Aralık, 2016
Tez Savunma (Doktora), Veri Zarflama Analizi ile Rüzgar Enerji Santrallerinin Etkinliklerinin Karşılaştırılması, İstanbul Üniversitesi, Aralık, 2016
Doktora Yeterlik Sınavı, Doktora Yeterlik Jürisi, Trakya Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Mayıs, 2016
Doktora Yeterlik Sınavı, Doktora Yeterlik Jürisi, Trakya Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Mayıs, 2016

Doktora Yeterlik Sınavı, Doktora Yeterlik Jürisi, Trakya Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Mayıs, 2016
Tez Savunma (Doktora), Tez Savunması, İstanbul Üniversitesi, Haziran, 2013

## Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

I. **OECD Ülkelerinin Endüstri 4.0 Performanslarının Çok Boyutlu Ölçekleme Yöntemi ile İncelenmesi**
Gürler C., Gürsoy U. T.
İstanbul Gelişim Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.9, sa.1, ss.140-152, 2022 (Hakemli Dergi)

II. **MÜŞTERİLERİN TÜKETİM ALIŞKANLIKLARININ APRİORİ VE ECLAT ALGORİTMALARI İLE R ORTAMINDA DEĞERLENDİRİLMESİ: BİR E-TİCARET SİTESİ UYGULAMASI**
Bozkurt Uzan Ş., Gürsoy U. T., Demireğen Ü.
Ekonometri, İstatistik ve Ampirik Ekonomi Dergisi, cilt.16, ss.35-52, 2020 (Hakemli Dergi)

III. **SOSYAL MEDYA ETKİNLİĞİNİN ÖLÇÜMÜ: FİRMALARIN TWITTER KULLANIMINA İLİŞKİN BİR İNCELEME**
Ayan B., Can M., Gürsoy U. T.
Abant İzzet Baysal Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, cilt.20, sa.1, ss.121-146, 2020 (Hakemli Dergi)

IV. **R Programlama İle Birliktelik Kuralları Analizi: Tüketicilerin İnternet Üzerinden Yaptıkları Alışveriş Verisinin Apriori ve Eclat Algoritmalarıyla İncelenmesi**
GÜRSOY U. T., AKÇAY KASAPOĞLU Ö., Atalay K.
ALPHANUMERİC JOURNAL, cilt.7, sa.2, ss.357-368, 2019 (Hakemli Dergi)

V. **Endüstri 4.0 Bileşenlerinin AHP ve DEMATEL Yöntemleri İle İncelenmesi**
GÜRSOY U. T., AKÇAY KASAPOĞLU Ö., Gürler C., Bozkurt Ş.
International Social Science Studies Journal, cilt.5, sa.52, ss.7121-7132, 2019 (Hakemli Dergi)

VI. **Bir Havayolu Şirketi Bilgi Teknoloji Departmanı Yazılım Şirketi Seçimine Yönelik Bir Uygulama**
GÜRSOY U. T., Uzan Ş. B.
International Social Sciences Studies Journal, cilt.5, sa.50, ss.6635-6648, 2019 (Hakemli Dergi)

VII. **SOSYAL MEDYA MADENCİLİĞİ İLE FİRMALARIN TWITTER VERİLERİNİN İNCELENMESİ**
Ayan B., Can M., Gürsoy U. T.
ULUSLARARASI İKTİSADİ VE İDARİ İNCELEMELER DERGİSİ, sa.23, ss.237-256, 2019 (Hakemli Dergi)

VIII. **"SOSYAL MEDYA ANALİTİĞİ İLE DEĞER YARATMA: DUYGU ANALİZİ İLE GELECEĞE YÖNELİM",**
Karaöz Akın B., GÜRSOY U. T.
JOURNAL OF MEHMET AKIF ERSOY UNIVERSITY ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE SCIENCES FACULTY, cilt.5, sa.3, ss.797-811, 2018 (ESCI)

IX. **Polyneuropathy Disease Forecast in the Type 2 Diabetes Mellitus Patients Using Data Mining Based Approach**
TORUN N. K., GÜRSOY U. T., Kader S., Öztop B.
JOURNAL OF CLINICAL AND ANALYTICAL MEDICINE, cilt.9, ss.1-6, 2018 (ESCI)

X. **Adaptif Öğrenme Sözlüğü Temelli Duygu Analiz Algoritması Önerisi**
Karaöz B., GÜRSOY U. T.
Gazi Üniversitesi Bilişim Teknolojileri Dergisi, cilt.11, sa.3, ss.245-253, 2018 (Hakemli Dergi)

XI. **Social media mining and sentiment analysis for brand management**
GÜRSOY U. T., BULUT D., Yigit C.
Global Journal of Emerging Trends in e-business, Marketing and Consumer Psychology, 2017 (Hakemli Dergi)

XII. **DEFINING CHARACTERISTICS OF DIABETIC PATIENTS BY USING DATA MINING TOOLS**
GÜRSOY U. T.
Journal of Hospital and Medical Management, cilt.2, sa.2, ss.1-7, 2016 (Hakemli Dergi)

XIII. **BANKA MÜŞTERİLERİNİN İNTERNET BANKACILIĞINA İLİŞKİN YAKLAŞIMLARININ VERİ MADENCİLİĞİ TEKNİKLERİ İLE İNCELENMESİ**
GÜRSOY U. T., Bilgin Ş.
Kafkas Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi KAÜİİBF, cilt.7, sa.14, ss.421-442, 2016 (Hakemli

Dergi)

XIV. **Data Mining in Education: A Course Evaluation with Association Rules**
GÜRSOY U. T.
International Journal of Advanced Research and Review, cilt.1, sa.6, ss.219-231, 2016 (Hakemli Dergi)

XV. **Association Rules Analysis for Investment Decisions**
GÜRSOY U. T.
Journal of International Academic Research for Multidisciplinary, cilt.4, sa.3, ss.146-154, 2016 (Hakemli Dergi)

XVI. **CRM Application in Service Production: Determining Thermal Hotel Customers' Profile By Using Data Mining Tools**
GÜRSOY U. T., AKÇAY KASAPOĞLU Ö., Yücel A.
Journal of International Academic Research for Multidisciplinary, cilt.4, sa.2, ss.206-223, 2016 (Hakemli Dergi)

XVII. **Financial Indicators of Steady Success in Manufacturing Companies: Research on Big Manufacturing Companies in Turkey**
ERDAMAR C., ADİLOĞLU B., GÜRSOY U. T.
Advances in Management & Applied Economics, cilt.3, sa.4, ss.217-234, 2013 (Hakemli Dergi)

XVIII. **Customer Churn Analysis in Telecommunication Sector**
GÜRSOY U. T.
Istanbul University Journal of the School of Business ADMINISTRATION, cilt.39, sa.1, ss.35-49, 2010 (Hakemli Dergi)

XIX. **The Factors Affecting the Decision of Portfolio Managers in Investing Common Stocks: An Application in Turkey**
Vuran B., GÜRSOY U. T.
ÖNERİ, cilt.8, sa.31, ss.137-144, 2009 (Hakemli Dergi)

XX. **The Factors Affecting the Decisions of Portfolio Managers in Investing In Common Stocks: An Application in Turkey**
VURAN B., GÜRSOY U. T.
Öneri, Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, cilt.5, sa.1, ss.137-144, 2009 (Hakemli Dergi)

XXI. **Veri Madenciliğinde Sepet Analizi ile Tüketici Davranışı Modellemesi**
Timor M., GÜRSOY U. T.
YÖNETİM, sa.59, ss.3-10, 2008 (Hakemli Dergi)

XXII. **Pnömatik Valf Tedarikçisi Seçiminde Analitik Hiyerarşi Prosesi**
Akçay Kasapoğlu Ö., Gürsoy U. T.
Yönetim, cilt.17, sa.1, ss.41-47, 2006 (Hakemli Dergi)

XXIII. **Pnömatik Valf Tedarikçisi Seçiminde Analitik Hiyerarşi Prosesi**
Akçay Kasapoğlu Ö., GÜRSOY U. T.
YÖNETİM, sa.53, ss.40-51, 2006 (Hakemli Dergi)

XXIV. **Analitik Hiyerarşi Prosesi Tekniği ile Bir Proje Yönetimi Uygulaması**
GÜRSOY U. T., Akçay Kasapoğlu Ö.
ÖNERİ, sa.25, ss.141-149, 2006 (Hakemli Dergi)

## Kitap & Kitap Bölümleri

I. **Tıbbi Cihaz Yönetimi**
Yiğit P., GÜRSOY U. T.
Sağlık Yönetiminde Karar Verme-I, "Önder E.", "Yıldırım B.F.", Editör, Dora, Bursa, ss.215-239, 2018

II. **Veri Madenciliğinde Güncel Yaklaşımlar**
GÜRSOY U. T.
Çağlayan Kitabevi, İstanbul, 2017

III. **Uygulamalı Veri MAdenciliği: Sektörel Analizler**
GÜRSOY U. T.

Pegem Akademi, Ankara, 2010

IV. **Veri Madenciliği ve Bilgi KEşfi**
GÜRSOY U. T.
Pegem Akademi, Ankara, 2009

## Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

I. **A Study on Precautions That are Taken By IT Firms to Prevent Cybercrime**
GÜRSOY U. T.
47th International Conference on Computers & Industrial Engineering, Lizbon, Portekiz, 11 - 14 Ekim 2017, ss.1

II. **Otomotiv Sektöründe Faaliyet Gösteren Bir Firmaya İlişkin RFM Esaslı Ayrılan Müşteri Analizi**
Uçkun S., GÜRSOY U. T.
YAEM 2016-Yöneylem Araştırması ve Endüstri Mühendisliği 36.Ulusal Kongresi, İzmir, Türkiye, 13 - 15 Temmuz 2016, ss.204

III. **Quality Improvement In The Service Sector:Application On A Logistics Company**
AKÇAY KASAPOĞLU Ö., GÜRSOY U. T.
XIII. International Logistics & Supply Chain Congress 2015, İzmir, Türkiye, 22 - 23 Ekim 2015, ss.375-385

IV. **Product Mix Decision Making In Transportation Management**
GÜRSOY U. T., AKÇAY KASAPOĞLU Ö.
XIII. International Logistics & Supply Chain Congress 2015, İzmir, Türkiye, 22 - 23 Ekim 2015, ss.839-846

V. **Analyzing Your Brand in Social Media: Web and Text Mining**
BULUT D., GÜRSOY U. T., Yiğit C.
2nd International Branding Conference 2015, Lajeado, Brezilya, 1 - 03 Ekim 2015, ss.1

VI. **DAMAGE ASSESSMENT ANALYSIS FOR A LOGISTICS COMPANY BY USING DATA MINING TOOLS**
GÜRSOY U. T., Akçay Kasapoğlu Ö.
17TH INTERNATIONAL ACADEMIC CONFERENCE, Viyana, Avusturya, 21 - 24 Haziran 2015, ss.156-169

VII. **DATA MINING AND ERP:AN APPLICATION IN RETAIL SECTOR**
AKÇAY KASAPOĞLU Ö., GÜRSOY U. T.
17TH INTERNATIONAL ACADEMIC CONFERENCE, Viyana, Avusturya, 21 - 24 Haziran 2015, ss.211-220

VIII. **Online Shopping Customer Data Analysis by Using Association Rules and Cluster Analysis**
Güden S., GÜRSOY U. T.
ICDM'13 - 13th International Conference on Advances in Data Mining: Applications and Theoretical Aspects, New York, Amerika Birleşik Devletleri, 16 - 21 Temmuz 2013, cilt.7987, ss.127-136

IX. **Multiple Buying Behavior as An Indicator of Brand Loyalty: An Association Rule Application**
BULUT D., GÜRSOY U. T., Kurtuluş K.
13th Industrial Conference on Data Mining ICDM 2013, New Jersey, Amerika Birleşik Devletleri, 16 - 21 Temmuz 2013, ss.193-204

X. **Hekim Hakediş Hesaplamalarında Klasik Hekim Hakediş Hesaplama Yöntemi ile Yöneylem Araştırma Teknikleri Kullanarak Hekim HAkedişi Hesaplama Yönteminin Karşılaştırılması**
Yaçan M. O., Gökay S., GÜRSOY U. T.
9. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi, Girne, Kıbrıs (Kktc), 1 - 04 Mayıs 2011, ss.38-46

XI. **Yellow Pages Data Analysis by Using Web Mining**
GÜRSOY U. T., Şahin S.
Applied Statistics 2010, Slovenya, 1 - 04 Eylül 2010, ss.22

XII. **Association Rules Analysis for E-Commerce Data: An Application in Turkey**
Şahin S., GÜRSOY U. T.
Applied Statistics 2010, Slovenya, 1 - 04 Eylül 2010, ss.23

XIII. **A Cost Minimization Model for Solid Waste Recycling System**
Turan G., GÜRSOY U. T.
The 7th International Conference on Optimization: Techniques and Applications (ICOTA7), Japonya, 1 - 04 Aralık

2007, ss.289-290

XIV. **Association Rules Analysis in Data Mining: An Application in Turkey**
GÜRSOY U. T., Turan G.
The 7th International Conference on Optimization: Techniques and Applications (ICOTA7), Japonya, 1 - 04 Aralık 2007, ss.387-388

XV. **The Factors Affecting The Decision of Portfolio Managers in Investing Common Stocks: An Application in Turkey**
Vuran B., GÜRSOY U. T.
18 th Interational Conference on Multiple Criteria Decision Making -MCDM, Girit, Yunanistan, 19 - 23 Haziran 2006, ss.114

XVI. **Multiple criteria decision making approaches for the pharmaceutical warehouse location problem in Turkey**
AKÇAY KASAPOĞLU Ö., Şimşek U. T., GÜRSOY U. T.
3. International Logistic and Supply Chain Congress, İstanbul, Türkiye, 12 - 13 Kasım 2005, cilt.1, ss.1143-1148

XVII. **Multiple Criteria Decision Making Approaches for The Pharmaceutical Warehouse Location Problem in Turkey**
Akçay Kasapoğlu Ö., GÜRSOY U. T.
3rd International Logistidcs & Supply Chain Congress, Türkiye, 1 - 04 Kasım 2005, ss.585-591

## Desteklenen Projeler

GÜRSOY U. T., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, DEFINING CHARACTERISTICS OF DIABETIC PATIENTS BY USING DATA MINING TOOLS, 2016 - 2016

## Bilimsel Dergilerdeki Faaliyetler

İstanbul Management Journal, Editörler Kurulu Üyesi, 2018 - Devam Ediyor
European Scientific Journal, Editörler Kurulu Üyesi, 2016 - Devam Ediyor
Alphanumeric Journal, Editörler Kurulu Üyesi, 2013 - Devam Ediyor

## Bilimsel Kuruluşlardaki Üyelikler / Görevler

International Society on MCDM, Üye, 2001 - Devam Ediyor

## Bilimsel Hakemlikler

Ordu Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sosyal Bilimler Araştırmaları Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Mart 2017
European Scientific Journal, Diğer Dergiler, Aralık 2016
European Scientific Journal, Diğer İndekslerce Taranan Dergi, Haziran 2016
Istanbul University Journal of the School of Business, Hakemli Bilimsel Dergi, Ocak 2016
Istanbul University Journal of the School of Business, Hakemli Bilimsel Dergi, Ocak 2016
Alphanumeric Journal, Diğer Dergiler, Eylül 2015

## Metrikler

Yayın: 45

## Kongre ve Sempozyum Katılımı Faaliyetleri

International Conference on Computers & Industrial Engineering, CIE 47, Katılımcı, Lisbon, Portekiz, 2017
International Conference on Health and Hospital Management, Dubai, Katılımcı, Dubayy, Birleşik Arap Emirlikleri, 2016
Yöneticiler için Karar Alma Teknikleri Konferansı, İ.Ü. Kongre ve Kültür Merkezi, Beyazıt, Katılımcı, İstanbul, Türkiye, 2016
İTÜ Teknokent, Büyük Veri ile Büyük Resmi Görmek, Katılımcı, İstanbul, Türkiye, 2016
Oracle, Büyük Veri ve Analitik Zirvesi, Katılımcı, İstanbul, Türkiye, 2016
UZHAF 2016, Ulusal Uzay ve Hava Gücü Forumu, Harp Akademileri, Katılımcı, İstanbul, Türkiye, 2016
17th International Academic Conference, Vienna, Katılımcı, Viyana, Avusturya, 2015
Universite d'Orleans, Fransa, Data Mining, Erasmus, Katılımcı, Orléans, Fransa, 2013
Applied Statistics 2010, Slovenya, Katılımcı, Ljubljana, Slovenya, 2010
Universidad Publica De Navarra, İspanya, Data Mining and CRM Applications, Erasmus, Katılımcı, Zaragoza, İspanya, 2009
University of Dubai, Data Mining and Knowledge Discovery, Katılımcı, Dubayy, Birleşik Arap Emirlikleri, 2008
The 7th International Conference on Optimization: Techniques and Applications (ICOTA7), Japonya, Katılımcı, Kôbe, Japonya, 2007