

Prof. Ayşe Zeynep DÜREN

Personal Information

Email: zeyduren@istanbul.edu.tr

Web: <http://aves.istanbul.edu.tr/zeyduren/>

Address: İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme Bölümü Beyazıt Kampüsü 34116 Fatih/İstanbul

Biography

Orta Öğrenimini Ankara Özel Tefik Fikret Lisesi'nde tamamladıktan sonra Fransız Hükümeti özel burslusu olarak Fransa'ya gitmiş, 1978-1983 yılları arasında Grenoble Pierre Mendés France Üniversitesi İktisat Fakültesi'nde lisans, 1983-84 yılında Yüksek Lisans ve 1984-85 yılında da aynı Fakülte'de doktora tez projesi hazırlamıştır.

Eylül 1985 yılında Doktora çalışmalarına İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi'nde devam etmeye karar vermiş ve Mayıs 1986 dan itibaren de aynı Üniversitenin Siyasal Bilgiler Fakültesi'nde İşletme Bölümü Araştırma Görevliliğine başlamıştır.

Mayıs 1990 da Doktor, Eylül 1991 de Yardımcı Doçent, Aralık 2000 de Doçent, Kasım 2010 da Profesör olmuştur. Halen aynı Fakülte'de Lisans ve lisansüstü, İktisat Fakültesi'nde de lisansüstü dersleri vermektedir.

Ders ve çalışma alanları: Yönetim Tarihi, İşletme Yönetimi, Yönetim ve Organizasyon, Liderlik, Uluslararası İşletmecilik, Küresel İş Stratejileri, Stratejik Yönetim, Kültürlerarası Yönetim, Yönetimde Güncel Yaklaşımlar, Strateji ve Rekabet, Küresel Çevre Sorunları ve Yeşil İş Stratejileri.

Education Information

Doctorate, İstanbul Üniversitesi, School of Business, Personel Yönetimi, Turkey 1984 - 1990

Postgraduate, Université Grenoble I, Faculty of Economics, İnsan Kaynakları Ekonomisi, France 1983 - 1984

Undergraduate, Université Grenoble I, Faculty of Economics, İşletme Ekonomisi, France 1978 - 1983

Foreign Languages

English, B2 Upper Intermediate

French, C1 Advanced

Dissertations

Doctorate, İşletmelerde Kalite Çemberleri, Türk Özel Sanayiinde Durum ve Bir Uygulama Örneği, İstanbul University, Institute of Social Sciences, Personel Yönetimi Ana Bilim Dalı., 1990

Postgraduate, Les Nouvelles Technologies Et Leur Effet Sur Le Travail Dans L'Industrie Automobile: Le Cas de la Regie Renault (Yeni Teknolojiler ve Otomobil Endüstrisinde İşgücüne ve İşlere Etkileri: Regie Renault Örneği), Université Grenoble II, Faculty of Economics, İnsan Kaynakları Ekonomisi Bölümü, 1984

Research Areas

Social Sciences and Humanities, Management, Management and Organization, Human Resources Management, Management of Enterprises, Science of Strategy

Academic Titles / Tasks

Professor, Istanbul University, Faculty of Political Sciences, Department of Business Administration, 2010 - Continues
Associate Professor, Istanbul University, Faculty of Political Sciences, Department of Business Administration, 2001 - 2010

Assistant Professor, Istanbul University, Faculty of Political Sciences, Department of Business Administration, 1991 - 2001

Lecturer, Moskova İktisat, Maliye Ve Hukuk Enstitüsü, İktisat Enstitüsü, İktisat, 1990 - 1991

Research Assistant, İstanbul Üniversitesi, Faculty of Political Sciences, Department of Business Administration, 1986 - 1991

Academic and Administrative Experience

İstanbul Üniversitesi, Faculty of Political Sciences, 2001 - 2014

İstanbul Üniversitesi, Faculty of Political Sciences, 2001 - 2013

İstanbul Üniversitesi, Faculty of Political Sciences, İşletme, 1992 - 2013

Courses

Küresel Çevre Sorunları ve Yeşil İş Stratejileri, Doctorate, 2015 - 2016, 2016 - 2017

Yönetimde Güncel Yaklaşımlar: Teoriler , Doctorate, 2015 - 2016, 2016 - 2017, 2017 - 2018

Kültürlerarası Yönetim, Postgraduate, 2013 - 2014, 2014 - 2015, 2015 - 2016, 2016 - 2017

Kültürlerarası Yönetim, Undergraduate, 2012 - 2013, 2014 - 2015, 2015 - 2016

YÖNETİM VE ORGANİZASYON, Undergraduate, 1996 - 1997, 2012 - 2013, 2014 - 2015, 2015 - 2016

Liderlik, Undergraduate, 2013 - 2014

İŞLETMEYE GİRİŞ, Undergraduate, 2011 - 2012, 2012 - 2013, 2013 - 2014

Kültürlerarası Yönetim, Undergraduate, 2013 - 2014

Kültürlerarası Yönetim, Postgraduate, 2013 - 2014

YÖNETİMDE YENİ YAKLAŞIMLAR, Postgraduate, 2012 - 2013

KÜLTÜRLERARASI YÖNETİM, Postgraduate, 2011 - 2012

YÖNETİM VE ORGANİZASYON, Undergraduate, 2007 - 2008, 2008 - 2009, 2009 - 2010, 2010 - 2011, 2011 - 2012

YÖNETİMDE YENİ YAKLAŞIMLAR, Postgraduate, 2006 - 2007, 2007 - 2008, 2008 - 2009, 2009 - 2010, 2010 - 2011, 2011 - 2012

LİDERLİK, Undergraduate, 2008 - 2009, 2009 - 2010, 2010 - 2011, 2011 - 2012

KÜLTÜRLERARASI YÖNETİM, Undergraduate, 2009 - 2010, 2010 - 2011, 2011 - 2012

İŞLETME YÖNETİMİ, Undergraduate, 2010 - 2011

YÖNETİM VE ORGANİZASYON, Postgraduate, 2006 - 2007, 2007 - 2008

İŞLETMEYE GİRİŞ, Undergraduate, 2006 - 2007

İŞLETME YÖNETİMİ, Undergraduate, 2006 - 2007

YÖNETİM VE ORGANİZASYONDA YENİ YAKLAŞIMLAR, Postgraduate, 2003 - 2004, 2004 - 2005, 2006 - 2007

YÖNETİM VE ORGANİZASYON, Postgraduate, 2003 - 2004, 2004 - 2005, 2005 - 2006, 2006 - 2007

YÖNETİM VE ORGANİZASYON, Undergraduate, 2001 - 2002, 2002 - 2003, 2003 - 2004, 2004 - 2005, 2005 - 2006

YÖNETİM VE ORGANİZASYONDA YENİ YAKLAŞIMLAR, Postgraduate, 2005 - 2006

KÜLTÜRLERARASI YÖNETİM, Undergraduate, 2001 - 2002, 2002 - 2003, 2003 - 2004, 2004 - 2005

İŞLETMEYE GİRİŞ, Undergraduate, 2000 - 2001

ULUSLARARASI İŞLETMECİLİK, Undergraduate, 2000 - 2001
İŞLETME YÖNETİMİ, Undergraduate, 2000 - 2001
İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ, Undergraduate, 2000 - 2001
DAVRANIŞ BİLİMLERİ VE ÇALIŞMA PSİKOLOJİSİ, Undergraduate, 2000 - 2001
ORGANİZASYON TEORİSİ, Undergraduate, 1992 - 1993, 1993 - 1994, 1994 - 1995, 1995 - 1996, 1996 - 1997, 1997 - 1998, 1998 - 1999, 1999 - 2000
YÖNETİM BİLİMİ, Undergraduate, 1992 - 1993, 1993 - 1994, 1994 - 1995, 1995 - 1996, 1996 - 1997, 1997 - 1998, 1998 - 1999, 1999 - 2000
YÖNETİM VE ORGANİZASYON, Postgraduate, 1992 - 1993, 1993 - 1994, 1994 - 1995, 1995 - 1996, 1997 - 1998, 1998 - 1999, 1999 - 2000
ORGANİZASYON ANLAYIŞINDA YENİ GELİŞMELER, Doctorate, 1992 - 1993, 1993 - 1994, 1994 - 1995, 1995 - 1996, 1996 - 1997, 1997 - 1998, 1998 - 1999, 1999 - 2000
İŞLETME YÖNETİMİ, Undergraduate, 1992 - 1993, 1993 - 1994, 1994 - 1995, 1995 - 1996, 1996 - 1997, 1997 - 1998, 1998 - 1999, 1999 - 2000
YÖNETİM ANLAYIŞINDA YENİ GELİŞMELER, Postgraduate, 1999 - 2000
YÖNETİM ANLAYIŞINDA YENİ GELİŞMELER, Doctorate, 1992 - 1993, 1993 - 1994, 1994 - 1995, 1995 - 1996, 1996 - 1997, 1997 - 1998, 1998 - 1999

Advising Theses

DÜREN A. Z. , Bir Rekabet Avantajı Stratejisi Olarak E-CRM ve Bir Uygulama, Postgraduate, S.ARSLAN(Student), Continues
DÜREN A. Z. , Sosyal Medya Uygulamalarının Örgütsel Öğrenmedeki Rolü, Postgraduate, Ş.HAYAT(Student), Continues
DÜREN A. Z. , Dıştan İçe Açık İnovasyon Yaklaşımıyla Ürün İnovasyonunda Özümseme Kapasitesinin Rolü, Doctorate, O.Zincir(Student), Continues
DÜREN A. Z. , Sürdürülebilir Kurumsal İtibar Yönetimi ve Güven İlişkisi, Postgraduate, A.Öykü(Student), Continues
DÜREN A. Z. , Yıkıcı İnovasyonun Rekabet Stratejilerindeki Rolü, Postgraduate, S.TANTA(Student), Continues
DÜREN A. Z. , Kurumsal Sosyal Sorumluluk Uygulamaları ve İtibar Yönetimi, Postgraduate, Z.F.(Student), Continues
DÜREN A. Z. , Kurumsal İtibar Yönetiminde Liderlik Tarzlarının Rolü, Doctorate, F.YILMAZ(Student), Continues
DÜREN A. Z. , İş Sürekliliği Yönetim Sisteminde İş Etki Analizinin Rolü ve Bir Araştırma, Doctorate, M.Muhsin(Student), Continues
DÜREN A. Z. , İleri Teknoloji Destekli Yüksek Hızlı Tren Projelerinde İnsan Gücü-Teknoloji Uyumlaştırması, Postgraduate, F.ÜRESİN(Student), Continues
DÜREN A. Z. , Endüstri 4.0 ve İnsan-Teknoloji İlişkisi, Doctorate, U.Keleş(Student), Continues
DÜREN A. Z. , Bie Eko-İnovasyon Aracı Olarak Biyomimikri, Doctorate, S.Celep(Student), Continues
DÜREN A. Z. , Türk-Kırgız Ortaklıklarında Güven, Kontrol ve Risk Algısı, Postgraduate, M.Gafurova(Student), 2018
DÜREN A. Z. , Teknopark İşletmelerinde Liderlik Stilleri Üzerine Bir Araştırma, Postgraduate, G.İpek(Student), 2016
DÜREN A. Z. , YENİLİKÇİ ÖRGÜTLERDE İNOVASYON DİNAMİKLERİ İLE İNOVASYON PERFORMANSI ARASINDAKİ ETKİLEŞİM VE ISO İNOVASYON ÖDÜLLÜ KURULUSLARDA NİTEL BİR ARASTIRMA, Doctorate, G.Akdemir(Student), 2016
DÜREN A. Z. , Bir Farklılaştırma Stratejisi Olarak Yeşil Pazarlama Yaklaşımı, Postgraduate, S.Celep(Student), 2015
DÜREN A. Z. , İşletmelerin sanallaşma sürecinde E-ticaretin rolü, Postgraduate, Ç.BAŞCAN(Student), 2012
DÜREN A. Z. , Gıda Kalite Güvence Sistemlerinin Sürdürülebilir Rekabet Gücüne Etkisi ve Bir Uygulama Örneği, Postgraduate, B.ULUDEMİRCİLER(Student), 2011
DÜREN A. Z. , Hastanelerde Toplam Kalite Yönetimi ve Mükemmellik Yaklaşımı (Uygulama Örneği : T.C. Sağlık Bakanlığı Dr. Zekai Tahir Burak Kadın Sağlığı Eğitim ve Araştırma Hastanesi), Postgraduate, C.DAĞ(Student), 2002
DÜREN A. Z. , İnsan Kaynakları Yönetiminde Uzaktan Eğitim Yöntemlerinin Gelişimi, Elektronik Ortamda Öğrenme ve Bir Uygulama Örneği, Postgraduate, G.ÇİMEN(Student), 2002
DÜREN A. Z. , Dış Kaynaklardan Yararlanma (Outsourcing) ve Türk Sanayinde Bir Uygulama Örneği (Çimsa Çimento San. Ve Tic. A.Ş.), Postgraduate, F.ARSOY(Student), 2001
DÜREN A. Z. , Küreselleşme, ISO 9000 Kalite Güvence Sistemleri ve Özel Bir Türk Bankasında ISO9001 Uygulama Örneği, Postgraduate, H.GAZİYİZ(Student), 2000

DÜREN A. Z. , Kıyaslama Yöntemi ve Türk Elektrik Endüstrisi A.Ş. Uygulaması, Postgraduate, P.ÖZKAN(Student), 2000
DÜREN A. Z. , Değişim Yönetiminde Liderlik Faktörü ve Siemens-Simko Sanayi ve Ticaret A.Ş.'de Bir Uygulama Örneği, Postgraduate, N.ALKAN(Student), 2000
DÜREN A. Z. , Çevreye Duyarlı İşletmecilik ve Türk Sanayinde Çevre Yönetim Sistemi Uygulamaları, Doctorate, E.NEMLİ(Student), 2000
DÜREN A. Z. , İşletmelerde Değişim Mühendisliği Çalışmaları ve Bir Uygulama Örneği: "Demirbank Değişim Projesi, Postgraduate, G.APAK(Student), 1999
DÜREN A. Z. , Toplam Kalite Yönetimi ve Avrupa İş Mükemmelliği Modeli (Bir Uygulama Örneği: Eczacıbaşı-Lincoln Electric Kaynak Tekniği Sanayi ve Ticaret A.Ş.), Postgraduate, M.ÖZDEN(Student), 1999
DÜREN A. Z. , Öğrenen Organizasyonlar ve Türk Sanayinde Bir Uygulama Örneği (Beksa Çelik Kord Sanayi ve Ticaret A.Ş.), Doctorate, S.YAZICI(Student), 1999
DÜREN A. Z. , İşletme Yönetiminde Halkla İlişkiler ve Bir Uygulama Örneği, Postgraduate, Ş.TUĞCU(Student), 1997

Articles Published in Other Journals

- I. **Can Biomimicry and Managerial Concepts Come Together?**
Celep S., ÖZBEBEK TUNÇ A., DÜREN A. Z.
Global Business and Management Research: An International Journal, no.3, pp.31-45, 2017 (Refereed Journals of Other Institutions)
- II. **THE CHANGING PROFILE OF ENTREPRENEURS IN THE KNOWLEDGE AGE**
Omur G. A.
ISTANBUL UNIVERSITY JOURNAL OF FACULTY OF POLITICAL SCIENCES-SİYASAL BİLGİLER FAKÜLTESİ DERGİSİ, no.55, pp.55-65, 2016 (Journal Indexed in ESCI)
- III. **ÇEVRESEL FARKINDALIK**
AKDEMİR ÖMÜR G., ÖZBEBEK A., DÜREN A. Z.
SİYASAL BİLGİLER FAKÜLTESİ DERGİSİ, pp.227-246, 2012 (National Refreed University Journal)
- IV. **ENVIRONMENTAL AWARENESS**
ÖZBEBEK TUNÇ A., AKDEMİR ÖMÜR G., DÜREN A. Z.
ISTANBUL UNIVERSITY JOURNAL OF FACULTY OF POLITICAL SCIENCES-SİYASAL BİLGİLER FAKÜLTESİ DERGİSİ, no.47, pp.227-246, 2012 (Journal Indexed in ESCI)
- V. **'The Role Of Green Business Strategies On Sustaining Competitive Advantage'**
DÜREN A. Z. , YILMAZ Ş.
EUROPEAN UNIVERSITY OF LEFKE JOURNAL OF SOCIAL SCIENCES, vol.1, no.1, pp.87-96, 2010 (National Refreed University Journal)
- VI. **'Nurturing The Leader: Talent Management In Organizations**
DÜREN A. Z.
Journal of Naval Science and Engineering, vol.6, no.2, pp.89-99, 2010 (National Refreed University Journal)
- VII. **Kültürlerarası Yönetimde Koalisyon Gereği ve Sinerjik Arayışlar**
DÜREN A. Z.
İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ SİYASAL BİLGİLER FAKÜLTESİ DERGİSİ, no.36, pp.85-107, 2007 (National Refreed University Journal)
- VIII. **L'Externalisation: Un Outil Stratégique d'Avantage Concurrentiel**
DÜREN A. Z.
İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ SİYASAL BİLGİLER FAKÜLTESİ DERGİSİ, pp.127-135, 2001 (National Refreed University Journal)
- IX. **Yaratıcılık Yönetimi ve Toplam Kalite Felsefesi**
DÜREN A. Z.
İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ SİYASAL BİLGİLER FAKÜLTESİ DERGİSİ, pp.19-22, 2000 (National Refreed University Journal)
- X. **Çevre Bilincinin Küreselleşmesi ve Yeni Ekolojik Dünya Düzeni**

- DÜREN A. Z.
VERİMLİLİK, no.2, pp.65-76, 1999 (Other Refereed National Journals)
- XI. **Küreselleşen İşletmelerde Kültürel Farklılıkların Yönetimi**
DÜREN A. Z.
YÖNETİM, no.33, pp.21-24, 1999 (National Refreed University Journal)
- XII. **Bir Değişim Yönetimi Stratejisi Olarak Kıyaslama Yaklaşımı**
DÜREN A. Z.
İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ SİYASAL BİLGİLER FAKÜLTESİ DERGİSİ, no.20, pp.43-48, 1999 (National Refreed University Journal)
- XIII. **Öncü Yönetim: Müşteriye Odaklanmış Başarı**
DÜREN A. Z.
İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ SİYASAL BİLGİLER FAKÜLTESİ DERGİSİ, pp.1-2, 1998 (National Refreed University Journal)
- XIV. **Bilgi Yönetimi**
DÜREN A. Z.
İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ DERGİSİ, vol.3, no.3, pp.84-86, 1998 (National Refreed University Journal)
- XV. **Eğitimde Toplam Kalite: Öneriler**
DÜREN A. Z.
İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ SİYASAL BİLGİLER FAKÜLTESİ DERGİSİ, pp.3-7, 1998 (National Refreed University Journal)
- XVI. **Verimlilik ve Rekabet Edebilirlikte Teknolojik Yatırımların Önemi**
DÜREN A. Z.
İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ SİYASAL BİLGİLER FAKÜLTESİ DERGİSİ, pp.255-258, 1993 (National Refreed University Journal)
- XVII. **İşletme Yönetiminde Siberetik Yaklaşım**
DÜREN A. Z.
VERİMLİLİK, vol.17, no.3, pp.5-24, 1988 (Other Refereed National Journals)

Books & Book Chapters

- I. **2000'li Yıllarda Yönetim**
DÜREN A. Z.
Alfa Yayınları, İstanbul, 2000
- II. **İşletmelerde Kalite Çemberleri**
DÜREN A. Z.
Evrin Yayıncılık, İstanbul, 1990

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **Patterns of Mergers and Acquisitions in Turkey in the Era of "New Normal"**
Omur G. A. , Tunc A., Duren A. Z.
8th International Strategic Management Conference, Barcelona, Spain, 21 - 23 June 2012, vol.58, pp.1611-1617
- II. **Is Glass Ceiling in Turkey Thicker Than It Seems ? A Study on ISE 100 (İstanbul Stock Exchange)**
DÜREN A. Z. , MENTEŞ A.
The Association on Employment Practices and Principles (AEPP) Eighteenth Annual International Conference, United States Of America, 1 - 04 December 2010, no.18, pp.203-209

Other Publications

- I. **TÜSİAD-KALDER Kalite Ödülü'ne Başvuran ve Saha Ziyaretine Kalan Kuruluşlarda İleri Yönetim Uygulamaları, (1993-1999 Dönemini Kapsayan Alan Araştırması)**
DÜREN A. Z.
Other, pp.1, 2000
- II. **İnsan Kaynakları Yönetiminde Akıllı Firma Anlayışının Gelişimi**
DÜREN A. Z.
Other, pp.59-62, 1999
- III. **21. Yüzyıl İşletmeciliğinin Temel Eğilimleri**
DÜREN A. Z.
Other, pp.13, 1999
- IV. **Yaşam Biçimi Olarak Yeşil Olmak: Makroekolojik Yaklaşımlardan Mikroekolojik Yaklaşımlara**
DÜREN A. Z.
Other, pp.44-45, 1998
- V. **5. Ulusal Kalite Kongresi, Kalite ve Eleştiri Üzerine**
DÜREN A. Z.
Other, pp.44, 1997
- VI. **Yönetim Bilimi Ders Notları**
DÜREN A. Z.
Lecture Note, pp.1-221, 1994
- VII. **Avrupa'da Kalite Çemberleri**
DÜREN A. Z.
Other, pp.2-4, 1989

Activities in Scientific Journals

Revista Akademike Legal Albania, Committee Member, 2018 - Continues

İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi, Special Issue Editor, 2012 - 2012

İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi, Publication Committee Member, 1998 - 2004

Memberships / Tasks in Scientific Organizations

TEMA Vakfı, Member, 2018 - Continues

Türkiye Kalite Derneği, Member, 2000 - Continues

Doğal Hayatı Koruma Derneği, Member, 2000 - Continues

Scientific Refereeing

The Anthropologist: Scientific and Research International Journal, Other Indexed Journal, February 2015

İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Dergisi, National Scientific Refreed Journal, November 2014

Kafkas Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, National Scientific Refreed Journal, April 2014

Citations

Total Citations (WOS):2

h-index (WOS):1